



Guía Docente

Datos Identificativos					2012/13
Asignatura (*)	Xestión da Calidade		Código	610500022	
Titulación	Mestrado Universitario en Ciencias. Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012)				
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma					
Prerrequisitos					
Departamento	Química Analítica				
Coordinación	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Web					
Descrición xeral	Esta asignatura pretende proporcionar una visión general acerca de un aspecto fundamental en las necesidades y requisitos que plantean los empleadores en el ámbito empresarial para la contratación de Titulados Superiores. Se presentan conceptos básicos acerca de los sistemas de Gestión de la Calidad y de la Gestión Medio Ambiental que son de interés potencial para alumnos de diferentes titulaciones.				

Competencias da titulación

Código	Competencias da titulación
A1	Coñecemento das realidades interdisciplinares da Química e do Medio Ambiente, dos temas punteiros nestas disciplinas e das perspectivas de futuro.
A16	Comprender a problemática asociada aos residuos, os modos de xestionalos e as principais tecnoloxías de tratamento de residuos.
A18	Coñecer as implicacións económicas dos problemas ambientais, os instrumentos de política económica e os principais indicadores ambientais.
A21	Comprender os fundamentos dos procesos de calidade e o modo de xestionalos.
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e suizos.
B4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades.
B8	Comprender, a un nivel especializado, as consecuencias do comportamento humano na contorna ambiental.
C2	Ser capaz de manter un pensamento crítico dentro dun compromiso ético e no marco da cultura da calidade.
C4	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C7	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.

Resultados da aprendizaxe

Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
	AM1	BM3	CM2
	AM16	BM4	CM4
	AM18	BM8	CM7
	AM21		

Contidos

Temas	Subtemas
Tema 1:	Definicións subjetivas e obxectivas da calidade
Tema 2: Repercusión de los sistemas de gestión de la calidad en la sociedad	La calidade implícita



Tema 3: Modelos de gestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidade social corporativa EFQM
Tema 4: Problemas habituales	Problemas habituales en la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad Organización del trabajo Participación de los empleados Delegación de los mandos Motivación y concienciación. Participación
Tema 5: Generalización de la Calidad	Integración de sistemas: medioambiente y seguridad y protección (Oshas 18000)

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	1	6	7
Sesión maxistral	17	34	51
Estudo de casos	5	7.5	12.5
Proba obxectiva	1	3	4
Atención personalizada	0.5	0	0.5

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Cada alumno realizará un trabajo consistente en el análisis de un aspecto de las guías internacionales de calidad
Sesión maxistral	Descrición y estudio de los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Problemas habituales y ventajas de su aplicación.
Estudo de casos	Teniendo en cuenta la disponibilidad de los profesionales ajenos a la universidad a los cuales se ha solicitado colaboración, se abordarán dos o tres casos reales de implantación de sistemas de calidad en la industria u organismos públicos.
Proba obxectiva	Resumen escrito de los casos prácticos presentados por personas que desarrollan su trabajo en la empresa.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Se establece la opción de consulta de dudas o discusión de la bibliografía fuera del horario lectivo habitual.
Sesión maxistral	Los trabajos tutelados tendrán un período previo de reflexión con el profesor para su enfoque y centrado.
Estudo de casos	En las sesiones magistrales se podrá realizar la discusión de dudas que presenten los alumnos.

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Proba obxectiva	Concisión en la exposición de las ideas que respondan a las cuestiones planteadas	15
Traballos tutelados	Buena redacción, explicaciones relevantes y capacidad de síntesis	20
Sesión maxistral	Asistencia a las clases magistrales y a los casos prácticos; así como actitud participativa	40
Estudo de casos	Asistencia y redacción de los Resúmenes escritos de cada uno de los casos de estudio. Calidad de la redacción, extracción de ideas claves, extensión de los temas tratados	25
Outros		



Observacións avaliación

A asistencia ás clases e Conferencias é condición sine qua non para superar a asignatura

Fontes de información

Bibliografía básica

- M. Valcárcel, A. Ríos (1992). La calidad en los laboratorios analítico. Reverté
- A. Badia (2002). Calidad Modelo ISO9001. Deusto
- J.M. Juran, F.M Gryna (1993). Manual de Control de calidad. Díaz de Santos, McGraw Hill
- A.Fernández Garaitaonaindía (2000). Organización y Gestión de empresas. Edit. Universidade da Coruña

Bibliografía complementaria

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías