



Guía docente				
Datos Identificativos				2012/13
Asignatura (*)	Servicios sociales y bienestar social		Código	652G03014
Titulación	Grao en Educación Social			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	6
Idioma	Castellano			
Prerrequisitos				
Departamento	Socioloxía e Ciencia Política da Administración			
Coordinador/a	Hernandez Rodríguez, Gerardo	Correo electrónico	gerardo.hernandez@udc.es	
Profesorado	Fernández Suárez, Mónica Belén Hernandez Rodríguez, Gerardo	Correo electrónico	belen.fernandez.suarez@udc.es gerardo.hernandez@udc.es	
Web				
Descripción general	Esta asignatura trata de formar al alumno en la complejidad de los Servicios Sociales y el bienestar social dentro del contexto de las políticas sociales. Se plantea como objetivo fundamental su capacitación para el estudio de las necesidades y demandas, y para la génesis y desarrollo de planes, programas y proyectos.			

Competencias de la titulación	
Código	Competencias de la titulación
A1	Conocer los campos de la educación social y reconocer nuevos ámbitos emergentes.
A2	Comprender los supuestos y fundamentos históricos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos de la acción socioeducativa y sus ámbitos de actuación, valorando sus implicaciones.
A3	Analizar las políticas de bienestar social y la legislación que sustentan los procesos de acción socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos y técnicas para la planificación y evaluación de programas y servicios.
A12	Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
A13	Diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación elementales aplicables a los diferentes campos de intervención.
B2	Redactar y presentar informes técnicos, memorias, reglamentos o cualquier otro documento básico que contribuya a regular la acción socioeducativa.
B3	Generar la cultura profesional colaborativa, fomentando el trabajo en red e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa y responsabilidad.
B5	Capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas propias de la profesión.
B6	Adquirir y dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas y propuestas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje	
Competencias de materia (Resultados de aprendizaje)	Competencias de la titulación



<p>Con esta asignatura el alumno adquirirá las siguientes competencias y habilidades: * Comprensión de las dinámicas de la Política Social. * Comprensión de los conceptos y procesos de Bienestar Social y los Servicios Sociales * Adquisición de habilidades en las técnicas de investigación en necesidades y demandas * Adquisición de habilidades en el manejo de metodologías para la planificación social * Competencia en la elaboración de planes, programas y proyectos de Bienestar Social y Servicios Sociales. * Competencia en los procesos de intervención social y habilidades para la búsqueda de consenso de los diferentes agentes sociales (públicos y privados) presentes en los mencionados procesos. * Comprensión del sistema público de Servicios Sociales en España y Galicia. * Competencia y adquisición de habilidades para la puesta en marcha de planes para la actuación en la exclusión social y su prevención. * Competencia y adquisición de habilidades en el manejo de los indicadores de calidad de vida y en el diseño de dinámicas de desarrollo socioeconómico</p>	A1	B2	C1
	A2	B3	C3
	A3	B5	C4
	A6	B6	C7
	A12		C8
A13			

Contenidos	
Tema	Subtema
Tema 1.- Introducción y planteamientos teóricos.	Tema 1.- Introducción.- Sociedad del Bienestar y Educación Social.- La Educación Social objeto de la Pedagogía Social.- Educador Social versus Trabajador Social.- Perspectivas de la Educación Social en España .
Tema 2.- Bienestar social y estructura social.-	Tema 2.- Bienestar social y estructura social.- La complejidad del bienestar social.- La estructura funcional del Bienestar social.- La interdisciplinariedad en el estudio de los problemas sociales.
Tema 3.- Política y Bienestar social.-	Tema 3.- Política y Bienestar social.- Bienestar social y noción de welfare.- Bienestar social y cambio social.- La Seguridad Social y los gastos de protección social.- Los Servicios Sociales y la igualdad social
Tema 4.- Estado Asistencial y/o Estado del Bienestar	Tema 4.- Estado Asistencial y/o Estado del Bienestar.- El Estado del Bienestar como desafío institucional.- Estado de Derecho, Estado Social y Estado democrático.- Derechos sociales o de prestación. El Estado del Bienestar como desafío institucional.- Estado de Derecho, Estado Social y Estado democrático.- Derechos sociales o de prestación.
Tema 5.- Conceptos básicos del bienestar social.-	Tema 5.- Conceptos básicos del bienestar social.- Acción Social.- Administración Social.- Asistencia pública.- Asistencia social.- Ayuda social.- Beneficencia.. Bienestar social.- Desarrollo social.- Planificación social.- Política social.- Seguridad social.- Servicio público.-Servicios sociales.
Tema 6.- Necesidades y demandas.-	Tema 6.- Necesidades y demandas.- Las necesidades sociales.- El análisis de la demanda.- Detectores de demandas.- Estudios previos a planes de intervención.- Acerca de los métodos y técnicas de investigación.- Marketing sociocultural
Tema 7.- Los diferentes colectivos destinatarios de los Servicios Sociales	Tema 7.- Los diferentes colectivos destinatarios de los Servicios Sociales: Familia y menores, ancianos, mujer, minusválidos, juventud, delincuencia, drogodependencia, SIDA, pobreza, infancia, emigración, inmigración, minorías étnicas, otros colectivos sociales.- El acogimiento familiar. Los diferentes sistemas de acogimiento familiar
Tema 8.- Políticas sociales. Contenidos.-	Tema 8.- Políticas sociales. Contenidos.- Modelos de políticas sociales.- Servicios Sociales. Referencia legislativa.- Organismos competentes a nivel estatal.- Referencia conceptual y referencia operativa.- Servicios Sociales y comunidad local.
Tema 9.- La planificación de los Servicios Sociales.-	Tema 9.- La planificación de los Servicios Sociales.- Las fases de la planificación.- Los límites de la planificación.- Los mapas de planificación en los Servicios Sociales.
Tema 10.- El sistema público de Servicios Sociales.-	Tema 10.- El sistema público de Servicios Sociales.- Referencias y contenidos.- Los servicios y prestaciones en el sistema público de los Servicios Sociales en España. Su campo de aplicación. Estructura, tipología y funciones.- Los Servicios Sociales comunitarios.- Proceso de implantación.- Evolución de los Servicios Sociales comunitarios.



Tema 11.- Las administraciones públicas en la gestión de los Servicios Sociales.-	Tema 11.- Las administraciones públicas en la gestión de los Servicios Sociales.- El sector no gubernamental en la gestión de los Servicios Sociales: Empresas, organizaciones sin ánimo de lucro, voluntarios, usuarios y población.- El voluntariado social.- Aproximación a sus características básicas.
Tema 12.- Los Servicios Sociales en Galicia.-	Tema 12.- Los Servicios Sociales en Galicia.- Lei de Servicios Sociais da Xunta de Galicia.- Servicios, prestaciones socioeconómicas, equipamientos, centros y entidades prestadoras de Servicios Sociales.
Tema 13.- Calidad de vida e indicadores sociales.-	Tema 13.- Calidad de vida e indicadores sociales.- La calidad de vida como objeto de estudio.- Indicadores sociales de calidad de vida.- La medida de la calidad de vida.

Planificación			
Metodologías / pruebas	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Lecturas	0	25	25
Prueba objetiva	2	0	2
Recensión bibliográfica	0	11	11
Sesión magistral	21	0	21
Trabajos tutelados	21	60	81
Atención personalizada	10	0	10

(\*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Lecturas	Lectura, por parte del alumno, de textos fundamentales o relacionados con la asignatura, de entre los indicados por el profesor y, en su caso, propuestos por el propio alumno
Prueba objetiva	En las fechas señaladas oficialmente para la celebración de los exámenes, tendrá lugar una prueba escrita sobre el temario de la asignatura expuesto en las clases de docencia expositiva.
Recensión bibliográfica	Los alumnos deberán de presentar, individualmente y por escrito, una recensión o análisis de contenido de uno de los textos básicos especificados en las fuentes de información. Podrán ser citados por el profesor para comentar dichos contenidos.
Sesión magistral	Es la explicación por parte del profesor de los contenidos de la materia en el aula en la denominada docencia expositiva. Ocasionalmente se apoyará en soporte visual. Las clases son para entender los conceptos y las teorías y plantear posibles dudas sobre los mismos. Durante el curso de podrán realizar seminarios, conferencias, coloquios y jornadas relacionadas con temas objeto de la asignatura, a los que los alumnos deberán de asistir, existiendo la posibilidad de que en los exámenes se pueda incluir algunos de los temas tratados en dichas actividades. Se efectuarán, si es posible, las salidas al exterior que se consideren de interés para la formación de los alumnos.



Trabajos tutelados	<p>La docencia Interactiva o clases prácticas supone la presencia y participación de los alumnos, en los grupos constituidos al efecto.</p> <p>La docencia Interactiva o clases prácticas consiste en la elaboración supervisada de diferentes trabajos, cada uno de ellos evaluable, que se realizarán tanto en horario de clase práctica como en el horario asignado para el estudio autónomo de la materia. En dichos trabajos el objetivo será el de consolidar los contenidos de la asignatura y el entrenamiento en distintas herramientas metodológicas propias de las Ciencias Sociales. Para su realización se emplearán recursos como textos relacionados con la asignatura, fuentes de datos en Internet o medios audiovisuales.</p> <p>Concretamente se realizarán tres prácticas evaluables que llevarán a cabo los alumnos, individualmente o en los grupos establecidos, previo trabajo y explicación en el aula.</p> <p>En la primera, los alumnos deberán de presentar, individualmente y por escrito, una recensión o análisis de contenido de uno de los textos básicos especificados en las fuentes de información, así como de los textos que, a tal efecto, se propongan y que se comentarán y analizarán en clase. Podrán ser citados por el profesor para comentar dichos contenidos en las tutorías. Esta recensión se entregará en la última semana del mes de octubre.</p> <p>La segunda práctica consistirá en un informe en el que se analicen datos provenientes de fuentes secundarias de información sobre ítems relacionados con los contenidos de la materia. Este informe se entregará en la última semana del mes de noviembre.</p> <p>En la tercera, los alumnos deberán realizar un trabajo colectivo en cada grupo, abordando diferentes aspectos sociales tratados desde los Servicios Sociales. La realización de este trabajo estará supervisada por el profesor. Este trabajo se entregará en la primera semana lectiva del mes de enero.</p> <p>Las clases prácticas pueden incluir la proyección de películas y proyecciones diferentes para su análisis y debate en clase y, en su caso, elaboración de un breve comentario escrito por parte de los alumnos, Este comentario se entregará en la primera clase interactiva siguiente a la de la proyección.</p>
--------------------	---

## Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Prueba objetiva Recensión bibliográfica	Se prestará apoyo a los alumnos para la selección de los textos y se les facilitará asesoramiento en caso de duda para llevar a cabo la recensión. Las recensiones serán comentadas con los propios alumnos.
Trabajos tutelados	En los trabajos tutelados los alumnos presentarán un proyecto al profesor, que se lo aceptará o les hará las consideraciones que estime pertinentes. Durante la ejecución del trabajo el profesor llevará a cabo un seguimiento del mismo y, una vez finalizado y corregido por el profesor, se tratará con el alumno sobre su contenido para determinar los resultados y valorarlos.

## Evaluación

Metodologías	Descripción	Calificación
Prueba objetiva	Los temas expuestos en clase, en las sesiones de docencia expositiva habrán de superarse mediante un examen escrito, respondiendo a unas preguntas de respuesta corta y desarrollando un tema a elegir entre dos. Tiene un valor del 45% Para superar la asignatura es imprescindible aprobar este examen.	45
Recensión bibliográfica	Los alumnos deberán de presentar, individualmente y por escrito, una recensión o análisis de contenido de uno de los textos básicos especificados en las fuentes de información. Podrán ser citados por el profesor para comentar dichos contenidos. La recensión tiene una valoración de un 10%. que se computará dentro de la evaluación general de las prácticas	10



Trabajos tutelados	<p>Los alumnos deberán realizar y presentar los distintos trabajos y ejercicios que se propongan en las clases prácticas, tanto los colectivos como los que se hayan de llevar a cabo de forma individual.</p> <p>El bloque correspondiente a los trabajos prácticos se evaluará de forma continua para cada uno de los trabajos propuestos. Estos trabajos prácticos se realizarán individualmente o en los grupos establecidos, según se determine en cada caso. La nota media de las prácticas o trabajos tutelados tendrá un peso sobre la nota final del alumno del 35%, a la cual hay que añadir el porcentaje correspondiente a las recensiones.</p> <p>Los alumnos deberán de asistir a las clases, tanto a las de Docencia Expositiva como a las de Docencia Interactiva. Tiene una valoración del 10%.</p>	45
--------------------	--	----

### Observaciones evaluación

Para superar la asignatura es imprescindible aprobar el examen.

Para valorar la asistencia, se requerirá un mínimo del 75% a asistencias a las clases.

En caso de no superar la prueba objetiva (examen), se conservarán, para aplicar en las evaluaciones objetivas correspondientes en las fechas oficiales establecidas a tal efecto por la UDC, las calificaciones obtenidas en las otras pruebas fijadas para la evaluación: recensiones, pruebas ocasionales, trabajos tutelados, etc., que componen la docencia interactiva.

Los alumnos repetidores que hayan superado durante el curso 2011/12 las pruebas prácticas, aparte de su asistencia a las clases expositivas, solamente tendrán que presentarse a los exámenes escritos.

### Fuentes de información

Básica	
Complementaria	

### Recomendaciones

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Sociología/652G03005  
 Pedagogía social/652G03006  
 Métodos de investigación/652G03019  
 Métodos de evaluación de programas/652G03023  
 Técnicas de recogida y análisis de la información/652G03026

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Diseño y desarrollo de la acción socioeducativa/652G03002  
 Tecnologías de la información y la comunicación social/652G03009  
 Educación de menores en desprotección y conflicto social/652G03016  
 Animación y gestión sociocultural/652G03017  
 Educación de personas adultas y mayores/652G03018  
 Educación y medios de comunicación social/652G03037

#### Asignaturas que continúan el temario

Sociología/652G03005  
 Intervención en contextos familiares de riesgo/652G03015  
 Educación de personas adultas y mayores/652G03018  
 Técnicas de recogida y análisis de la información/652G03026

### Otros comentarios



(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías