



Guía docente				
Datos Identificativos				2014/15
Asignatura (*)	Gestión de Proceso de Negocio	Código	614G01042	
Titulación	Grao en Enxeñaría Informática			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	Castellano			
Prerrequisitos				
Departamento	Computación			
Coordinador/a	Bamonde Rodriguez, Sebastian	Correo electrónico	sebastian.bamonde@udc.es	
Profesorado	Bamonde Rodriguez, Sebastian Gonzalez Soto, Julio	Correo electrónico	sebastian.bamonde@udc.es julio.soto@udc.es	
Web				
Descripción general	<p>O deseño e construción dos Sistemas de Información esixe un coñecemento profundo e unha correcta conceptualización tanto da información necesaria (modelos de datos) coma dos procesos que necesitan realizar as Empresas e Organizacións para cumprir os seus obxectivos.</p> <p>Esta materia céntrase na vertente proceso, analizando as técnicas e estándares máis importantes para o deseño destes. Faise fincapé na utilización de patróns e como as diferentes alternativas de deseño resólvenos.</p> <p>Afóndase na linguaxe gráfica BPMN de modelización sobre a que se desenvolven os exercicios que finalmente se implementar sobre unha plataforma de execución en prácticas.</p> <p>Estúdase a arquitectura dos sistemas de xestión de fluxos de traballo (workflow) de acordo cos estándares do Wfmc. Como base para estes faise unha introdución ás redes de Petri sobre as que tamén se realizan exercicios.</p> <p>Unha parte fundamental dos procesos de negocio é a súa imbricación coa Estrutura Organizativa, así como as posibilidades de optimización de procesos sobre a base de monitorización e simulación.</p>			

Competencias de la titulación	
Código	Competencias de la titulación
A46	Capacidad de integrar soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones y procesos empresariales para satisfacer las necesidades de información de las organizaciones, permitiéndoles alcanzar sus objetivos de forma efectiva y eficiente, dándoles así ventajas competitivas.
A49	Capacidad para comprender y aplicar los principios y prácticas de las organizaciones, de forma que puedan ejercer como enlace entre las comunidades técnica y de gestión de una organización, y participar activamente en la formación de los usuarios.
B1	Capacidad de resolución de problemas
B2	Trabajo en equipo
B4	Capacidad para organizar y planificar
B5	Habilidades de gestión de la información
B6	Toma de decisiones
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje	
Competencias de materia (Resultados de aprendizaje)	Competencias de la titulación



- Analizar procedimientos y justificar en su caso la racionalización de los mismos.	A46	B1	C6
- Representar procesos de negocio utilizando Business Modelling Technology (BMT).	A49	B2	C7
- Comprender el concepto y alcance de Sistema de información Empresarial, y entender el papel de los sistemas de información en la estrategia empresarial.		B4	C8
- Comprender e identificar las nuevas tendencias en software empresarial y sus componentes.		B5	
- Comprender y reconocer la innovación en los procesos de negocio mediante el uso de Tecnologías de la información.		B6	

Contenidos	
Tema	Subtema
I. Los Procesos de Negocio en la Empresa	.
- Sistemas de Información y Objetivos Empresariales.	
- Los Procesos de Negocio y la Cadena de Valor.	
- Procesos de Negocio e Innovación.	
- Análisis y Diseño de Procesos de Negocio	
- Implicaciones en la Estructura Organizativa.	
II. Fundamentos Tecnológicos	
- Evolución de los Sistemas de Información.	
- Los Sistemas BPM: Diseño, ejecución y monitorización de procesos.	
- Estándares más relevantes y su evolución.	
- Las redes de Petri.	
- Patrones en el diseño de procesos.	
- Modelado de procesos con BPMN: Conceptos básicos y extendidos.	
- Arquitectura de un sistema BPM.	
- Alternativas: Diseño propio, soluciones específicas, paquetes integrados	
III. Gestión de Procesos de Negocio.	
- La función directiva y los procesos de negocio: objetivos, estrategias, políticas, procesos	
- Monitorización y análisis de procesos.	
- Rediseño de procesos.	
- Administración de procesos	

Planificación			
Metodologías / pruebas	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	21	0	21
Prueba objetiva	4	0	4
Trabajos tutelados	4	32	36
Prácticas de laboratorio	14	45	59
Atención personalizada	30	0	30



(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Exposición del profesor en clase
Prueba objetiva	Examen teórico/práctico
Trabajos tutelados	Los alumnos deben de realizar y defender los trabajos
Prácticas de laboratorio	Resolución de casos prácticos con empleo de herramientas.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Prácticas de laboratorio	Se resuelven las dudas que puedan presentar los alumnos.

Evaluación		
Metodologías	Descripción	Calificación
Prácticas de laboratorio	El alumno deberá demostrar la suficiencia en el manejo de las herramientas planteadas y su aplicación a los ejercicios propuestos.	40
Prueba objetiva	Examen que juzgará el conocimiento adquirido por el alumno acerca de la materia	40
Trabajos tutelados	Realización de uno o más trabajos relacionados con la materia. Se defenderá ante el profesor o en clase.	20

Observaciones evaluación
Para superar la materia es preciso aprobar cada una de las tres partes. Los alumnos que tengan concedida la dispensa de asistencia a clase ("tiempo parcial") serán evaluados en horario fuera de clases convenido entre profesor y alumno.

Fuentes de información	
<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- B. Manouvrier y L. Menard (2007). Application Integration EAI,B2B,BPM and SOA. iSTE</li> <li>- Stephen A. White y Derek Miers (2010). BPMN - Guía de referencia y modelado. Future Strategies Inc.</li> <li>- Thomas Allweyer (2010). BPMN 2.0 Introduction to the Standard for Business Process Modeling. Herstellung und Verlag: Books, Norderstedt</li> <li>- Bruce Silver (2009). BPMN Method &amp; Style. Code-Cassidi Press</li> <li>- International Institute of Business Analysis (2009). Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide). IIBA</li> <li>- Michael Havey (2005). Essential Business Process Modeling. O'Reilly</li> <li>- Software AG (2012). Guía inteligente para BPM Empresarial. Software AG (Serir Get There Faster)</li> <li>- Alberto R. Lardent (2001). Sistemas de Información para la Gestión Empresarial. Prentice Hall</li> </ul>
<b>Complementaria</b>	

Recomendaciones
<b>Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente</b>
<b>Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente</b>
<b>Asignaturas que continúan el temario</b>
<b>Otros comentarios</b>



(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías