



## Guía Docente

Datos Identificativos					2014/15
Asignatura (*)	Xestión da Calidade		Código	610500022	
Titulación	Mestrado Universitario en Ciencias. Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012)				
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma	Castelán				
Prerrequisitos					
Departamento	Química Analítica				
Coordinación	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Web					
Descrición xeral	A asignatura pretende proporcionar unha visión xeral acerca dun aspecto fundamental nas necesidades e requisitos que plantexan os empregadores no ámbito empresarial para contratar Titulados Superiores. Presentanse conceptos básicos acerca dos sistemas de Xestión da Calidade y da Xestión Medio Ambiental que son de interese potencial para alumnos de diferentes titulacións.				

## Competencias da titulación

Código	Competencias da titulación
A1	Coñecemento das realidades interdisciplinares da Química e do Medio Ambiente, dos temas punteiros nestas disciplinas e das perspectivas de futuro.
A16	Comprender a problemática asociada aos residuos, os modos de xestionalos e as principais tecnoloxías de tratamento de residuos.
A18	Coñecer as implicacións económicas dos problemas ambientais, os instrumentos de política económica e os principais indicadores ambientais.
A21	Comprender os fundamentos dos procesos de calidade e o modo de xestionalos.
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades.
B8	Comprender, a un nivel especializado, as consecuencias do comportamento humano na contorna ambiental.
C2	Ser capaz de manter un pensamento crítico dentro dun compromiso ético e no marco da cultura da calidade.
C4	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C7	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.

## Resultados da aprendizaxe

Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
	AM1	BM3	CM2
	AM16	BM4	CM4
	AM18	BM8	CM7
	AM21		

## Contidos

Temas	Subtemas
Tema 1: Introducción	Definicións subxectivas e obxectivas da calidade
Tema 2: Repercusión dos sistemas de xestión da calidade na sociedade	A calidade implícita



Tema 3: Modelos de xestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidade social corporativa
Tema 4: Problemas habituais	Problemas habituais na aplicación dos sistemas de xestión da calidade Organización do traballo Participación dos empregados Delegación dos mandos Motivación e concienciación. Participación
Tema 5: Xeralizando a Calidade	Integración de sistemas: medioambiente e seguridade e protección (Oshas 18000)

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	1	6	7
Sesión maxistral	17	34	51
Estudo de casos	5	7.5	12.5
Proba obxectiva	1	3	4
Atención personalizada	0.5	0	0.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Cada alumno realizará un traballo consistente na análise dun aspecto das guías internacionais de calidade
Sesión maxistral	Descrición e estudo dos fundamentos dos Sistemas de Xestión da Calidade. Problemas habituais e ventaxas da súa aplicación.
Estudo de casos	Tendo en conta a disponibilidad dos profesionais alleos á Universidade aos cais se ten solicitado a súa colaboración, abordaranse dous casos reais de implantación de sistemas de calidade na industria u organismos públicos.
Proba obxectiva	Resumo escrito dos casos prácticos presentados por persoas que desenvolven o seu traballo na empresa.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos	Establecese a opción de consulta de dúbidas ou discusión da bibliografía fora do horario docente habitual.
Traballos tutelados	Os traballos tutelados terán un período previo de reflexión co profesor para o seu enfoque e centrado.
Sesión maxistral	Nas sesións maxistraias poderanse discutir dúbidas que presenten los alumnos.
	Se establece la opción de consulta de dudas o discusión de la bibliografía fuera del horario lectivo habitual.
	Los trabajos tutelados tendrán un período previo de reflexión con el profesor para su enfoque y centrado.
	En las sesiones magistrales se podrá realizar la discusión de dudas que presenten los alumnos.

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Estudo de casos	Asistencia e redacción dos resumos escritos de cada un dos casos de estudo. Calidade na redacción, extracción de ideas chave, extensión dos temas tratados	25
Traballos tutelados	Boa redacción, explicacións relevantes e capacidade de síntese	20



Sesión maxistral	Asistencia ás clases maxistras e aos casos prácticos; asemade, actitude participativa. Aporte de ideas e implicación nas discusións.	40
Proba obxectiva	Concisión na exposición das ideas que respondan ás cuestións plantexadas	15
Outros		

#### Observacións avaliación

A asistencia ás clases e Conferencias é condición sine qua non para superar a asignatura

#### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	- BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto - VALCARCEL, M.; RIOS, A. (1992). La calidad en los laboratorios analíticos. Barcelona, Reverte - JURAN, F.M.; GRANA, F.M. (1993). Manual de control de la calidad. Madrid, Díaz de Santos y McGraw Hill
<b>Bibliografía complementaria</b>	

#### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

#### Observacións

A asistencia á clase e as actividades (nomeadamente, seminarios) é condición sine qua non para superar a asignatura.

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías