



Guía Docente				
Datos Identificativos				2011/12
Asignatura (*)	Xestión da calidade, seguridade e medioambiente		Código	670G01032
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Obrigatoria	6
Idioma	Castelán			
Prerrequisitos				
Departamento	Construcións Arquitectónicas			
Coordinación	Lopez Piñeiro, Santiago	Correo electrónico	santiago.lopezp@udc.es	
Profesorado	Lopez Piñeiro, Santiago	Correo electrónico	santiago.lopezp@udc.es	
Web				
Descrición xeral	<p>La Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente son disciplinas que han ido evolucionando de forma separada a lo largo del tiempo. En el caso de mantener separadas estas funciones en el marco de la empresa, no estaremos optimizando los recursos disponibles ni haciendolas converger hacia un objetivo global común. El objetivo es integrar estas tres disciplinas en un sistema único de gestión. Las normas ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000, son normas internacionales que facilitan esta tarea y nos ayudan a orientar la empresa en el camino hacia la Excelencia.</p> <p>Al tratarse de un estudio de grado en Ingeniería de Edificación esta asignatura trata de desarrollar estos tres sistemas de gestión en un único Sistema de Gestión Integral dirigido hacia la empresa constructora.</p>			

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación

Resultados da aprendizaxe			
Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
A2 Adquirir los conocimientos fundamentales sobre los sistemas y aplicaciones informáticas específicos y generales utilizados en el ámbito de la edificación.	A2	B1 B2 B4 B7 B8 B9 B10 B14 B16 B21 B22 B24 B26	C3 C6 C7
A11 Conocer y aplicar las técnicas y procedimientos de planificación, programación y organización del proceso de construcción de la obra.	A11		
A12 Conocer las técnicas de gestión, aseguramiento y control de la calidad, así como las técnicas de gestión medioambiental y construcción sostenible.	A12		
A19 Aplicar las técnicas, interpretar resultados y tomar decisiones para el control de la calidad de la obra.	A19		
A20 Aplicar las técnicas de gestión de la calidad, gestión medioambiental y construcción sostenible.	A20		
A28 Desarrollar auditorías de sistemas de calidad y medioambiente.	A28		
B1 Capacidad de análisis y síntesis.		B1	
B2 Capacidad de organización y planificación.		B2	
B3 Capacidad para la búsqueda, análisis, selección, utilización y gestión de la información.		B3	



B4	Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.		B4	
B7	Capacidad de trabajo en equipo.		B7	
B8	Capacidad para trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar.		B8	
B21	Motivación por la calidad.		B21	
B22	Sensibilidad hacia temas de seguridad laboral, accesibilidad, sostenibilidad y medioambiente.		B22	
B24	Orientación al cliente.		B24	
B27	Capacidad de comunicación a través de la palabra y de la imagen.		B27	
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.			C1
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.			C8

Contidos	
Temas	Subtemas
Módulo 1.- Introducción a los sistemas de la calidad	1.1. Introducción y definiciones 1.2. Perspectiva histórica de la calidad 1.3. Normalización 1.4. Certificación 1.5. Documentación de los sistemas de gestión de la calidad Anexo 1.- Definiciones de conceptos básicos de la calidad
Módulo 2.- Manual de la calidad	2.1. Objeto y campo de aplicación 2.2. Normas para consulta 2.3. Términos y definiciones 2.4. Sistemas de gestión de la calidad 2.5. Responsabilidad de la dirección 2.6. Gestión de los recursos 2.7. Realización del producto 2.8. Medición, análisis y mejora Anexo 1.- Notas para la redacción del manual de la calidad Anexo 2.- Resumen de registros típicos
Módulo 3.- Manual de procedimientos	3.1. Generalidades 3.2. Procedimientos generales 3.3. Procedimientos específicos 3.4. Instrucciones complementarias 3.5. Gestión de la procedimientos generales y específicos 3.6. Modelo tipo: Procedimiento para la elaboración de procedimientos Anexo 1.- Modelos de procedimientos generales Anexo 2.- Modelo de procedimiento específico Anexo 3.- Modelo de instrucción de trabajo
Módulo 4.- Implantación y seguimiento del sistema	4.1. Implantación del sistema de la calidad 4.2. Seguimiento y revisiones del sistema de la calidad
Módulo 5.- Plan de aseguramiento de la calidad de la obra	5.1. Elaboración de un PAC 5.2. Estructura del PAC 5.3. Contenido del PAC
Módulo 6.- Integración del Sistema Medioambiental	6.1. Integración de la ISO 14000 6.2. Implantación 6.3. Seguimiento y revisiones



Módulo 7.- Integración del Sistema de Seguridad	7.1. Integración de la OHSAS 18000 7.2. Implantación 7.3. Seguimiento y revisiones
---	--

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	8	12	20
Traballos tutelados	8	28	36
Presentación oral	18	42	60
Proba obxectiva	4	0	4
Atención personalizada	30	0	30

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	El profesor expondrá en el aula los contenidos del tema de estudio. El profesor puede dejar en reprografía información complementaria o indicar dónde puede encontrarla el alumno. También se pretende durante el Curso, contar con la colaboración de expertos profesionales externos, que con carácter puntual y en los temas de su especialidad, acerquen al estudiante a la vida profesional.
Traballos tutelados	Se pretende que el alumno se familiarice con la vida profesional, en la cual tiene que manejar información de diversa índole. Se incentivará el rigor de las fuentes, contraste de las mismas y adecuación al caso en concreto. Para ello, los alumnos se agruparán en función de los temas que el profesor les proponga. El número de alumnos por grupo dependerá del tema objeto de estudio, permitiéndose, si se encuentra justificado, dividir el grupo inicial en uno o más subgrupos. Se realizarán también trabajos a nivel individual sobre algún aspecto puntual.
Presentación oral	A lo largo del curso los alumnos elaborarán y presentarán los trabajos realizados en grupo frente a sus compañeros. Se pretende que el alumno se familiarice con la utilización de soportes audiovisuales para la presentación de trabajos, la exposición en público de un tema de estudio y el posterior debate sobre el mismo. La presencia de todos los alumnos será obligatoria.
Proba obxectiva	Al final del curso todos los alumnos se presentarán a una prueba escrita. Englobará las sesiones magistrales y los trabajos expuestos en clase (Solamente trabajos en grupo).

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Presentación oral	Para la elaboración y presentación de los trabajos por grupos de alumnos, contarán con la colaboración del profesor para su desarrollo y para la resolución de las dudas que les pudieran surgir durante todo el proceso. Las dudas se resolverán en clase cuando sean del interés de la mayoría de los alumnos. El alumno dispondrá del horario de tutorías para la consulta de las dudas que le surjan tanto de la asignatura como de la redacción y exposición de los trabajos. Todas estas actividades del profesor se desarrollarán en el horario de clase de trabajos tutelados y en las horas de tutoría previstas.

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Sesión maxistral	Se valorará al final como parte integrante de la prueba objetiva.	30



Presentación oral	Se valorará la capacidad de transmitir los aspectos básicos del trabajo. Todos los miembros del grupo deberán participar en la misma, aproximadamente durante el mismo tiempo. Se valorará la utilización de medios audiovisuales y las respuestas a las preguntas realizadas por los asistentes. La valoración del trabajo en grupo se realizará después de la presentación del mismo y como máximo será 2 puntos sobre 10 y la nota mínima para que pueda contemplarse en el aprobado por curso es 1 punto sobre 10	20
Trabajos tutelados	Se valorará la selección realizada de las fuentes de información, la jerarquización y el contraste realizado y la capacidad de acercamiento o enfoque sobre el tema, síntesis, conclusiones y presentación. La puntuación máxima de los trabajos individuales es de 2 puntos sobre 10 y la nota mínima para que pueda contemplarse en el aprobado por curso es 1 punto sobre 10.	20
Proba obxectiva	Todos los alumnos deberán presentarse a una prueba objetiva que se realizará al final de la asignatura. Dicha prueba recogerá los contenidos de las diversas sesiones magistrales y de los trabajos tutelados presentados oralmente (solamente los realizados en grupo). La puntuación máxima de la prueba objetiva es de 6 puntos sobre 10, debiendo obtener un mínimo de 2 puntos para que pueda contemplarse en el aprobado por curso. Las calificaciones de los diversos exámenes finales se realizarán solamente con prueba objetiva	30

Observación evaluación

Fontes de información

Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none">- CONSEJO GENERAL DE LA ARQUITECTURA TÉCNICA EN ESPAÑA (1997). ARQUITECTURA TÉCNICA Y NORMA ISO 9001. GUIA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD. MADRID- JAIME NÚÑEZ SAL (2009). GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS. LA CORUÑA. REPROGRAFÍA DEL NOROESTE, S.L.- AENOR (2003). GUIA PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA UNE-EN-ISO 9001:2000 EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS . MADRID- MARÍA DOLORES MELLADO ROMERA (2006). LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LAS ORGANIZACIONES. CÓRDOBA. EDITORIAL UNIVERSITARIA RAMÓN ARECES- JUAN RAMÓN MUÑOZ SANTOS (2004). LA GESTIÓN INTEGRADA: CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE. SERFOREM S.L.- AENOR (2007). OHSAS 18001 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. MADRID- AENOR (2008). OHSAS 18002 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. DIRECTRICES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE OHSAS 18001. MADRID- AENOR (2005). SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA ARQUITECTOS. DIRECTRICES PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA UNE-EN-ISO 9001:2000. MADRID- AENOR (2004). UNE-EN-ISO 14001 SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. REQUISITOS CON ORIENTACIÓN PARA SU USO. MADRID- AENOR (2005). UNE-EN-ISO 9000 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO. MADRID- AENOR (2008). UNE-EN-ISO 9001 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. REQUISITOS. MADRID
Bibliografía complementaria	- (). .

Recomendación

Materias que se recomienda tener cursado previamente



Dereito Privado da Edificación/670G01005

Economía e Organización de empresa/670G01010

Organización. programación e control/670G01021

Dirección. Xefatura e Xestión de Obras/670G01028

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Seguridade e prevención/670G01031

Materias que continúan o temario

Proxecto Fin de Grao/670G01036

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías