



Guía Docente				
Datos Identificativos				2012/13
Asignatura (*)	Xestión da calidade	Código	610446227	
Titulación	Mestrado universitario en Química Ambiental e Fundamental			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	2
Idioma	Castelán			
Prerrequisitos				
Departamento	Química Analítica			
Coordinación	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Web				
Descrición xeral				

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación
A1	Formación avanzada, de carácter específico ou multidisciplinar, dirixida a unha especialización profesional nos ámbitos dos distintos módulos que compoñen o máster.
A2	Formación avanzada, de carácter específico ou multidisciplinar, dirixida a unha especialización investigadora nos ámbitos dos distintos módulos que compoñen o posgrao
A3	Formación avanzada, de carácter específico ou multidisciplinar, dirixida a unha especialización académica nos ámbitos dos distintos módulos que compoñen o posgrao
A5	Mellora no coñecemento da realidade interdisciplinar da Química
A6	Mellora na asociación de coñecementos procedentes das diversas áreas da Química
A10	Mellora dos coñecementos no ámbito da Química Analítica
B1	Capacidade de traballar nun contexto internacional
B2	Capacidade de traballar en equipos interdisciplinares
B3	Capacidade de compromiso ético
B4	Capacidade de aprendizaxe autónomo
B9	Mellora da creatividade
B13	Mellora da capacidade de organización e planificación
B14	Mellora da capacidade de toma de decisións
B17	Cultura da calidade
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe	
Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación



	AP1	BM1	CM1
	AI1	BM2	CM3
	AM1	BM3	CM4
	AM3	BM4	CM6
	AM4	BM9	CM7
	AM8	BM13	CM8
		BM14	
		BM17	

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1:	Definiciones subjetivas y objetivas de la calidad
Tema 2: Repercusión de los sistemas de gestión de la calidad en la sociedad	La calidad implícita
Tema 3: Modelos de gestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM
Tema 4: Problemas habituales	Problemas habituales en la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad Organización del trabajo Participación de los empleados Delegación de los mandos Motivación y concienciación. Participación
Tema 5: Generalización de la Calidad	Integración de sistemas medioambiente seguridad y protección

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	10	15	25
Proba obxectiva	2.2	0	2.2
Estudo de casos	6	7.8	13.8
Traballos tutelados	1	6.5	7.5
Atención personalizada	1.5	0	1.5

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Descrición y estudio de los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Problemas habituales y ventajas de su aplicación.
Proba obxectiva	Resumen escrito de los casos prácticos presentados por personas que desarrollan su trabajo en la empresa.
Estudo de casos	Se abordarán dos o tres casos reales de implantación de sistemas de calidad en la industria u organismos públicos. Serán impartidos por personal de dichas instituciones
Traballos tutelados	Cada alumno realizará un trabajo consistente en el análisis de un aspecto de las guías internacionales de calidad

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



Traballos tutelados	Se establece la opción de consulta de dudas o discusión de la bibliografía fuera del horario lectivo habitual. Los trabajos tutelados tendrán un período previo de reflexión con el profesor para su enfoque y centrado.
---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Sesión maxistral	Asistencia a las clases magistrales y a los casos prácticos; así como actitud participativa	40
Proba obxectiva	Concisión en la exposición de las ideas que respondan a las cuestiones planteadas	20
Estudo de casos	Resumen escrito de cada uno de los casos de estudio. Calidad de la redacción, extracción de ideas claves, extensión de los temas tratados	40

Observacións avaliación
Para superar la materia es imprescindible la asistencia a las clases magistrales y a los casos de estudio. La evaluación objetiva se basará en los resúmenes escritos de los casos de estudio en el trabajo escrito de análisis de un aspecto de las normas de calidad.

Fontes de información	
Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none">- A. Badia (2002). Calidad Modelo ISO9001. Deusto- W.E. Deming (1989). Calidad, productividad y competitividad. Díaz de Santos- A.V. Feigebaum (1990). Control total de la calidad. CECSA- M. Valcárcel, A. Ríos (1992). La calidad en los laboratorios analíticos. Reverté- J.M. Juran, F.M Gryna (1993). Manual de Control de calidad. McGraw Hill- A.Fernández Garaitaonaindía (2000). Organización y Gestión de empresas. Universidade da Coruña
Bibliografía complementaria	<ul style="list-style-type: none">- J.M. Andrade (1999). Conceptos de calidad en la industria y laboratorios de análisis químicos. Universidade da Coruña

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías