



Guía docente				
Datos Identificativos				2014/15
Asignatura (*)	Convivencia. mediación y resolución de conflictos	Código	652512202	
Titulación	Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	1º cuatrimestre	Primero	Obligatoria	4.5
Idioma	CastellanoGallego			
Prerrequisitos				
Departamento	Pedagogía e Didáctica			
Coordinador/a	Sanchez Blanco, Concepcion	Correo electrónico	concepcion.sanchez.blanco@udc.es	
Profesorado	Sanchez Blanco, Concepcion Teasley Severino, Cathryn	Correo electrónico	concepcion.sanchez.blanco@udc.es cathryn.teasley1@udc.es	
Web				
Descripción general	<p>O desenvolvemento das sociedades do mundo e da convivencia humana a través do tempo, ata o actual período histórico de modernidade tardía, serve de telón de fondo para comprender o papel chave que xoga a convivencia e a mediación e resolución de conflitos nas institucións socioeducativas, así como a condición cidadá de quen participa nas mesmas. Trátase de situar a convivencia no seu xusto marco de aproximación conceptual e de elaboración práctica e activa, pois dito marco é máis amplo, complexo e dinámico do que a miúdo parece: transcende a cultura escolar e as distintas institucións educativas en xeral, englobando outros ámbitos formais e non-formais de acción e produción sociocultural, como son a educación en familia, a cultura popular da comunidade local, os medios de comunicación de masas, e as diversas institucións do Estado. Este grande marco atópase, a súa quenda, dentro doutro contexto aínda máis amplo de política internacional e transnacional que se move ao ritmo dun sistema económico cada vez máis globalizado: o capitalismo neoliberal. Neste escenario mundial de ámbitos tan interdependentes e complexos ¿e de recursos naturais finitos?, a conflitividade xurde desde os desequilibrios de poder entre colectivos e individuos con intereses diverxentes. Mais non son os conflitos, per se, o que ameaza o benestar, pois os conflitos son un aspecto natural das relacións humanas. A violencia e o dano xurden das formas en que ditos conflitos son abordados. Se son intervenidos de xeito pacífico poden incluso resultar creativos e produtivos á hora de procurar unha harmonía cosmopolita entre movementos migratorios, loitas polos dereitos humanos, e vivenzas desde a diversidade de crenzas relixiosas, identidades de xénero, falas e prácticas étnicas deste mundo. O alumnado desta materia aprenderá a afrontar con creatividade este escenario a través da cultura da paz e da nonviolencia para así fomentar unha convivencia óptima tanto nos ámbitos socioeducativos intervídos, como, por extensión, nas comunidades multiculturais que os rodean.</p>			

Competencias de la titulación	
Código	Competencias de la titulación
A1	Ser capaz de identificar los diferentes fundamentos teóricos y metodológicos de un proyecto de educación democrática y crítica, haciendo especial énfasis en los derechos humanos y la igualdad de género, desarrollando culturas de la mediación y de la paz.
A2	Utilizar modelos colaborativos de acción socioeducativa que promuevan verdaderas comunidades de aprendizaje, favoreciendo el trabajo en entornos multiprofesionales.
A3	Elaborar planes estratégicos a nivel directivo y operativo para asegurar el incremento de la calidad en las organizaciones o instituciones educativas.
A4	Identificar los principios, modelos de excelencia y normas de gestión de la calidad, aplicar sus procedimientos y redactar cartas de servicios.
A5	Diseñar, analizar, seleccionar y aplicar técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información para desarrollar procesos de evaluación de programas, servicios, estrategias y recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos.
A6	Desarrollar proyectos educativos de centro y/o propuestas pedagógicas innovadoras basadas en la justicia, la democracia y la diversidad.
A7	Ser capaz de establecer estrategias de liderazgo y empoderamiento de los distintos agentes sociales que favorezcan un clima institucional óptimo.
A8	Redactar, presentar y defender proyectos de investigación e informes, memorias, reglamentos, así como otros documentos básicos que contribuyan a organizar la acción escolar y/o socioeducativa.



A9	Capacidad para desarrollar procedimientos y metodologías que potencien la interdependencia y una comunicación fluida entre diferentes agentes educativos y culturales tanto a nivel interno como con el social más amplio.
A10	Ser capaz de impulsar y desarrollar estrategias que impulsen la cultura de trabajo en red.
A11	Capacidad para fomentar y liderar la creatividad e innovación en las entidades e instituciones promoviendo proyectos orientados al cambio de culturas profesionales.
A12	Ser capaz de detectar necesidades de formación continua y de su institucionalización como requisito asociado a la mejora educativa.
A13	Ser capaz de detectar agentes locales y sus políticas culturales y educativas activas así como sus prácticas más innovadoras
A14	Adquirir destrezas para el diagnóstico de perfiles competenciales idóneos de los equipos directivos, ofreciendo respuestas ajustadas a esa realidad.
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de resolución de problemas
B3	Habilidades para localizar y analizar información de fuentes diversas
B4	Aprender a aprender
B5	Capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas propias de la profesión
B6	Capacidad de crítica y autocrítica
B7	Capacidad para elaborar y defender un discurso ante diferentes audiencias
B8	Trabajo colaborativo
B9	Capacidad de innovar
B10	Trabajo autónomo
B11	Capacidad de organización y planificación
B12	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
B13	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B14	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B15	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B16	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
B18	Aplicar los conocimientos adquiridos y la capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B19	Capacidad de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios, valorando críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que debe enfrentarse
B20	Valorar la importancia que tiene la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad



Competencias de materia (Resultados de aprendizaje)	Competencias de la titulación		
1. Conocer y comprender la contextualización temporal, espacial y social de la convivencia, mediación y resolución de conflictos en las instituciones socioeducativas: una visión de conjunto.	AP1 AP4	BM1 BM3 BM6 BM12 BM16	CM4 CM6
2. Analizar e interpretar os marcos epistemolóxicos para la convivencia en las instituciones socioeducativas.	AP1 AP4 AP12 AP13	BM1 BM3 BM4 BM5 BM6 BM8 BM10 BM12 BM16 BM19	CM4 CM6 CM7 CM8
3. Familiarizarse con los enfoques críticos sobre la praxis actual en torno a la convivencia, la mediación y la resolución no violenta de conflictos en las instituciones socioeducativas.	AP1 AP4 AP12 AP13 AP14	BM1 BM3 BM6 BM12 BM16 BM19	CM4 CM6 CM7
4. Desarrollar las capacidades de argumentación y de aplicación del conocimiento sobre la práctica de la mediación y de la resolución de conflictos en general en las instituciones socioeducativas.	AP2 AP3 AP5 AP6 AP7 AP8 AP9 AP10 AP11	BM2 BM4 BM5 BM7 BM8 BM9 BM10 BM11 BM13 BM15 BM18 BM19	CM1 CM3 CM4
5. Valorar la formación y la investigación en este campo como caminos para mejorar la praxis de la convivencia en las instituciones socioeducativas.	AP1 AP7 AP11 AP14	BM1 BM5 BM6 BM11 BM12 BM14 BM19 BM20	CM6 CM8

Contenidos	
Tema	Subtema
1. Contextualización temporal, espacial y social de la convivencia, mediación y resolución de conflictos en las instituciones socioeducativas: una visión de conjunto	1a. Panorámica histórica. 1b. Perspectivas internacionales, estatales y autonómicas. 1c. La relación de la convivencia en los centros educativos con la situación social actual.



2. Marcos epistemológicos para abordar la convivencia en las instituciones socioeducativas.	2a. Influencias epistemológicas. 2b. Alternativas las epistemologías dominantes. 2c. Ideología y discurso.
3. Enfoque críticos sobre la practica actual en torno á la convivencia, la mediación y la resolución no violenta de conflictos en las instituciones socioeducativas	3a. Políticas educativas: macro e micropolíticas. 3b. Poder decisorio y participación: comunidad educativa, familias, tipos y niveles de colaboración y convivencia. 3c. El papel del conflicto y de su prevención y resolución no violenta en la instituciones educativas. 3d. Ética e reflexividade no fomento, na organización e na praxe da convivencia.
4. Perspectivas de futuro en torno a la mejora de la convivencia en las instituciones socioeducativas	4a. Desafíos socioeducativos. 4b. Formación e investigación.

Planificación			
Metodologías / pruebas	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Trabajos tutelados	0	35	35
Sesión magistral	25	0	25
Estudio de casos	4	10.5	14.5
Juego de rol (role playing)	2	0	2
Aprendizaje colaborativo	25	10	35
Atención personalizada	1	0	1

(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Desarrollo por parejas o en grupos de tres, de un trabajo a partir bien de un estudio de caso, bien de una revisión bibliográfica, en referencia a un fenómeno o problema de convivencia en las institucións socioeducativas, con síntesis crítica de perspectivas tanto teóricas como prácticas.
Sesión magistral	Exposición oral, por parte de los docentes, y con apoio de recursos audiovisuais, de contenidos relacionados con el temario da materia.
Estudio de casos	Metodología en la que se analiza una situación específica con un problema para ser entendido y valorado por un grupo de personas a través de un proceso de discusión, y posteriormente (e hipotéticamente) intervenida. Estos casos surgirán en las clases o en alguna de las fuentes bibliográficas leídas.
Juego de rol (role playing)	Técnica de dinámica de grupos que ten como obxectivo axudar a desenvolver a perspectiva social e a empatía mediante a representación de diferentes papeis dentro de situacións conflictivas onde interveñen diferentes posturas que teñen que ser combinadas. Utilízase para traballar as relacións interpersoais, o comportamento, os valores e as actitudes.
Aprendizaje colaborativo	Dinámicas de grupos variadas, que se emplearán en clase en los debates y en el juego de rol, en los análisis de las fuentes realizadas en pareja o en grupo, en los trabajos tutelados. El grao de participación de cada estudiante en estas dinámicas colectivas se evaluará a nivel individual.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	La atención personalizada en relación a esta metodología se concibe como momentos de trabajo presencial con el profesorado, por lo que implican una participación obligatoria para su alumando. La forma y el momento en que se desarrollaran se indicarán a lo largo de la materia según el plan de trabajo realizado por cada estudiante.



Evaluación

Metodoloxías	Descrición	Calificación
Aprendizaxe colaborativo	Se valorará a capacidade do alumnado para colaborar en grupo; participar en clase comentando os contidos e o sentido de las lecturas asignadas e de outras fontes consultadas; así como su capacidade de argumentar críticamente acerca de las mismas, en el contexto de las discusións e dinámicas de clase.	20
Trabaios tutelados	Se valorará a competencia do alumnado en el resumen e en la valoración argumentada de cada texto empregado en la elaboración do traballo, así como en la comparación entre los mismos, con el fin de: a) realizar una síntese crítica e original, e analizar el caso y/o una cuestión/problemática escogida.	80

Observacións avaliación

En caso de non superar a materia na primeira oportunidade, o alumnado realizará un exame sobre os contidos da materia.

Fuentes de información

Básica	
Complementaria	

Recomendacións

Asignaturas que se recomenda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomenda cursar simultaneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público e non se pode modificar, salvo cousas excepcionales baixo a revisión do órgano competente de acordo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías