



Guía Docente				
Datos Identificativos				2012/13
Asignatura (*)	Xestión do coñecemento	Código	614451219	
Titulación	Mestrado Universitario en Enxeñaría de Sistemas Informáticos			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Segundo	Optativa	4
Idioma	Castelán			
Prerrequisitos				
Departamento	Tecnoloxías da Información e as Comunicaciós			
Coordinación	Suárez Garaboa, Sonia Maria	Correo electrónico	sonia.suarez@udc.es	
Profesorado	Hernandez Almaraz, Joaquin	Correo electrónico	joaquin.hernandeza@udc.es	
	Suárez Garaboa, Sonia Maria		sonia.suarez@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Esta asignatura introduce al alumno en la disciplina de la Gestión del Conocimiento como herramienta para mejorar la operativa de las organizaciones a través de una correcta compartición y transmisión del conocimiento corporativo. Más concretamente, se destaca qué es esta nueva disciplina, qué ventajas puede aportar, y qué técnicas están disponibles para su implantación. Finalmente, se particulariza dicha disciplina para las organizaciones desarrolladoras de software.			

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación
A10	Xestión do cambio e do coñecemento.
B1	Capacidade de análise e síntese.
B3	Capacidade de xestión da información.
B4	Capacidade de resolución de problemas.
B5	Toma de decisións.
B6	Traballo en equipo.
B7	Habilidades nas relacións interpersoais e interdisciplinares.
B8	Razoamento crítico.
B10	Aprendizaxe autónoma.
B11	Adaptación a novas situacións.
B15	Motivación pola calidade.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.

Resultados da aprendizaxe			
Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
Conocer fases, técnicas y aproximaciones a la gestión del conocimiento.	AP10	BP3 BP4 BP8 BP15	CM6
Capacidad de evaluar una organización desde el punto de vista de la gestión del conocimiento.	AP10	BP1 BP3 BP4 BP5 BP8 BP11 BP15	CM6
Capacidad para trabajar en equipo.		BP6 BP7	



Capacidad para aprender de forma autónoma.

BP10

Contidos	
Temas	Subtemas
Teoría	Tema 1: Introducción a la Gestión del Conocimiento Tema 2: Adquisición del Conocimiento Tema 3: Representación del Conocimiento Tema 4: Colaboración y comunicación del conocimiento Tema 5: Herramientas comerciales de Gestión del Conocimiento Tema 6: Aplicación de la Gestión del Conocimiento al desarrollo de software Tema 7: Modelo de madurez para la Gestión del Conocimiento: KM-CMM
Práctica	Actividad 1: Estudio y análisis crítico de técnicas de adquisición del conocimiento Actividad 2: Estudio y análisis crítico de sistemas de Lecciones Aprendidas Actividad 3: Estudio y análisis crítico de sistemas comerciales de Gestión del Conocimiento Actividad 4: Estudio y análisis crítico de la evaluación KM-CMM

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	25	25	50
Prácticas de laboratorio	13	13	26
Traballos tutelados	0	22	22
Atención personalizada	2	0	2

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	El método magistral se empleará para la presentación de los conocimientos teóricos relacionados con los distintos temas.
Prácticas de laboratorio	Las clases de prácticas se dedicarán principalmente a la tutorización y discusión de los resultados obtenidos en los trabajos en grupo con objeto de llegar a un consenso. Para ello, el trabajo en grupo y el trabajo autónomo son fundamentales.
Traballos tutelados	El trabajo en grupo permite a los alumnos profundizar en los conocimientos adquiridos a lo largo del curso mediante el análisis de las aproximaciones actualmente existentes.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



Traballos tutelados	Se combinará el método magistral, las clases de prácticas, el trabajo autónomo y el trabajo en grupo.
Sesión maxistral	
Prácticas de laboratorio	El método magistral se empleará para la presentación de los conocimientos teóricos relacionados con los distintos temas.  Las clases de prácticas se dedicarán principalmente a la tutorización y discusión de los resultados obtenidos en los trabajos en grupo con objeto de llegar a un consenso. Para ello, el trabajo en grupo y el trabajo autónomo son fundamentales.  El trabajo en grupo permite a los alumnos profundizar en los conocimientos adquiridos a lo largo del curso mediante el análisis de las aproximaciones actualmente existentes.  En todo momento se fomentará la participación de los alumnos.

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	- Actividad 1: Memoria entregada del trabajo en grupo y exposición del mismo - Actividad 2: Memoria entregada del trabajo en grupo y exposición del mismo - Actividad 3: Memoria entregada del trabajo en grupo y exposición del mismo - Actividad 4: Memoria entregada del trabajo en grupo y exposición del mismo	80
Sesión maxistral	Participación activa en clase: Críticas y aportaciones proporcionadas por el alumno	10
Prácticas de laboratorio	Participación activa en las discusiones de los trabajos en grupo: Críticas y aportaciones proporcionadas por el alumno	10
Outros		

Observacións avaliación
<p>La evaluación de la asignatura será continua a través del seguimiento por parte del profesor de las diferentes actividades realizadas por el alumno, tanto individual como colectivamente.</p> <p>Para aprobar la asignatura es preciso aprobar todos los trabajos y obtener una puntuación global mínima de 5 puntos sobre 10.</p> <p>Aspectos a tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los grupos de alumnos para realizar el trabajo en grupo se formarán bajo las directrices del profesor cuando éste así lo indique al principio del curso.</li><li>- La exposición y defensa de los trabajos en grupo será pública en horario oficial de la asignatura y a estos actos deberán asistir todos los alumnos. En este acto se asignará un tiempo para que hablen todos los miembros del grupo y otro tiempo para comentarios, críticas y/o sugerencias del profesor y del resto de alumnos.</li><li>- En la evaluación del trabajo en grupo se valorará el nivel técnico del trabajo y la completitud, claridad y exposición del mismo.</li><li>- La nota asignada al trabajo en grupo será la que reciban todos los miembros del grupo que lo defiendan.</li></ul> <p>Para los alumnos que no superen la asignatura, el profesor establecerá un nuevo plazo para la realización y presentación de aquellos trabajos no superados y, o, que se consideren mejorables.</p>

Fontes de información	
Bibliografía básica	
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente



Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións
Se recomenda que la asignatura se trabaje progresivamente debido a la evaluación continua a la que se somete al alumno.

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías