



Guía Docente				
Datos Identificativos				2013/14
Asignatura (*)	Servizos sociais e benestar social		Código	652G03014
Titulación	Grao en Educación Social			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6
Idioma	Galego			
Prerrequisitos				
Departamento	Socioloxía e Ciencia Política da Administración			
Coordinación	Fernández Suárez, Mónica Belén	Correo electrónico	belen.fernandez.suarez@udc.es	
Profesorado	Fernández Suárez, Mónica Belén	Correo electrónico	belen.fernandez.suarez@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Esta asignatura trata de formar al alumno en la complejidad de los Servicios Sociales y el bienestar social dentro del contexto de las políticas sociales. Se plantea como objetivo fundamental su capacitación para el estudio de las necesidades y demandas, y para la génesis y desarrollo de planes, programas y proyectos.			

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación
A1	Coñecer os campos da educación social e recoñecer novos ámbitos emerxentes.
A2	Comprender os supostos e fundamentos históricos, pedagóxicos, psicolóxicos e sociolóxicos da acción socioeducativa e os seus ámbitos de actuación, valorando as súas implicacións.
A3	Analizar as políticas de benestar social e a lexislación que sustentan os procesos de acción socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A12	Mediar en situacións de risco e conflito.
A13	Deseñar e levar a cabo proxectos de investigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B3	Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.
B5	Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe	
Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación



<p>Con esta asignatura el alumno adquirirá las siguientes competencias y habilidades: * Comprensión de las dinámicas de la Política Social. * Comprensión de los conceptos y procesos de Bienestar Social y los Servicios Sociales * Adquisición de habilidades en las técnicas de investigación en necesidades y demandas * Adquisición de habilidades en el manejo de metodologías para la planificación social * Competencia en la elaboración de planes, programas y proyectos de Bienestar Social y Servicios Sociales. * Competencia en los procesos de intervención social y habilidades para la búsqueda de consenso de los diferentes agentes sociales (públicos y privados) presentes en los mencionados procesos. * Comprensión del sistema público de Servicios Sociales en España y Galicia. * Competencia y adquisición de habilidades para la puesta en marcha de planes para la actuación en la exclusión social y su prevención. * Competencia y adquisición de habilidades en el manejo de los indicadores de calidad de vida y en el diseño de dinámicas de desarrollo socioeconómico</p>	A1	B2	C1
	A2	B3	C3
	A3	B5	C4
	A6	B6	C7
	A12		C8
A13			

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1.- Introducción y planteamientos teóricos.	Tema 1.- Introducción.- Sociedad del Bienestar y Educación Social.- La Educación Social objeto de la Pedagogía Social.- Educador Social versus Trabajador Social.- Perspectivas de la Educación Social en España .
Tema 2.- Bienestar social y estructura social.-	Tema 2.- Bienestar social y estructura social.- La complejidad del bienestar social.- La estructura funcional del Bienestar social.- La interdisciplinariedad en el estudio de los problemas sociales.
Tema 3.- Política y Bienestar social.-	Tema 3.- Política y Bienestar social.- Bienestar social y noción de welfare.- Bienestar social y cambio social.- La Seguridad Social y los gastos de protección social.- Los Servicios Sociales y la igualdad social
Tema 4.- Estado Asistencial y/o Estado del Bienestar	Tema 4.- Estado Asistencial y/o Estado del Bienestar.- El Estado del Bienestar como desafío institucional.- Estado de Derecho, Estado Social y Estado democrático.- Derechos sociales o de prestación. El Estado del Bienestar como desafío institucional.- Estado de Derecho, Estado Social y Estado democrático.- Derechos sociales o de prestación.
Tema 5.- Conceptos básicos del bienestar social.-	Tema 5.- Conceptos básicos del bienestar social.- Acción Social.- Administración Social.- Asistencia pública.- Asistencia social.- Ayuda social.- Beneficencia.. Bienestar social.- Desarrollo social.- Planificación social.- Política social.- Seguridad social.- Servicio público.-Servicios sociales.
Tema 6.- Necesidades y demandas.-	Tema 6.- Necesidades y demandas.- Las necesidades sociales.- El análisis de la demanda.- Detectores de demandas.- Estudios previos a planes de intervención.- Acerca de los métodos y técnicas de investigación.- Marketing sociocultural
Tema 7.- Los diferentes colectivos destinatarios de los Servicios Sociales	Tema 7.- Los diferentes colectivos destinatarios de los Servicios Sociales: Familia y menores, ancianos, mujer, minusválidos, juventud, delincuencia, drogodependencia, SIDA, pobreza, infancia, emigración, inmigración, minorías étnicas, otros colectivos sociales.- El acogimiento familiar. Los diferentes sistemas de acogimiento familiar
Tema 8.- Políticas sociales. Contenidos.-	Tema 8.- Políticas sociales. Contenidos.- Modelos de políticas sociales.- Servicios Sociales. Referencia legislativa.- Organismos competentes a nivel estatal.- Referencia conceptual y referencia operativa.- Servicios Sociales y comunidad local.
Tema 9.- La planificación de los Servicios Sociales.-	Tema 9.- La planificación de los Servicios Sociales.- Las fases de la planificación.- Los límites de la planificación.- Los mapas de planificación en los Servicios Sociales.
Tema 10.- El sistema público de Servicios Sociales.-	Tema 10.- El sistema público de Servicios Sociales.- Referencias y contenidos.- Los servicios y prestaciones en el sistema público de los Servicios Sociales en España. Su campo de aplicación. Estructura, tipología y funciones.- Los Servicios Sociales comunitarios.- Proceso de implantación.- Evolución de los Servicios Sociales comunitarios.



Tema 11.- Las administraciones públicas en la gestión de los Servicios Sociales.-	Tema 11.- Las administraciones públicas en la gestión de los Servicios Sociales.- El sector no gubernamental en la gestión de los Servicios Sociales: Empresas, organizaciones sin ánimo de lucro, voluntarios, usuarios y población.- El voluntariado social.- Aproximación a sus características básicas.
Tema 12.- Los Servicios Sociales en Galicia.-	Tema 12.- Los Servicios Sociales en Galicia.- Lei de Servizos Sociais da Xunta de Galicia.- Servizos, prestacións socioeconómicas, equipamentos, centros y entidades prestadoras de Servizos Sociais.
Tema 13.- Calidad de vida e indicadores sociales.-	Tema 13.- Calidad de vida e indicadores sociales.- La calidad de vida como objeto de estudio.- Indicadores sociales de calidad de vida.- La medida de la calidad de vida.

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Lecturas	0	25	25
Proba obxectiva	2	0	2
Recensión bilbiográfica	0	11	11
Sesión maxistral	21	0	21
Traballos tutelados	21	60	81
Atención personalizada	10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Lecturas	Lectura, por parte del alumno, de textos fundamentales o relacionados con la asignatura, de entre los indicados por la profesora y, en su caso, propuestos por el propio alumnado.
Proba obxectiva	En las fechas señaladas oficialmente para la celebración de los exámenes, tendrá lugar una prueba escrita sobre el temario de la asignatura expuesto en las clases de docencia expositiva.
Recensión bilbiográfica	El alumnado deberá presentar, individualmente y por escrito, una recensión o análisis de contenido de uno de los textos básicos especificados en las fuentes de información (o bibliografía que podrá recomendar la profesora). Podrán ser citados por la profesora responsable para comentar dichos contenidos. El texto para su lectura será asignado por la profesora responsable.
Sesión maxistral	Es la explicación por parte de la profesora de los contenidos de la materia en el aula en la denominada docencia expositiva. Ocasionalmente se apoyará en soporte visual. Las clases son para entender los conceptos y las teorías y plantear posibles dudas sobre los mismos. Durante el curso de podrán realizar seminarios, conferencias, coloquios y jornadas relacionadas con temas objeto de la asignatura, a los que los alumnos deberán de asistir, existiendo la posibilidad de que en los exámenes se pueda incluir algunos de los temas tratados en dichas actividades. Se efectuarán, si es posible, las salidas al exterior que se consideren de interés para la formación de los alumnos.



<p>Traballos tutelados</p>	<p>La docencia Interactiva o clases prácticas supone la presencia y participación de los alumnos, en los grupos constituidos al efecto.</p> <p>La docencia Interactiva o clases prácticas consiste en la elaboración supervisada de diferentes trabajos, cada uno de ellos evaluable, que se realizarán tanto en horario de clase práctica como en el horario asignado para el estudio autónomo de la materia. En dichos trabajos el objetivo será el de consolidar los contenidos de la asignatura y el entrenamiento en distintas herramientas metodológicas propias de las Ciencias Sociales. Para su realización se emplearán recursos como textos relacionados con la asignatura, fuentes de datos en Internet o medios audiovisuales.</p> <p>Concretamente se realizarán tres prácticas evaluables que llevarán a cabo los alumnos, individualmente o en los grupos establecidos, previo trabajo y explicación en el aula.</p> <p>En la primera, el alumnado deberá presentar, individualmente y por escrito, una recensión o análisis de contenido de uno de los textos básicos especificados en las fuentes de información (a los cuales se pueden añadir bibliografía recomendada por la profesora), así como de los textos que, a tal efecto, se propongan y que se comentarán y analizarán en clase. Será la profesora quién asigne el texto que debe leer cada alumno/-a. Podrán ser citados por la profesora para comentar dichos contenidos en las tutorías. Esta recensión se entregará en la última semana del mes de octubre. El plagio total o parcial en este trabajo implicará la anulación de esta práctica para el alumnado, es decir, su nota será de un 0 en este trabajo.</p> <p>La segunda práctica consistirá en un informe en el que se analicen datos provenientes de fuentes secundarias de información sobre ítems relacionados con los contenidos de la materia. Este informe se entregará en la última semana del mes de noviembre.</p> <p>En la tercera, el alumnado deberán realizar un trabajo colectivo en cada grupo, abordando diferentes aspectos sociales tratados desde los Servicios Sociales. La realización de este trabajo estará supervisada por la profesora. Este trabajo se entregará en la última semana lectiva del mes de diciembre.</p> <p>Las clases prácticas pueden incluir la proyección de películas y proyecciones diferentes para su análisis y debate.</p>
----------------------------	--

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Proba obxectiva	Se prestará apoyo a los alumnos en caso de duda para llevar a cabo la recensión. Las recensiones serán comentadas con el propio alumnado.
Recensión	
bilbiográfica	
Traballos tutelados	En los trabajos tutelados los alumnos presentarán un proyecto a la profesora, que se lo aceptará o les hará las consideraciones que estime pertinentes. Durante la ejecución del trabajo la profesora llevará a cabo un seguimiento del mismo y, una vez finalizado y corregido por la profesora, se tratará con el alumno/-a sobre su contenido para determinar los resultados y valorarlos.

### Avaliación

Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Proba obxectiva	<p>Los temas expuestos en clase, en las sesiones de docencia expositiva habrán de superarse mediante un examen escrito, respondiendo a unas preguntas de respuesta corta y desarrollando un tema a elegir entre dos. Tiene un valor del 45%</p> <p>Para superar la asignatura es imprescindible aprobar este examen.</p>	45



Recensión bibliográfica	Los alumnos deberán de presentar, individualmente y por escrito, una recensión o análisis de contenido de uno de los textos básicos especificados en las fuentes de información. Podrán ser citados por el profesor para comentar dichos contenidos.  La recensión tiene una valoración de un 10%. que se computará dentro de la evaluación general de las prácticas	10
Traballos tutelados	Los alumnos deberán realizar y presentar los distintos trabajos y ejercicios que se propongan en las clases prácticas, tanto los colectivos como los que se hayan de llevar a cabo de forma individual.  El bloque correspondiente a los trabajos prácticos se evaluará de forma continua para cada uno de los trabajos propuestos. Estos trabajos prácticos se realizarán individualmente o en los grupos establecidos, según se determine en cada caso. La nota media de las prácticas o trabajos tutelados tendrá un peso sobre la nota final del alumno del 35%, a la cual hay que añadir el porcentaje correspondiente a las recensiones.  Los alumnos deberán de asistir a las clases, tanto a las de Docencia Expositiva como a las de Docencia Interactiva. Tiene una valoración del 10%.	45

### Observacións avaliación

Para superar la asignatura es imprescindible aprobar el examen.

Para valorar la asistencia, se requerirá un mínimo del 75% a asistencias a las clases.

En caso de no superar la prueba objetiva (examen), se conservarán, para aplicar en las evaluaciones objetivas correspondientes en las fechas oficiales establecidas a tal efecto por la UDC, las calificaciones obtenidas en las otras pruebas fijadas para la evaluación: recensiones, pruebas ocasionales, trabajos tutelados, etc., que componen la docencia interactiva.

Los alumnos repetidores que hayan superado durante el curso 2011/12 las pruebas prácticas, aparte de su asistencia a las clases expositivas, solamente tendrán que presentarse a los exámenes escritos.

### Fontes de información

Bibliografía básica

Bibliografía complementaria

### Recomendacións

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Socioloxía/652G03005

Pedagogía social/652G03006

Métodos de investigación/652G03019

Métodos de avaliación de programas/652G03023

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Deseño e desenvolvemento da acción socioeducativa/652G03002

Tecnoloxías da información e a comunicación social/652G03009

Educación de menores en desprotección e conflito social/652G03016

Animación e xestión sociocultural/652G03017

Educación de persoas adultas e maiores/652G03018

Educación e medios de comunicación social/652G03037

#### Materias que continúan o temario

Socioloxía/652G03005

Intervención en contextos familiares de risco/652G03015

Educación de persoas adultas e maiores/652G03018

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

### Observacións



(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías