



Guía Docente

Datos Identificativos					2014/15
Asignatura (*)	Metodoloxías de avaliación da calidade en centros educativos		Código	652439017	
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	1º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma	Castelán				
Prerrequisitos					
Departamento	Filosofía e Métodos de Investigación en Educación				
Coordinación	Muñoz Cantero, Jesus Miguel	Correo electrónico	jesus.miguel.munoz@udc.es		
Profesorado	Muñoz Cantero, Jesus Miguel	Correo electrónico	jesus.miguel.munoz@udc.es		
Web	www.educacion.udc.es/masteres/innovacion				
Descrición xeral					

Competencias da titulación

Código	Competencias da titulación

Resultados da aprendizaxe

Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación		
Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos	AI9		
Facer porpostas de sistemas de calidade educativa basadas en procesos que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.	AI12		
Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma.	AI5		
Traballar de forma colaborativa.		BI4	
Capacidade de organización e planificación.		BI5	
Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			CM3

Contidos

Temas	Subtemas
1. La investigación en la calidad en centros educativo.	1.1. El proceso de investigación como herramienta de mejora de la calidad 1.2. Algunas experiencias evaluativas.
2. La evaluación de la calidad como elemento de innovación en los centros educativos	2.1. Concepto de calidad educativa 2.2. Evolución del concepto. 2.3. Perspectivas de análisis 2.4. Técnicas de mejora de la calidad
3. La evaluación en gestión de pproyectos de calidad	3.1. Evaluación de proyectos educativos 3.2. Modelos de evaluación: normas ISO, cartas de servicios, EFQM. 3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información
4. Gestión poor procesos en un centro educativo	4.1. Concepto de proceso y catálogo de procesos. 4.2. Clasificación de los procesos. 4.3. Estructuración de los procesos 4.4. Mapa de procesos 4.5. Inidicadores y criterios de calidad



Planificación

Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Portafolios do alumno	0	57	57
Sesión maxistral	14	0	14
Actividades iniciais	2	0	2
Atención personalizada	2	0	2

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías

Metodoloxías	Descrición
Portafolios do alumno	
Sesión maxistral	Dado que es una materia en extinción no se impartirán clases magistrales sobre esta materia.
Actividades iniciais	Se darán orientacións sobre la materia al inicio de curso a los estudiantes matriculados en tutoría.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Portafolios do alumno	La dirección de todos los trabajos, si se considera necesario por parte del estudiante, tendrán atención individualizada. El portafolios deberá ser revisado por el profesor por lo menos una vez a lo largo del curso en horario de tutoría. Se recomienda que se tengan dos tutorías. Una al inicio donde el alumno presente la estructura de su portafolio y una en el segundo tercio del curso para ver su evolución.

Avaliación

Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Portafolios do alumno		100

Observacións avaliación

Dado que no se impartirán clases presenciais al ser una materia en extinción se realizará una prueba escrita sobre los contenidos referidos de la materia. Esta constará de cuatro preguntas a desarrollar por el estudiante. Cada una de ellas valdrá 2.5 puntos. La prueba abarcará los conocimientos teórico-práctico de la materia. La puntuación final se pasará a una escala de 10.

Fontes de información

Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none">- ().- Cadasesus, M; Heras, I, Díaz de, J. (2005). Calidad práctica. Pearson- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización . Madrid. EFQM- Longo, D. (1994). Métodos cuantitativos en la gestión de la calidad. SG Editores
Bibliografía complementaria	

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario



Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías