



## Guía Docente

Datos Identificativos					2012/13
Asignatura (*)	Xestión da calidade	Código	610446227		
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	2	
Idioma	Castelán				
Prerrequisitos					
Departamento	Química Analítica				
Coordinación	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Web					
Descrición xeral					

## Competencias da titulación

Código	Competencias da titulación

## Resultados da aprendizaxe

Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
	AP1	BM1	CM1
	AI1	BM2	CM3
	AM1	BM3	CM4
	AM3	BM4	CM6
	AM4	BM9	CM7
	AM8	BM13	CM8
		BM14	
		BM17	

## Contidos

Temas	Subtemas
Tema 1:	Definicións subjetivas e obxectivas da calidade
Tema 2: Repercusión de los sistemas de gestión de la calidad en la sociedad	La calidade implícita
Tema 3: Modelos de gestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM
Tema 4: Problemas habituales	Problemas habituales en la aplicación de los sistemas de gestión de la calidade Organización del traballo Participación de los empleados Delegación de los mandos Motivación y concienciación. Participación
Tema 5: Generalización de la Calidad	Integración de sistemas medioambiente seguridad y protección

## Planificación

--



Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	10	15	25
Proba obxectiva	2.2	0	2.2
Estudo de casos	6	7.8	13.8
Traballos tutelados	1	6.5	7.5
Atención personalizada	1.5	0	1.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Descrición e estudo dos fundamentos dos Sistemas de Gestión da Calidade. Problemas habituais e vantajas da súa aplicación.
Proba obxectiva	Resumen escrito dos casos prácticos presentados por persoas que desenvolven o seu traballo na empresa.
Estudo de casos	Se abordarán dous ou tres casos reais de implantación de sistemas de calidade na industria u organismos públicos. Serán impartidos por personal de dichas institucións
Traballos tutelados	Cada alumno realizará un traballo consistente en el análisis de un aspecto de las guías internacionais de calidade

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Se establece a opción de consulta de dúbidas ou discusión da bibliografía fóra do horario lectivo habitual. Os traballos tutelados tendrán un período previo de reflexión con el profesor para su enfoque y centrado.

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Sesión maxistral	Asistencia a las clases magistrales y a los casos prácticos; así como actitude participativa	40
Proba obxectiva	Concisión en la exposición de las ideas que respondan a las cuestións planteadas	20
Estudo de casos	Resumen escrito de cada uno de los casos de estudio. Calidade da redacción, extracción de ideas claves, extensión de los temas tratados	40

Observacións avaliación
Para superar la materia es imprescindible la asistencia a las clases magistrales y a los casos de estudio. La evaluación objetiva se basará en los resúmenes escritos de los casos de estudio en el traballo escrito de análisis de un aspecto de las normas de calidade.

Fontes de información	
<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Badía (2002). Calidade Modelo ISO9001. Deusto</li> <li>- W.E. Deming (1989). Calidade, produtividade e competitividade. Díaz de Santos</li> <li>- A.V. Feigebaum (1990). Control total de la calidade. CECSA</li> <li>- M. Valcárcel, A. Ríos (1992). La calidade en los laboratorios analíticos. Reverté</li> <li>- J.M. Juran, F.M. Gryna (1993). Manual de Control de calidade. McGraw Hill</li> <li>- A. Fernández Garitaonandía (2000). Organización y Gestión de empresas. Universidade da Coruña</li> </ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- J.M. Andrade (1999). Conceptos de calidade na industria y laboratorios de análisis químicos. Universidade da Coruña</li> </ul>

Recomendacións
<b>Materias que se recomenda ter cursado previamente</b>
<b>Materias que se recomenda cursar simultaneamente</b>



Materias que continúan o temario
Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías