



Guía Docente				
Datos Identificativos				2013/14
Asignatura (*)	Métodos de avaliación de programas	Código	652G03023	
Titulación	Grao en Educación Social			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Terceiro	Obrigatoria	6
Idioma	CastelánGalego			
Prerrequisitos				
Departamento	Filosofía e Métodos de Investigación en Educación			
Coordinación	Salvador González, Xabier de	Correo electrónico	javier.desalvador@udc.es	
Profesorado	Salvador González, Xabier de	Correo electrónico	javier.desalvador@udc.es	
Web	www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php			
Descrición xeral	<p>Esta materia redáctase pensando no alumnado das diferentes disciplinas da intervención social (traballo social, servizos sociais, animación socio-cultural,...) que deberán realizar avaliacións sistemáticas, ofrecéndolles unha formación teórica-metodolóxica específica no campo da avaliación.</p> <p>Esta materia ha de axudar ao alumnado na iniciación e na realización de avaliacións sistemáticas de diferentes programas de intervención social.</p> <p>Así, presentaranse os fundamentos metodolóxicos e os procedementos operativos da investigación avaliativa de tal forma que se consiga que os futuros profesionais introduzan elementos de avaliación no seu propio quefacer profesional.</p>			

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación
A5	Identificar e analizar os factores contextuais que afectan os procesos de intervención socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A11	Observar, analizar, interpretar procesos de mediación social, cultural e educativa.
A13	Deseñar e levar a cabo proxectos de investigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención.
A14	Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional.
A19	Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.
A21	Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B3	Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.
B5	Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe
---------------------------



Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
A6 Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.	A5		
	A6		
A19 Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.	A11		
	A13		
A21 Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.	A14		
	A19		
	A21		
B1 Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.		B1	
		B2	
B3 Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.		B3	
		B5	
		B6	
B6 Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.			
C1 Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.			C1
			C3
C3 Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			C4
			C6
			C8
C4 Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.			
C6 Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.			
C8 Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.			

Contidos	
Temas	Subtemas
1.A Investigación Avaliativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As políticas públicas do Estado do Benestar: os programas e Servizos Socioeducativos.</li> <li>- Precisións terminolóxicas na Avaliación</li> <li>- Avaliación: Información, valoración, decisión.</li> <li>aliación: Información, valoración, decisión</li> <li>? Información e Xuízos de valor na Avaliación</li> <li>? A toma de decisións</li> </ul>
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perspectivas metodolóxicas en avaliación</li> <li>- Introducción histórica da Avaliación de Programas.</li> <li>- Avaliación centrada en obxectivos: Tyler</li> <li>- Avaliación libre de obxectivos: Scriven</li> <li>- A avaliación como ?accountability? (rendición de contas)</li> <li>- Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP</li> <li>- Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa</li> </ul>
3. Conceptualizacións da Calidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo.</li> <li>- Evolución do concepto de calidade.</li> <li>- Calidade nos Servizos Públicos.</li> </ul>



4. Fases Avaliativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliación de necesidades: suficiencia</li> <li>- Avaliación do deseño: pertinencia</li> <li>- Avaliabilidade do programa/servizo.</li> <li>- Execución, seguimento e cobertura.</li> <li>- Avaliación de resultados, económica e do impacto.</li> </ul>
5. Deseños da avaliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os deseños da avaliación</li> <li>- Técnicas de recolleita da información</li> <li>- As análises da Información</li> </ul>
6. Indicadores da Calidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos conceptos aos índices</li> <li>- Características dos indicadores</li> <li>- Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía</li> </ul>
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas de Utilidade</li> <li>- Normas de Viabilidade</li> <li>- Normas de Adecuación</li> <li>- Normas de Precisión</li> </ul>

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	0	0	0
Análise de fontes documentais	0	0	0
Solución de problemas	0	0	0
Proba mixta	0	0	0
Atención personalizada	0	0	0

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	EXPOSICIÓN/EXPLICACIÓN dos conceptos e contidos do programa
Análise de fontes documentais	
Solución de problemas	
Proba mixta	

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



	<p>O profesorado realizará un seguimento do traballo que vaia elaborando o alumnado en canto á procura, elaboración e presentación de materiais relacionados co contido da materia.</p> <p>É importante que o alumnado realice as súas prácticas desde o primeiro día e acuda ás titorías de maneira asidua co fin de resolver as dúbidas que estime oportunas.</p> <p>As titorías desenvolveranse, polo tanto, no aula, durante as clases e no despacho do profesorado, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* No caso de indicacións xerais a todo o grupo (realizarase nas clases expositivas).</li> <li>* A grupos de traballo pequeno (realizarase en clases interactivas -prácticas- ou no despacho do profesorado).</li> <li>* Individuais (realizaranse no despacho do profesorado e versarán sobre o progreso do alumnado, para o cal presentaranse os traballos realizados).</li> </ul>
--	--

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Proba mixta	<p>A avaliación constará de tres tipos de probas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>? Parte conceptual de toda a materia (proba obxectiva)..5 (p.mín. 2)</li> <li>? Parte práctica I: resolucións de supostos prácticos??. 3 (p.mín. 1,25)</li> <li>? Parte práctica II: (lectura libro + análise anuncios)..... 2 (p.mín. 0,75)</li> </ul> <p>É necesario (non suficiente) para poder aprobar a materia, obter en todas e cada unha das partes a puntuación mínima.</p> <p>A realización de todas as prácticas en aula (con valoración ositiva) serán tidas en conta na avaliación final para mellorar a cualificación global das probas.</p>	100

Observacións avaliación

Fontes de información	
Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998</li> <li>- REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis</li> <li>- ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS</li> <li>- HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001</li> </ul>



<b>Bibliografía complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos</li><li>- REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis</li><li>- STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987.</li><li>- AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP</li><li>- GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla</li></ul>
------------------------------------	--

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Métodos de investigación/652G03019

### Observacións

(\* )A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías