



Guía Docente				
Datos Identificativos			2012/13	
Asignatura (*)	Actualización en conceptos de calidade asistencial en entornos sociosanitarios		Código	750487013
Titulación	Mestrado Universitario en Investigación, Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuadrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma				
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Saúde			
Coordinación	Isasi Fernandez, Carmen	Correo electrónico	carmen.isasi@udc.es	
Profesorado	Isasi Fernandez, Carmen	Correo electrónico	carmen.isasi@udc.es	
Web	campus virtual.udc.es/moodle			
Descrición xeral				

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación
A5	Ser capaz de identificar mediante a búsqueda en bases de datos bibliográficas as investigacións que se están a realizar no eido sociosanitario e recoñecer as potenciais liñas de investigación futura, propoñendo deseños de investigación en este campo específico.
A13	Ser capaz de extrapolar de un escenario sociosanitario unha realidade determinada e proxectar unha mellora concreta.
A16	Aplicar coñecementos, habilidades e técnicas de ordenación e avaliación de servizos socioasistenciais na dirección de equipas que traballan con poboación sá ou enferma e cos seus grupos de referencia.
A17	Adquirir os coñecementos necesarios para participar na toma de decisións e na ordenación e avaliación das institucións sociosanitarias como responsables de servizos ou unidades.
A19	Adquirir os coñecementos necesarios para participar nos procesos de ordenación e avaliación dos servizos sociosanitarios.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B4	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B5	Traballar de forma colaborativa en unha equipa interdisciplinar.
B6	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadano e como profesional.
B8	Capacidade de análise e síntese.
B9	Capacidade para aplicar os coñecementos na práctica.
B11	Capacidade e habilidade de xestión da información.
B12	Capacidade para organizar e planificar.
B15	Capacidade para comunicarse con persoas non expertas na materia.
B19	Coñecementos de informática relativos ó ambiente de estudo.
B21	Implicación na calidade e búsqueda da excelencia.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe			
Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)			Competencias da titulación
			AM5 BM2



	AM13	BM1	CM3
	AM16	BM2	CM8
	AM17	BM4	
	AM19	BM5	
		BM6	
		BM8	
		BM15	
		BM19	
		BM21	
		BM3	
		BM4	
		BM5	
		BM6	
		BM9	
		BM11	
		BM12	
		BM19	

Contidos	
Temas	Subtemas

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	10	20	30
Investigación (Proxecto de investigación)	0	34	34
Lecturas	11	0	11
Atención personalizada	0		0
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado			

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	
Investigación (Proxecto de investigación)	
Lecturas	

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	



Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación

Observacións avaliación

Fontes de información	
Bibliografía básica	- http://www.isqua.org (). . - http://calite.umh.es (). . - http://www.calidadasistencial.es (). . - Mira JJ., Rodríguez -Marín J. (2001). Análisis de las condiciones en las que los pacientes toman decisiones responsables.. Medicina Clínica 2001; 116 (3): 104-110 - Rodríguez P., García J (Eds) (2001). Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas.. MSD, Madrid - Mira JJ. et al. (1999). Concepto y modelos de Calidad. Hacia una definición de Calidad Asistencial. Papeles del Psicólogo 1999;74:3-11 - Corella, JM (1996). La gestión de servicios de Salud. Madrid: Díaz de Santos - Rodríguez-Marín J., Mira JJ. (2002). La organización sanitaria y su influencia en la calidad.. EVES, Generalitat Valenciana. Valencia 2002 (2ª edición) - Mira JJ. (2006). La satisfacción del paciente: teorías, medidas y resultados. Todo Hospital.2006;224:90-97
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías