



Guía docente

Datos Identificativos					2015/16
Asignatura (*)	Intervención comunitaria y resolución de conflictos: el contexto escolar, laboral e vecinal		Código	615472211	
Titulación	Mestrado Universitario en Migracións Internacionais: Investigación, Políticas Migratorias e Mediación Intercultural				
Descritores					
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos	
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	3	
Idioma	CastellanoGallego				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Socioloxía e Ciencia Política da Administración				
Coordinador/a	Lamela Viera, Maria del Carmen	Correo electrónico	carmen.lamela@udc.es		
Profesorado	Cano Ruiz, Esther Lamela Viera, Maria del Carmen	Correo electrónico	esther.cano.ruiz@udc.es carmen.lamela@udc.es		
Web	http://carmenlamela.wordpress.com				
Descripción general	En esta asignatura se pretende que el alumno llegue a comprender los principios básicos que rigen la comunicación intercultural en el contexto específico de las comunidades residenciales y escolares, y a desarrollar la capacidad para actuar como agente mediador en estos ámbitos de la vida social.				

Competencias / Resultados del título

Código	Competencias / Resultados del título
A2	Relativizar y valorar las intensidades observadas de los movimientos migratorios, desde una perspectiva comparativa y contextualizadas histórica y culturalmente
A5	Comprender los argumentos filosóficos y jurídicos tras las distintas perspectivas sobre las migraciones internacionales y las problemáticas sociales que generan
A11	Tener suficiente capacidad de abstracción para presentar el fenómeno migratorio desde una perspectiva macro-sociológica y en su relación más amplia con la estructura social y el mercado de trabajo
B1	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B2	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B3	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B10	Trabajar de forma colaborativa
B11	Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional
B15	Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas
C1	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C4	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.

Resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título



Reconocer las claves conceptuales y aplicar las herramientas metodológicas básicas para valorar e intervenir en problemas de interculturalidad relacionados con la segregación y con la xenofobia en distintos contextos comunitarios.	AM2 AM5 AM11	BM1 BM2 BM3 BM11 BM15	CM1
Comprender los principios que orientan la mediación intercultural a escala comunitaria.		BM10	CM1 CM4
Elaborar su propio equipo de herramientas y de principios clave para resolver casos de mediación intercultural comunitaria.	AM2 AM5 AM11	BM1 BM2 BM3 BM11 BM15	CM1 CM4

Contenidos	
Tema	Subtema
Introducción	Presentación del programa y de la metodoloxía de la materia De las relaciones interpersonales a las relaciones comunitarias: Definición conceptual y pragmática de la comunidad.
Herramientas para el diagnóstico	La segregación como problema y obstáculo Diagnóstico e intervención sobre racismo y xenofobia en la comunidad.
Herramientas para la intervención	Principios y deontología de la intervención y de la mediación social a escala comunitaria El espacio público como escenario de integración El capital social y las redes sociales como recurso
A modo de conclusión	Diseño y gestión de la mediación intercultural: Estudios de casos.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	16	32	48
Trabajos tutelados	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	0	27	27
Atención personalizada		0		0

(*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Se llevará registro de asistencia a las sesiones magistrales. Se exige un mínimo del 70% de asistencia para ser evaluado durante el curso, aparte de las convocatorias oficiales. Durante estas clases presenciales se trabajarán activamente los temas del programa, integrando la exposición docente con los debates dirigidos y otras actividades prácticas. El orden de las sesiones podrá sufrir algunos cambios en función de la asistencia de conferenciantes invitados para tratar estudios de casos o experiencias concretas. Los alumnos online tendrán actividades programadas en moodle sobre cada una de las clases magistrales.



Trabajos tutelados	Cada alumno tendrá que preparar un trabajo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria siguiendo las instrucciones concretas que se darán a principios de curso.
--------------------	---

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
	En el desarrollo de las preguntas base que se integrarán al trabajo tutelado global del módulo, se recomienda especialmente la consulta con el profesor, especialmente para acordar los criterios de calidad que procede emplear. Estas consultas se harán a modo de tutorías personales o grupales, preferiblemente concertadas con anticipación. Por otra parte, también se admite y promueven las consultas a través de correo electrónico.

Evaluación

Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Sesión magistral	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	Se llevará registro de asistencia a las sesiones magistrales. Se exige un mínimo del 70% de asistencia para ser evaluado durante el curso, aparte de las convocatorias oficiales. Durante estas clases presenciales se trabajarán activamente los temas del programa, integrando la exposición docente con los debates dirigidos y otras actividades prácticas. El orden de las sesiones podrá sufrir algunos cambios en función de la asistencia de conferenciantes invitados para tratar estudios de casos o experiencias concretas. Los alumnos online tendrán actividades programadas en moodle sobre cada una de las clases magistrales.	50
Trabajos tutelados	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	Si cumple con el mínimo establecido de asistencia registrada, cada alumno tendrá que preparar, además, un trabajo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria siguiendo las instrucciones concretas que se darán a principios de curso.	50

Observaciones evaluación

--

Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none"> - Checa y Olmos, F. (Ed) (2008). La inmigración sale a la calle. Barcelona, Icaria - Ortiz Cobo, M. (2006). La mediación intercultural en contextos escolares: reflexiones acerca de una etnografía escolar. Revista de Educación 339 - Pérez Agote, A., Tejerina, B. y Barñano, M. (2010). Barrios multiculturales. Madrid, Trotta - VV.AA. (2009). La dinámica del contacto. Barcelona, CIDOB - Zegrí, M., Araburu, M. y Navarro, J.M. (2006). El encaje de los comercios extranjeros en el tejido comercial de acogida: análisis de una experiencia de mediación comunitaria en Barcelona. Migraciones 20 <p>Ao longo do curso presentarase e discutirá abundante bibliografía complementaria e outras fontes de información dispoñibles para profundar sobre o temario do programa</p>
Complementaria	

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios



(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías