



Guía Docente				
Datos Identificativos				2012/13
Asignatura (*)	Xestión Operativa do Cpd		Código	614211660
Titulación	Enxeñerío Técnico en Informática de Xestión			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	1º cuatrimestre	Primeiro-Segundo-Terceiro	Optativa	4
Idioma				
Prerrequisitos				
Departamento	Computación			
Coordinación	Gonzalez Soto, Julio	Correo electrónico	julio.soto@udc.es	
Profesorado	Gonzalez Soto, Julio	Correo electrónico	julio.soto@udc.es	
Web	http://www.dc.fi.udc.es/ai/~soto/			
Descrición xeral				

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B7	Comunicarse de maneira efectiva en calquera contorno de traballo.
B8	Traballar en equipos de carácter interdisciplinar.
B9	Capacidade para tomar decisións.
B13	Capacidade de comunicación.
B15	Motivación pola calidade.

Resultados da aprendizaxe		
Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación	
Coñecer as funcións básicas dun traballo executivo.	B1	
	B2	
	B3	
	B7	
	B8	
	B9	
	B13	
	B15	

Contidos	
Temas	Subtemas
Planificación de la Gestión	Introducción Los planes Aspectos teóricos y prácticos Modelos conceptuales de la planificación



Desarrollo de los planes: Objetivos	Introducción Características Proceso de fijación Gama de objetivos Jerarquización Cuantificación
Desarrollo de los planes: Estrategias y políticas	Introducción Tipos de estrategias Desarrollo de la estrategia Políticas de empresa
Estructuración del CPD	Introducción Funciones y tareas Estructuración externa Estructuración interna Ejemplos
Motivación	Introducción Teorías de contenido Teorías de proceso
Liderazgo	Introducción Significado y tratamiento evolutivo Planteamientos actuales
Comunicación	Introducción Elementos de la comunicación Las comunicaciones interpersonales Fallos en la comunicación Mejora de la comunicación en las organizaciones
La dirección de trabajos en grupo	La formación de trabajos en grupo Tipos específicos de grupos en una organización El desarrollo de grupos de trabajo

Planificación

Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Presentación oral	1	20	21
Sesión maxistral	30	0	30
Proba mixta	2	0	2
Atención personalizada	47	0	47

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías

Metodoloxías	Descrición
Presentación oral	o alumno debe facer unha presentación do traballo que desenrole como práctica da materia. deberá respostar as preguntas dos compañeiros e do profesor. o tema do traballo pode ser elexido polo alumno previa aceptación do profesor. Podense desenrolar traballos en grupos de dous. Na proba mixta (examen final) incluírase unha pregunta sobre o traballo ou a parte desenrolada por cada un.
Sesión maxistral	clases teoricas na aula
Proba mixta	examen da materia que incluírá preguntas sobre o temario da asignatura e sobre o traballo desenrolado polo alumno

Atención personalizada



Metodoloxías	Descrición
Presentación oral	o alumno recibirá atención sobre as dubidas da materia durante as horas de tutoría. Nas horas de prácticas, o profesor está a disposición do alumno para calquera orientación e dúbida sobre o traballo que desenvolva

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Presentación oral	O profesor evaluará a presentación do traballo. se esta é satisfactoria e se confirma na resposta que dá o alumno no examen, puntuará ata 2.	20
Proba mixta	consiste nunha proba escrita sobre a materia da asignatura (8 pts) e sobre o traballo desenvolvido polo alumno (2 pts)	80
Outros		

Observacións avaliación

Fontes de información	
Bibliografía básica	- Gibson, Ivancevich y Donnelly (). Las organizaciones (comportamiento, estructura, procesos). Addison-Wesley Iberoamericana.
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías