



Guía Docente				
Datos Identificativos				2014/15
Asignatura (*)	Servizos sociais e benestar social		Código	652G03014
Titulación	Grao en Educación Social			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6
Idioma	Galego			
Prerrequisitos				
Departamento	Socioloxía e Ciencia Política da Administración			
Coordinación	Fernández Suárez, Mónica Belén	Correo electrónico	belen.fernandez.suarez@udc.es	
Profesorado	Fernández Suárez, Mónica Belén	Correo electrónico	belen.fernandez.suarez@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Esta materia trata de formar ao alumnado na complexidade dos Servizos Sociais e o Benestar Social dentro do contexto das políticas sociais. Prantéxase como obxectivo fundamental a súa capacitación para o estudo das necesidades e demandas, e para a xénese e desenvolvemento de plans, programas e proxectos.			

Competencias da titulación	
Código	Competencias da titulación
A1	Coñecer os campos da educación social e recoñecer novos ámbitos emerxentes.
A2	Comprender os supostos e fundamentos históricos, pedagóxicos, psicolóxicos e sociolóxicos da acción socioeducativa e os seus ámbitos de actuación, valorando as súas implicacións.
A3	Analizar as políticas de benestar social e a lexislación que sustentan os procesos de acción socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A12	Mediar en situacións de risco e conflito.
A13	Deseñar e levar a cabo proxectos de investigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B3	Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.
B5	Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe	
Competencias de materia (Resultados de aprendizaxe)	Competencias da titulación



Con esta materia o alumnado adquirirá as seguintes competencias e habilidades:	A1	B2	C1
	A2	B3	C3
* Comprensión das dinámicas da Política Social.	A3	B5	C4
* Comprensión dos conceptos e procesos de Benestar Social e dos Servizos Sociais	A6	B6	C7
* Adquisición de habilidades nas técnicas de investigación en necesidades e demandas	A12		C8
* Adquisición de habilidades no manexo de metodoloxías para a planificación social	A13		
* Competencia na elaboración de plans, programas e proxectos de Benestar Social e Servizos Sociais.			
* Competencia nos procesos de intervención social e habilidades para a búsqueda de consenso dos diferentes axentes sociais (públicos e privados) presentes nos mencionados procesos.			
* Comprensión do sistema público de Servizos Sociais en España e Galicia.			
* Competencia e adquisición de habilidades para a posta en marcha de plans para a actuación na exclusión social e na súa prevención.			
* Competencia e adquisición de habilidades no manexo dos indicadores de calidade de vida e no deseño de dinámicas de desenvolvemento socioeconómico			

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1.- Tipos de estados do Benestar e Política Social de España/Galicia	Introducción e prantexamentos teóricos. Benestar Social e Estructura Social. Política Social e Benestar Social. Estado Asistencial e/ou Estado do Benestar. Tipos de estados do benestar: modelo nórdico, continental, anglosaxón e mediterráneo ou do Sur de Europa.
Tema 2.- O sistema público de Servizos Sociais en España e Galicia. O papel das Administracións Públicas, o terceiro sector e o ámbito privado na xestión dos Servizos Sociais.	Características dos Servizos Sociais en España/Galicia.- Lei de Servizos Sociais da Xunta de Galicia.- Servizos, prestacións socioeconómicas, equipamentos, centros e entidades prestadoras de Servizos Sociais.
Tema 3.-O estudo técnico dos Servizos Sociais: colectivos destinatarios (pobreza, dependencia, muller, familias, inmigración, xitanos, etc.), necesidades e demandas, a planificación dos servizos, a avaliación dos Servizos Sociais.	Necesidades e demandas sociais. Os diferentes colectivos destinatarios dos Servizos Sociais. A planificación de Servizos Sociais. A creación de indicadores sociais. Avaliación de Servizos Sociais.

Planificación			
Metodoloxías / probas	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Lecturas	0	25	25
Proba obxectiva	2	0	2
Recensión bibliográfica	0	11	11
Sesión maxistral	21	0	21
Traballos tutelados	21	60	81
Atención personalizada	10	0	10

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Lecturas	Leitura, por parte do/a alumno/a, de textos fundamentais ou relacionados coa asignatura, de entre os indicados pola profesora e, no seu caso, propostos polo propio alumnado.
Proba obxectiva	Nas datas sinaladas oficialmente para a celebración dos exames, terá lugar unha proba escrita sobre o temario da asignatura exposto nas clases de docencia expositiva.
Recensión bibliográfica	O alumnado deberá presentar unha reseña individual dun libro asignado pola profesora que terá carácter obrigatorio.



Sesión maxistral	A explicación por parte da profesora dos contidos da materia na aula denomínase docencia expositiva. Ocasionalmente apoiarase en soporte visual. As clases son para entender os conceptos e as teorías e prantexar posibles dúbidas sobre os mesmos. Durante o curso se poderán realizar seminarios, conferencias, coloquios e xornadas relacionadas con temas obxeto da materia, aos que o alumnado deberá de asistir.
Traballos tutelados	A docencia interactiva ou clases prácticas supón a presenza e participación do alumnado, nos grupos constituídos ao efecto. A docencia interactiva ou clases prácticas consiste na elaboración supervisada de diferentes traballos, cada un deles evaluable, que se realizarán tanto no horario de clase práctica coma no horario asignado para o estudo autónomo da materia. En ditos traballos búscase consolidar os contidos da materia e o entramento en distintas ferramentas metodolóxicas propias das Ciencias Sociais. Para a súa realización empregaranse recursos coma textos relacionados coa asignatura, fontes de datos en Internet ou medios audiovisuais.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Proba obxectiva Recensión bibliográfica Traballos tutelados	O alumnado, previa cita por e-mail (belen.fernandez.suarez@udc.es), poderá acudir a titorías e resolver as dúbidas que precise sobre o traballo e a materia.

Avaliación

Metodoloxías	Descrición	Cualificación
Proba obxectiva	Haberá un exame escrito que debe aprobarse para contabilizar o restante traballo realizado na asinatura. Esta proba ten un valor do 45%.	45
Recensión bibliográfica	A recensión ten unha valoración do 10% que se computará dentro da avaliación xeral das prácticas	10
Traballos tutelados	Os traballos tutelados terán un valor do 45% da nota do traballo final, previa superación do exame final, e será requerida unha nota mínima dun 4,5 para realizar a media. O alumnado deberá asistir ás clases para ser avaliado por modalidade presencial, tanto ás de docencia expositiva como ás de docencia interactiva. Esta é unha condición sine qua non se avaliarán o resto de probas. Non se podrá faltar a máis dun 20 por cento das clases (incluídas aquelas xustificadas). A xustificación das asistencias realízase a finais de curso.	45

Observacións avaliación

En caso de non superar o exame da convocatoria de Xaneiro, as notas das probas prácticas gardaranse para a convocatoria de Xullo dese mesmo curso académico, e como máximo ata as convocatorias do curso 2015-2016.
--

Fontes de información

Bibliografía básica	
Bibliografía complementaria	

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Socioloxía/652G03005
Pedagogía social/652G03006
Métodos de investigación/652G03019
Métodos de avaliación de programas/652G03023
Técnicas de recollida e análise da información/652G03026



Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Deseño e desenvolvemento da acción socioeducativa/652G03002
Tecnoloxías da información e a comunicación social/652G03009
Educación de menores en desprotección e conflito social/652G03016
Animación e xestión sociocultural/652G03017
Educación de persoas adultas e maiores/652G03018
Educación e medios de comunicación social/652G03037

Materias que continúan o temario

Socioloxía/652G03005
Intervención en contextos familiares de risco/652G03015
Educación de persoas adultas e maiores/652G03018
Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías