



## Guía Docente

Datos Identificativos					
Asignatura (*)			Xestión da Calidade	Código	2013/14 730112608
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
1º e 2º Ciclo	1º cuatrimestre	Primeiro-Segundo-Terceiro	Optativa	4	
Idioma	Castelán				
Prerrequisitos					
Departamento	Enxeñaría Industrial 2				
Coordinación	Perez Rodriguez, Jose Antonio	Correo electrónico	jose.antonio.perez@udc.es		
Profesorado	Perez Rodriguez, Jose Antonio	Correo electrónico	jose.antonio.perez@udc.es		
Web					
Descrición xeral					

## Competencias da titulación

Código	Competencias da titulación

## Resultados da aprendizaxe

Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
La asignatura de Gestión de Calidad en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de La Coruña se concibe como una asignatura obligatoria de 4º curso, que ha de proporcionar al alumno una visión global de conjunto de las técnicas de gestión y control de calidad empleadas actualmente en la industria.	A6	B2	C3
	A8	B3	C6
	A9	B4	C7
	A10	B7	C8
	A11	B10	
		B11	
		B12	
		B21	
		B22	

## Contidos

Temas	Subtemas
Tema 1 ? Introducción.	1.1 Definiciones de Calidad. 1.2 No Calidad. 1.3 Evolución Histórica de los Procesos Productivos. 1.4 Evolución de la Gestión de la Calidad. 1.5 Contabilidad de Costes. Costes Asociados a la Calidad.
Tema 2 ? Gestión de la Calidad Total. Herramientas.	2.1 TQM ? Total Quality Management. 2.2 Mejora Continua. Kaizen. 2.3 Herramientas de Gestión. 2.4 Benchmarking. 2.5 Reingeniería. 2.6 El Diseño como Ventaja Competitiva. 2.7 Técnicas Avanzadas de Diseño y Planificación de Procesos: QFD, AMFE, 6 ?.



Tema 3 ? Organización de la Producción.	<p>3.1 Program Evaluation and Review Technique, PERT.</p> <p>3.2 Diagrama de Gantt.</p> <p>3.3 Herramientas Informáticas para la Gestión de la Producción.</p> <p>3.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC.</p> <p>3.5 Sistema de Producción Toyota. Just in Time.</p>
Tema 4 ? Sistemas de Gestión de la Calidad. Introducción a la ISO 9000.	<p>4.1 Introducción a la Familia ISO 9000. Normas Vigentes.</p> <p>4.2 Principios de Gestión de la Calidad.</p> <p>4.3 Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad.</p> <p>4.4 Evaluación de los Sistemas de Calidad.</p> <p>4.5 ISO 9004:2009. Gestión para el Éxito Sostenido de una Organización.</p>
Tema 5 ? Excelencia. Modelo EFQM.	<p>5.1 Conceptos Fundamentales de Excelencia.</p> <p>5.2 Modelo EFQM de Excelencia.</p> <p>5.3 Lógica RADAR/REDER.</p> <p>5.4 Premios Europeos a la Calidad. Sellos de Excelencia.</p> <p>5.5 Plan de Evaluación Institucional de Universidades, PEI ANECA ? ACSUG.</p>
Tema 6 ? Control Estadístico de Calidad.	<p>6.1 Conceptos Fundamentales. Variabilidad en Procesos.</p> <p>6.2 Técnicas Estadísticas de Control de Procesos. Estudios de Capacidad. Gráficos de Control.</p> <p>6.3 Inspección. Planes de Muestreo según ISO 2859.</p>

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	40	12	52
Solución de problemas	12	8	20
Traballos tutelados	5	10	15
Proba obxectiva	2	11	13
Atención personalizada	0		0

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Clases teóricas en las que se desarrollarán los contenidos de la asignatura.
Solución de problemas	Se resolverá en clase una colección de ejercicios de exámenes de años anteriores representativos de los contenidos tratados en las clases teóricas.
Traballos tutelados	Los alumnos deberán preparar y exponer en público un trabajo de curso sobre cualquier aplicación práctica de los contenidos de la asignatura. Teniendo en cuenta que entre los objetivos del curso se encuentra promover el trabajo en equipo, necesariamente los trabajos serán realizados en grupos de dos o tres alumnos como máximo.
Proba obxectiva	Además del trabajo de curso, los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Solución de problemas Traballos tutelados	Para la consulta de cualquier aspecto que los alumnos consideren oportuno, los alumnos tendrán a su disposición las seis horas semanales que el profesor dedica con carácter general a tutorías, así como los tiempos de descanso entre clases.

Avaliación
------------



Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Proba obxectiva		100
Sesión maxistral		0
Solución de problemas		0
Traballos tutelados		0
Outros		

#### Observacións avaliación

#### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- L. Cuatrecasas (2010). Gestión Integral de la Calidad. Operaciones, Producción y Calidad. . Profit Editorial</li><li>- A. Prat, X. Tort-Martorell, P. Grima, L. Pozueta (2000). Métodos Estadísticos. Control y Mejora de la Calidad. Ediciones UPC</li><li>- (2010). Modelo EFQM de Excelencia. EFQM Publications</li><li>- AENOR (). Normas UNE EN ISO 9000. AENOR</li><li>- M. Sangüesa, R. Mateo, L. Ilarbe (2006). Teoría y Práctica de la Calidad. Thomson</li></ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

#### Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

#### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías