



## Guía Docente

Datos Identificativos					2014/15
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	631311613		
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
1º e 2º Ciclo	Anual	Primeiro-Segundo	Optativa	5	
Idioma	CastelánGalego				
Prerrequisitos					
Departamento	Energía e Propulsión Mariña				
Coordinación	Fraguela Díaz, Feliciano	Correo electrónico	feliciano.fraguela@udc.es		
Profesorado	Fraguela Díaz, Feliciano	Correo electrónico	feliciano.fraguela@udc.es		
Web					
Descrición xeral	Adquirir o vocabulario e terminoloxía específica sobre calidade e a súa normativa asociada. Describir os procedementos habituais para a aplicación das normas vixentes sobre calidade e control de calidade.				

## Competencias da titulación

Código	Competencias da titulación
--------	----------------------------

## Resultados da aprendizaxe

Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
Coñecer os diferentes conceptos teóricos da calidade para poder aplicar os mesmos na vida profesional do alumno	A2	B1	C6
	A8	B2	C7
	A11	B3	
	A13	B4	
	A19	B7	
	A24	B8	
	A25	B9	
	A27	B10	
	A28	B12	
	A29	B13	
	A30	B14	
	A34	B15	

## Contidos

Temas	Subtemas
Xeneralidades	Introducción a xestión da calidade.
Control da calidade	Gráficos para o control de variables. Elementos de probabilidade. Gráficos de control por atributos. Confiabilidade. As computadoras e o control de calidade. Análise económico da calidade Administración da calidade total. Compromiso da xerencia. Satisfacción do cliente.
Conceptos estadísticos	Variables e gráficos. Distribucións de frecuencias. Medidas de dispersión. Teoría elemental de probabilidades. Teoría elemental do muestreo. Axuste de curvas.



Normativa de calidade	Control de rexistros de calidade Formatos. Manual de calidade. Normalización. Normas ISO ISM Code.
-----------------------	---

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	20	0	20
Solución de problemas	20	20	40
Traballos tutelados	0	40	40
Atención personalizada	25	0	25

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Exposición do temario por medio de Power Point, videos...
Solución de problemas	Realización de problemas por medio de paquetes estadísticos.
Traballos tutelados	Realización de procedementos de traballo e manuais de calidade

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral Solución de problemas	Tutorización dos traballos propostos e resolución de dudas sobre a asignatura.

Avaliación		
Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	Demostración mediante traballos da adquisición de coñecementos prácticos da asignatura	60
Sesión maxistral	Examen sobre os contidos teóricos	20
Solución de problemas	Resolución de problemas teóricos propostos	20
Outros		

Observacións avaliación
Los criterios de evaluación contemplados en los cuadros A-II/1, A-II/2, A-III/1 y A-III/2&nbsp;del Código STCW y sus enmiendas relacionados con esta materia se tendrán en cuenta a la hora de diseñar y realizar su evaluación.

Fontes de información	
<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dale H. Besterfield (1994). Control de calidad. Prebntice Hall</li> <li>- (2004). Criterios de Interpretación para la aplicación de norma UNE-EN ISO 9001:2000 en empresas de montaje y mantenimiento industrial. AENOR</li> <li>- Spiegel Murray R. (1991). Estadística. McGraw Hill</li> <li>- Santiago García Garrido (2003). Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Díaz de Santos</li> </ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	



## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Métodos Numéricos/631311102  
Técnicas Enerxéticas/631311204

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Instalacións Marítimas Auxiliares/631311101  
Xestión Empresarial/631311206  
Calefacción, Auga Quente e Sanitaria/631311615

### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías