



| Teaching Guide           |  |        |                       |           |
|--------------------------|--|--------|-----------------------|-----------|
| Identifying Data         |  |        |                       | 2013/14   |
| Subject (*)              | Administración de Sistemas II  |        | Code                  | 614473011 |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Computación de Altas Prestacións   |        |                       |           |
| Descriptors              |  |        |                       |           |
| Cycle                    | Period   | Year   | Type                  | Credits   |
| Official Master's Degree | 2nd four-month period  | First  | Optativa              | 3         |
| Language                 | SpanishGalicianEnglish   |        |                       |           |
| Prerequisites            |  |        |                       |           |
| Department               | Electrónica e Sistemas   |        |                       |           |
| Coordinador              | Rodríguez Osorio, Roberto  | E-mail | roberto.osorio@udc.es |           |
| Lecturers                | Rodríguez Osorio, Roberto  | E-mail | roberto.osorio@udc.es |           |
| Web                      |  |        |                       |           |
| General description      | O obxectivo deste curso é proporcionar ao alumno os fundamentos que lle permitan realizar unha administración de sistemas sólida. Introducirase ao alumno nos métodos para a administración de sistemas de grandes dimensións, como son a medición do rendemento, boas prácticas de administración baseadas nas metodoloxías ITIL, así como a xestión e dimensionamento das redes de datos e de almacenamento. Asemade, introduce ao alumno nas capacidades dos contornos virtualizados e na xestión dinámica destes sistemas. |        |                       |           |

| Study programme competences |  |
|-----------------------------|--|
| Code                        | Study programme competences  |
| A1                          | Analizar e mellorar o rendemento dunha arquitectura ou un software dado.   |
| A2                          | Definir, avaliar e seleccionar a arquitectura e o software máis axeitado para a resolución dun problema.   |
| A5                          | Coñecer as arquitecturas emerxentes no campo da supercomputación.  |
| A7                          | Adquirir coñecementos sobre as tecnoloxías de virtualización: instalación, configuración e utilización.  |
| A9                          | Coñecer os principais elementos HW e SW dun servidor e ser capaz de mellorar o rendemento e as capacidades do mesmo.   |
| A10                         | Adquirir os coñecementos necesarios para a administración dos servizos dos sistemas.   |
| A11                         | Implementar as políticas e servizos que garantan a continuidade da dispoñibilidade.  |
| A12                         | Coñecer as tendencias en supercomputación así como a súa utilización práctica nos sectores industrial, académico e público.  |
| A13                         | Integrarse na operativa diaria dun centro relacionado coa supercomputación.  |
| B1                          | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos más amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudio.                                    |
| B4                          | Aplicar habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudiando dun modo que deberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.  |
| B6                          | Capacidade de análise e síntese.   |
| B7                          | Capacidade de organización e planificación.  |
| B9                          | Usar as novas tecnoloxías.   |
| B10                         | Buscar e seleccionar a información útil necesaria para resolver problemas complexos, manexando con soltura as fontes bibliográficas do campo.  |
| B11                         | Manter e estender formulacións teóricas fundados para permitir a introdución e explotación de tecnoloxías novas e avanzadas.   |
| B12                         | Traballar en equipo.   |
| C1                          | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.   |
| C2                          | Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.  |
| C3                          | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.  |
| C4                          | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C6                          | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrentarse.  |
| C7                          | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.   |



| Learning outcomes  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Subject competencies (Learning outcomes)   |  |  | Study programme competences   |
| Evaluar los distintos sistemas operativos y seleccionar el más adecuado          |  |  | AR2<br>BR1<br>BR4<br>BR6<br>BR10<br>BR11  |
| Mejorar el rendimiento y las capacidades de los servidores                       |  |  | AR1<br>AR9<br>BR1<br>BR6<br>BR9<br>BR10   |
| Dar soporte avanzado a usuarios de grandes organizaciones                        |  |  | AR5<br>AR6<br>AR10<br>BR7<br>CC2<br>AR11<br>BR9<br>CC3<br>AR12<br>BR12<br>CC4<br>AR13 |
| Dimensionar los sistemas en función de los requerimientos de nuevas aplicaciones |  |  | AR5<br>BR4<br>AR10<br>BR11<br>AR11<br>AR12  |
| Trabajar en sistemas virtualizados y con gestión dinámica de las capacidades     |  |  | AR7   |
| Llevar a la práctica los conocimientos teóricos aprendidos                       |  |  | BR1<br>CC6  |
| Trabajar en equipo   |  |  | BR12  |
| Llevar a cabo un aprendizaje autónomo  |  |  | BR4<br>CC7  |

| Contents                                      |   |
|---|---|
| Topic   | Sub-topic   |
| Administración avanzada de servidores         | a. Monitorización del rendimiento<br>b. Dispositivos y drivers<br>c. Virtualización   |
| Administración avanzada de la red y seguridad | a. Networking en sistemas Linux<br>b. Networking en redes LAN/WAN<br>c. Seguridad de redes y servicios  |
| Gestión del almacenamiento                    | a. Redes de almacenamiento. Tecnologías FC e iSCSI. Topologías<br>b. Sistemas RAID avanzados y cabinas de almacenamiento<br>c. Filesystems (arquitectura, tipos y características)  |
| Metodologías y planificación                  | a. Conceptos e historia de ITIL<br>b. Estructura de ITIL V2<br>c. Procesos de soporte del servicio: centro de servicios, gestión de incidentes, problemas, configuraciones, cambios y versiones<br>d. Procesos de provisión del servicio: Gestión de niveles de servicios, de capacidad, continuidad, disponibilidad y de seguridad<br>e. Casos prácticos |

| Planning              |                      |                               |             |
|-----------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |



|                                |    |    |    |
|--------------------------------|----|----|----|
| Guest lecture / keynote speech | 12 | 24 | 36 |
| Objective test                 | 1  | 0  | 1  |
| Laboratory practice            | 12 | 24 | 36 |
| Personalized attention         | 2  | 0  | 2  |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies                  |   |
|--------------------------------|---|
| Methodologies                  | Description   |
| Guest lecture / keynote speech | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de fases de debate cos estudiantes. Todo elo coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitala aprendizaxe. Realizaranse sesións maxistrais sobre gran parte dos contidos do temario, normalmente como punto de partida para o resto de actividades previstas para cada punto. |
| Objective test                 |   |
| Laboratory practice            | Actividade que permite aos estudiantes aprender e afianzalos coñecementos xa adquiridos mediante a realización de sesións prácticas en ordenadores.   |

| Personalized attention         |   |
|--------------------------------|---|
| Methodologies                  | Description   |
| Laboratory practice            | A atención personalizada na realización das prácticas de laboratorio é imprescindible para dirixilos alumnos no desenvolvemento do traballo. Ademais, esta atención vai servir para validar i avalialo traballo que vai sendo realizado polos alumnos nas distintas fases do seu desenvolvemento ata chegar á súa finalización. Por outra banda, recomendárase aos alumnos a asistencia as titorías como método de axuda. |
| Guest lecture / keynote speech |   |

| Assessment                     |   |               |
|--------------------------------|---|---------------|
| Methodologies                  | Description   | Qualification |
| Objective test                 | Exame escrito sobre os contidos da materia.                           | 50            |
| Laboratory practice            | Evaluación continua de la realización de las prácticas de laboratorio | 40            |
| Guest lecture / keynote speech | Seguimiento continuado y objetivable de una participación activa      | 10            |

| Assessment comments |  |
|---------------------|--|
|                     |  |

| Sources of information |   |
|------------------------|---|
| Basic                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- (2008). Gestión de Servicios TI basado en ITIL. Van Haren Publishing</li> <li>- J. Corbet, A. Rubini, G. Kroah-Hartman (2005). Linux Device Drivers (3rd Edition). O'Reilly</li> <li>- R. Love (2010). Linux Kernel Development (3rd Edition). Addison-Wesley Professional</li> <li>- M. Carling, Stephen Degler, James Dennis (2000). Linux System Administration. New Riders</li> <li>- U. Troppens, W. Muller-Friedt, R. Wolafka (2009). Storage Networks Explained.</li> <li>- D. P. Bovet, M. Cesati (2005). Understanding the Linux Kernel (3rd Edition). O'Reilly</li> <li>- E. Nemeth, G. Snyder, T. Hein, B. Whaley (2010). UNIX and Linux System Administration Handbook (4th Edition). Prentice Hall</li> </ul> |
| Complementary          |   |

| Recommendations  |  |
|--|--|
| Subjects that it is recommended to have taken before     |  |
| Subjects that are recommended to be taken simultaneously |  |



Subjects that continue the syllabus

Administración de Sistemas I/614473010

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.