



Guía Docente

Guía Docente				
Datos Identificativos				2012/13
Asignatura (*)	Metodoloxías de avaliación da calidade en centros educativos		Código	652439017
Titulación	Mestrado Universitario en Innovación, Orientación e Avaliación Educativa			
Descriptor				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	1º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma	Castelán			
Prerrequisitos				
Departamento	Filosofía e Métodos de Investigación en Educación			
Coordinación	Muñoz Cantero, Jesus Miguel	Correo electrónico	jesus.miguel.munoz@udc.es	
Profesorado	Muñoz Cantero, Jesus Miguel	Correo electrónico	jesus.miguel.munoz@udc.es	
Web	www.educacion.udc.es/masteres/innovacion			
Descrición xeral				

Competencias da titulación

Código	Competencias da titulación
A5	Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma.
A10	Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos.
A13	Deseñar sistemas de calidade educativa e elaborar planos estratéxicos a nivel directivo, táctico e operativo que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.
B4	Traballar de forma colaborativa.
B5	Capacidade de organización e planificación.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.

Resultados da aprendizaxe

Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos	AI9		
Facer porpostas de sistemas de calidade educativa basadas en procesos que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.	AI12		
Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma.	AI5		
Traballar de forma colaborativa.		BI4	
Capacidade de organización e planificación.		BI5	
Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			CM3

Contidos

Temas	Subtemas
1. La investigación en la calidad en centros educativo.	1.1. El proceso de investigación como herramienta de mejora de la calidad 1.2. Algunas experiencias evaluativas.



2. La evaluación de la calidad como elemento de innovación en los centros educativos	2.1. Concepto de calidad educativa 2.2. Evolución del concepto. 2.3. Perspectivas de análisis 2.4. Técnicas de mejora de la calidad
3. La evaluación en gestión de proyectos de calidad	3.1. Evaluación de proyectos educativos 3.2. Modelos de evaluación: normas ISO, cartas de servicios, EFQM. 3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información
4. Gestión por procesos en un centro educativo	4.1. Concepto de proceso y catálogo de procesos. 4.2. Clasificación de los procesos. 4.3. Estructuración de los procesos 4.4. Mapa de procesos 4.5. Indicadores y criterios de calidad

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Portafolios do alumno	0	57	57
Sesión maxistral	14	0	14
Actividades iniciais	2	0	2
Atención personalizada	2	0	2
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado			

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición



Portafolios do alumno	Es una carpeta o archivador ordenado por secciones, debidamente identificadas o etiquetadas, que contiene los registros o materiales producto de las actividades de aprendizaje realizadas por el alumno a lo largo del curso lo que permite visualizar el progreso del alumno. El portafolio constará: * De una carpeta, debidamente estructurada, en el que incluirá como mínimo un diario de clases teóricas. Cada sección de las clases teóricas deberá incluir, como mínimo, un análisis de los contenidos tratados en clase y reflexiones personales sobre éstos así como la aplicabilidad de los contenidos en los centros educativos. * Una segunda carpeta que recogerá los trabajos iniciados o desarrollados en clase o que se manden elaborar (Fichas de artículos, diagrama causa-efecto, diagrama de pareto, catálogo de procesos, ficha de proceso, flujograma del proceso, mapa de procesos y elaboración de un indicador, y todas aquellas actividades que se desarrollen en clase...). Cada actividad deberá incluir: Objeto de la actividad, breve descripción de la misma y el desarrollo de ella. * Una tercera carpeta recogerá un glosario de vocabulario específico de la materia debidamente referenciado de acuerdo a normativa APA. Mínimo 30 términos. Debidamente numerados y ordenados. * Por último, una cuarta carpeta que recogerá una reflexión personal con respecto a los siguientes puntos: 1.- Valoración personal con respecto al funcionamiento del grupo-clase y trabajo individual. 2.- Reflexión personal global sobre los contenidos desarrollados (qué aprendí, que sé hacer ahora,...) 3.- Valoración de la metodología seguida en las clases y tu propia metodología de trabajo 4.- Reflexión personal acerca de las competencias adquiridas con respecto a las indicadas en la guía docente. 5.- Valoración personal con respecto a la práctica profesional 6.- Apreciaciones personales sobre las tutorías realizadas o atención del profesor. 7.- Otros aspectos: materiales elaborados por el alumnado con el fin de completar los contenidos, referencias bibliográficas o consultadas.
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. Estas clases serán principalmente expositivas, si bien se combinarán con pequeñas actividades que fomentarán la participación del estudiante.
Actividades iniciales	Presentación de la materia, introducción de las fuentes de información, descripción de las tareas y los requerimientos de evaluación. Conocimiento de los intereses del estudiantado en investigación

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Portafolios do alumno	La dirección de todos los trabajos, si se considera necesario por parte del estudiante, tendrán atención individualizada. El portafolio deberá ser revisado por el profesor por lo menos una vez a lo largo del curso en horario de tutoría. Se recomienda que se tengan dos tutorías. Una al inicio donde el alumno presente la estructura de su portafolio y una en el segundo tercio del curso para ver su evolución.

Avaliación

Metodologías	Descripción	Cualificación
--------------	-------------	---------------



Portafolios do alumno	La presentación del portafolio es condición indispensable para ser evaluado. La puntuación de aprobado será el cumplimiento de los mínimos en cada una de las partes del portafolio (50%). Debería presentar un índice que recoja la estructura dada para poder ser corregida. UN TRABAJO CON FALTAS DE ORTOGRAFÍA ABUNDANTES SE CALIFICARÁ COMO SUSPENSO (2 PUNTOS), INDEPENDIENTEMENTE DE SU CONTENIDO. La calificación final del portafolio dependerá de su presentación, originalidad, desarrollo, aportaciones personales, inclusión de otros elementos que garanticen un mayor aprendizaje del estudiante,... Cada parte del portafolio se puntuará con el peso porcentual siguiente sobre una calificación de 10 puntos: 1.- Primera carpeta: 20% 2.- Segunda carpeta: 40% 3.- Tercera carpeta: 20% 4.- Cuarta carpeta: 20%	100
-----------------------	---	-----

Observación evaluación

La evaluación mediante portafolio y resultados de análisis documentales se realizará a todos aquellos alumnos que tengan una asistencia mínima del 80% a las clases. En caso contrario será considerado no asistente y, por lo tanto, solamente en casos especiales -estar trabajando, etc....- podrá hacer un examen tomando como referencia todos los materiales con los que se ha trabajado en el desarrollo del curso. En caso de suspender los trabajos el estudiante deberá presentarlos en el mes de julio. Los alumnos

Fuentes de información

Bibliografía básica	- (). - Cadasesus, M; Heras, I, Díaz de, J. (2005). Calidad práctica. Pearson - Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson - Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM - Longo, D. (1994). Métodos cuantitativos en la gestión de la calidad. SG Editores
Bibliografía complementaria	

Recomendaciones

Materias que se recomienda tener cursado previamente

Materias que se recomienda cursar simultáneamente

Materias que continúan o temario

Observación

(*)A Guía docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo casos excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo con la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías