



## Teaching Guide

Identifying Data					2015/16
<b>Subject (*)</b>	Intervención comunitaria e resolución de conflitos: o contexto escolar, laboral e veciñal		<b>Code</b>	615472211	
<b>Study programme</b>	Mestrado Universitario en Migracións Internacionais: Investigación, Políticas Migratorias e Mediación Intercultural				
Descriptors					
<b>Cycle</b>	<b>Period</b>	<b>Year</b>	<b>Type</b>	<b>Credits</b>	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optativa	3	
<b>Language</b>	SpanishGalician				
<b>Teaching method</b>	Face-to-face				
<b>Prerequisites</b>					
<b>Department</b>	Socioloxía e Ciencia Política da Administración				
<b>Coordinador</b>	Lamela Viera, Maria del Carmen	<b>E-mail</b>	carmen.lamela@udc.es		
<b>Lecturers</b>	Cano Ruiz, Esther Lamela Viera, Maria del Carmen	<b>E-mail</b>	esther.cano.ruiz@udc.es carmen.lamela@udc.es		
<b>Web</b>	<a href="http://carmenlamela.wordpress.com">http://carmenlamela.wordpress.com</a>				
<b>General description</b>	Nesta materia preténdese que o alumno chegue a comprender os principios básicos que rexen a comunicación intercultural no contexto específico das comunidades reidenciais e escolares, e a desenvolver a capacidade para actuar como axente mediador en istos ámbitos da vida social.				

## Study programme competences

Code	Study programme competences
A2	Relativizar e valorar as intensidades observadas dos movementos migratorios, desde unha perspectiva comparativa e contextualizada histórica e culturalmente
A5	Comprender os argumentos filosóficos e xurídicos tras as distintas perspectivas sobre as migracións internacionais e as problemáticas sociais que xeran.
A11	Ter suficiente capacidade de abstracción para presentar o fenómeno migratorio dende unha perspectiva macro-sociolóxica e na súa relación máis ampla coa estrutura social e o mercado de traballo
B1	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación
B2	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en ámbitos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos
B10	Traballar de forma colaboradora
B11	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional
B15	Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razoamento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos, habilidades e destrezas
C1	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C4	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.

## Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences



Recoñecer as claves conceptuais e aplicar as ferramentas metodolóxicas básicas para valorar e intervir en problemas de interculturalidad relacionados coa segregación e coa xenofobia en distintos contextos comunitarios.	AC2 AC5 AC11	BC1 BC2 BC3 BC11 BC15	CC1
Comprender os principios que orientan a mediación intercultural a escala comunitaria.		BC10	CC1 CC4
Elaborar o seu propio equipo de ferramentas e de principios clave para resolver casos de mediación intercultural comunitaria.	AC2 AC5 AC11	BC1 BC2 BC3 BC11 BC15	CC1 CC4

Contents	
Topic	Sub-topic
Introdución	Presentación do programa e da metodoloxía da materia  Das relación interpersonais ás relación comunitarias: Definición conceptual e pragmática da comunidade.
Ferramentas para o diagnóstico	A segregación como problema e obstáculo  Diagnóstico e intervención sobre racismo e xenofobia na comunidade.
Ferramentas para a intervención	Principios e deontoloxía da intervención e da mediación social a escala comunitaria  O espacio público como escenario de integración  O capital social e as redes sociais como recurso
A modo de conclusión	Diseño e xestión da mediación intercultural: Estudos de casos.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	16	32	48
Supervised projects	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	0	27	27
Personalized attention		0		0

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Levarase rexistro de asistencia ás sesións maxistrais. Esíxese un mínimo do 70% de asistencia para ser valorado durante o curso, separadamente das convocatorias oficiais. Durante estas clases presenciais traballaranse activamente os temas do programa, integrando a exposición docente cos debates dirixidos e outras actividades prácticas. A orde das sesións poderá sufrir algúns cambios en función da asistencia de conferenciantes invitados para tratar estudos de casos ou experiencias concretas. Os alumnos online terán actividades programadas en moodle sobre cada unha das clases maxistrais.
Supervised projects	Cada alumno terá que preparar un traballo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria seguindo as instrucións concretas que se darán a principios de curso.



## Personalized attention

Methodologies	Description
	En el desarrollo de las preguntas base que se integrarán al trabajo tutelado global del módulo, se recomienda especialmente la consulta con el profesor, especialmente para acordar los criterios de calidad que procede emplear. Estas consultas se harán a modo de tutorías personales o grupales, preferiblemente concertadas con anticipación. Por otra parte, también se admite y promueven las consultas a través de correo electrónico.

## Assessment

Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Guest lecture / keynote speech	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	Levarase rexistro de asistencia ás sesións maxistras. Esixese un mínimo do 70% de asistencia para ser valorado durante o curso, separadamente das convocatorias oficiais. Durante estas clases presenciais traballaranse activamente os temas do programa, integrando a exposición docente cos debates dirixidos e outras actividades prácticas. A orde das sesións poderá sufrir algúns cambios en función da asistencia de conferenciantes invitados para tratar estudos de casos ou experiencias concretas. Os alumnos online terán actividades programadas en moodle sobre cada unha das clases maxistras.	50
Supervised projects	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	Si cumple co mínimo establecido de asistencia rexistrada, cada alumno terá que preparar, ademais, un traballo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria seguindo as instrucións concretas que se darán a principios de curso.	50

## Assessment comments

--

## Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Checa y Olmos, F. (Ed) (2008). La inmigración sale a la calle. Barcelona, Icaria</li> <li>- Ortiz Cobo, M. (2006). La mediación intercultural en contextos excolares: reflexiones acerca de una etnografía escolar. Revista de Educación 339</li> <li>- Pérez Agote, A., Tejerina, B. y Barriano, M. (2010). Barrios multiculturales. Madrid, Trotta</li> <li>- VV.AA. (2009). La dinámica del contacto. Barcelona, CIDOB</li> <li>- Zegrí, M., Araburu, M. y Navarro, J.M. (2006). El encaje de los comercios extranjeros en el tejido comercial de acogida: análisis de una experiencia de mediación comunitaria en Barcelona. Migraciones 20</li> </ul> <p>Ao longo do curso presentarase e discutirá abundante bibliografía complementaria e outras fontes de información dispoñibles para profundar sobre o temario do programa</p>
<b>Complementary</b>	

## Recommendations

<b>Subjects that it is recommended to have taken before</b>
<b>Subjects that are recommended to be taken simultaneously</b>
<b>Subjects that continue the syllabus</b>
<b>Other comments</b>



(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.