



| Teaching Guide      |   |        |                      |         |
|---------------------|---|--------|----------------------|---------|
| Identifying Data    |   |        |                      | 2015/16 |
| Subject (*)         | La función de los RRHH en la empresa  | Code   | 615G01414            |         |
| Study programme     | Grao en Socioloxía  |        |                      |         |
| Descriptors         |   |        |                      |         |
| Cycle               | Period  | Year   | Type                 | Credits |
| Graduate            | 1st four-month period   | Fourth | Optativa             | 4.5     |
| Language            | SpanishGalician   |        |                      |         |
| Teaching method     | Face-to-face  |        |                      |         |
| Prerequisites       |   |        |                      |         |
| Department          | Socioloxía e Ciencia Política da Administración   |        |                      |         |
| Coordinador         | Martinez Barreiro, Ana Maria Angeles  | E-mail | ana.mbarreiro@udc.es |         |
| Lecturers           | Martinez Barreiro, Ana Maria Angeles  | E-mail | ana.mbarreiro@udc.es |         |
| Web                 |   |        |                      |         |
| General description | O obxectivo xeral desta materia é dotar ao alumno do coñecemento da importancia do Capital Humano na empresa actual. Por iso é polo que se procederá ao estudo de como se integra a función de RRHH na Dirección da empresa e como se expoñen os plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano nas empresas do século XXI |        |                      |         |

| Study programme competences |   |
|-----------------------------|---|
| Code                        | Study programme competences   |
| A2                          | Introducción a la psicología de los colectivos y grupos humanos.  |
| A20                         | Capacidades para adecuar los objetivos a los recursos económicos, temporales y humanos.   |
| A22                         | Habilidades en gestión y organización de las personas y de las redes sociales que participan en proyectos colectivos.   |
| A25                         | Habilidades en el desarrollo de las organizaciones (asesoramiento, diseño y gestión de organizaciones e instituciones).   |
| A28                         | Habilidades para gestionar y mediar en situaciones de crisis y conflictos sociales.   |
| A29                         | Habilidades para el desarrollo de los recursos humanos en las organizaciones.   |
| A33                         | Capacidades en reconocer la diversidad de estudiantes y la complejidad del proceso de aprendizaje.  |
| A34                         | Conocimientos y actitudes de ética profesional.   |
| B1                          | Capacidad de organización y planificación.  |
| B2                          | Toma de decisiones.   |
| B3                          | Capacidad de análisis y síntesis.   |
| B4                          | Resolución de problemas.  |
| B5                          | Capacidad de gestión de la información.   |
| B10                         | Habilidades en las relaciones interpersonales.  |
| B12                         | Trabajo en equipo.  |
| B14                         | Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.  |
| B17                         | Motivación por la calidad.  |
| B19                         | Adaptación a nuevas situaciones.  |
| B22                         | Liderazgo.  |
| B23                         | Iniciativa y espíritu emprendedor.  |
| B24                         | Habilidades para contextualizar e identificar los actores clave en cada situación.  |
| B27                         | Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales.  |
| C1                          | Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.  |
| C2                          | Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.  |
| C3                          | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.   |
| C4                          | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |
| C5                          | Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.   |
| C7                          | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.   |



|    |   |
|----|---|
| C8 | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad. |
|----|---|

| Learning outcomes   |   |   |                                  |
|---|---|---|----------------------------------|
| Learning outcomes   | Study programme competences                         |   |                                  |
| Dotar ao alumno do coñecemento da importancia do Capital Humano na empresa actual. Da mesma maneira estúdase como se integra a función de RRHH na Dirección da empresa e como se expoñen os plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano en empresa. | A2<br>A20<br>A22<br>A25<br>A28<br>A29<br>A33<br>A34 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B10<br>B12<br>B14<br>B17<br>B19<br>B22<br>B23<br>B24<br>B27 | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8 |
| Saber analizar as diferentes formas de organizacion dos departamentos de recursos humanos   | A2<br>A20<br>A22<br>A25<br>A28<br>A29<br>A33<br>A34 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B10<br>B12<br>B14<br>B17<br>B19<br>B22<br>B23<br>B24<br>B27 | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8 |
| Saber definir as funcións dos departamentos de recursos humanos   | A2<br>A20<br>A22<br>A25<br>A28<br>A29<br>A33<br>A34 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B10<br>B12<br>B14<br>B17<br>B19<br>B22<br>B23<br>B24<br>B27 | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8 |



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Saber identificar vos tipos de comunicación na empresa    | A2<br>A20<br>A22<br>A25<br>A28<br>A29<br>A33<br>A34 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B10<br>B12<br>B14<br>B17<br>B19<br>B22<br>B23<br>B24<br>B27 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8 |
| Saber Organizar os pasos básicos dun proceso de selección | A2<br>A20<br>A22<br>A25<br>A28<br>A33<br>A34        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B10<br>B12<br>B14<br>B17<br>B19<br>B22<br>B23<br>B24        | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8 |
| Saber analizar a motivación no traballo                   | A2<br>A20<br>A22<br>A25<br>A28<br>A29<br>A33<br>A34 | B1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B10<br>B12<br>B14<br>B17<br>B19<br>B22<br>B23<br>B24<br>B27       | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8       |



|  |     |     |    |
|--|-----|-----|----|
| Valorar a necesidade de establecer métodos de control dos traballadores da empresa: o control do persoal | A2  | B1  | C1 |
|  | A20 | B2  | C3 |
|  | A22 | B3  | C4 |
|  | A25 | B4  | C5 |
|  | A28 | B5  | C7 |
|  | A29 | B10 | C8 |
|  | A33 | B12 |    |
|  | A34 | B14 |    |
|  |     | B17 |    |
|  |     | B19 |    |
|  |     | B22 |    |
|  |     | B23 |    |
|  |     | B24 |    |
|  |     | B27 |    |

| Contents  |  |
|---|--|
| Topic   | Sub-topic  |
| TEMA 1. A FUNCIÓN DOS RECURSOS HUMANOS NA EMPRESA.                                  | Caracterización da función de recursos humanos.<br>Principais contidos da función de recursos humanos na empresa.  |
| TEMA 2. CAMBIOS E TENDENCIAS QUE AFECTAN Á FUNCIÓN DOS RECURSOS HUMANOS NA EMPRESA. | Cambios sociais, políticos e legais.<br>Cambios tecnolóxicos.<br>Cambios organizativos   |
| TEMA 3. DIRECCIÓN ESTRATEGICA DOS RECURSOS HUMANOS.                                 | Caracterización da Dirección de Recursos humanos como actividade estratéxica<br>Modelo de Dirección estratéxica dos recursos humanos.<br>A formulación e implantación de obxectivos e estratexias de recursos humanos.                         |
| TEMA 4. PREPARACIÓN E SELECCIÓN   | Planificación de necesidades.<br>Deseño e análise de postos de traballo.<br>Recrutamento e selección de persoal.   |
| TEMA 5. DESENVOLVEMENTO E AVALIACIÓN.   | Orientación e acollida.<br>Capacitación e desenvolvo<br>Plans de carreira profesional.<br>Avaliación do desempeño.<br>A xestión do coñecemento nas organizacións.<br>Motivación dos recursos humanos   |
| TEMA 6. COMPENSACION E MARCO LABORAL.   | A retribución.<br>O contrato.  |
| TEMA 7.HABILIDADES DIRECTIVAS.  | O traballo creativo en grupo.<br>A comunicación.<br>Motivación.<br>Liderado.<br>Clima organizacional.  |
| PROGRAMA DE PRÁCTICAS   | Ao tratarse dunha materia eminentemente práctica cada tema complementase con:<br>1.- Lecturas de actualidade, principalmente de prensa económica.<br>2.- Estudos de caso que han de ser resoltos en clase.<br>3.- Traballo por parte do alumno |



| Planning                       |  |                      |                               |             |
|--------------------------------|--|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies   | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | A34 A2 B1 C1 C2 C5   | 32                   | 0                             | 32          |
| Supervised projects            | A22 A29 B12 B14<br>B17 C4                                  | 15                   | 30                            | 45          |
| Problem solving                | A20 A25 A28 A29<br>A33 B2 B4 B10 B19<br>B22 B23 B24 B27 C3 | 14                   | 0                             | 14          |
| Objective test                 | A2 B5 B3 C7 C8   | 20                   | 0                             | 20          |
| Personalized attention         |  | 1                    | 0                             | 1           |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies                  |  |
|--------------------------------|--|
| Methodologies                  | Description  |
| Guest lecture / keynote speech | O profesor explicará os contidos básicos da materia na aula. E, apoiánsese en soporte visual                                 |
| Supervised projects            | O alumno presentará tres traballos sobre os contidos do programa: a intelixencia emocional, comunicación e deseño dos CV...) |
| Problem solving                | Consistirá na resolución dun conxunto de probas prácticas ou resolución de casos que han de ser resoltos en clase            |
| Objective test                 | O alumno ha de presentarse a unha proba obxectiva sobre os conceptos básicos da materia                                      |

| Personalized attention   |  |
|--|--|
| Methodologies  | Description  |
| Guest lecture / keynote speech<br>Problem solving<br>Supervised projects | Realizárase de maneira individual a través dos traballos tutelados e na solución de problemas contribuíndo á retroalimentación cara a cara cando o alumno requírao |

| Assessment                     |  |  |               |
|--------------------------------|--|--|---------------|
| Methodologies                  | Competencies   | Description  | Qualification |
| Guest lecture / keynote speech | A34 A2 B1 C1 C2 C5   | Preténdese ter en conta as exposicións orais do tres traballos   | 30            |
| Problem solving                | A20 A25 A28 A29<br>A33 B2 B4 B10 B19<br>B22 B23 B24 B27 C3 | Consistirá na avaliación de cada un dos casos prácticos  | 10            |
| Supervised projects            | A22 A29 B12 B14<br>B17 C4                                  | O alumno ten que realizar tres traballos dos contidos do programa.   | 30            |
| Objective test                 | A2 B5 B3 C7 C8   | O alumno ha de superar unha proba obxectiva sobre os conceptos básicos da materia<br>Convén lembrar que aínda que ou alumno/a supere esta proba non é requisito abondo para aprobar a materia, xa que é imprescindible ter realizado a parte práctica que se explico anteriormente.Por outra dicir que as cualificacións dos elementos na 1ª se se gardasen para a 2ª oportunidade | 30            |

| Assessment comments |
|---------------------|
|                     |

| Sources of information |
|------------------------|
|                        |



|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Basic</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- AAVV (2006). Gestión de los recursos humanos dela analisisi teórico a la solución práctica. Prentice Hall International, Madrid.</li> <li>- Chiavenato, idalberto (2011). Administración de los recursos humanos. McGraw-Hill, México</li> <li>- Goleman, Daniel (2004). La inteligencia emocional. Barcelona, Kairos</li> <li>- Goleman, Daniel (2008). El lider resonante, crea más. Barcelona, Kairos</li> <li>- Hare, Beverly (2003). Ser asertivo. Barcelona, Gestión2000</li> <li>- Ken Loach, 2007 (2007). En un mundo libre ?l`ts a free world . Inglesa</li> <li>- Ken Robinson (2011). El elemento. España, Momdadori</li> <li>- Kindler, Herbert S (1998). Como gestionar los conflictos. Madrid, de estudios de ramón Areces</li> <li>- Laurent Cantet 2001 (2001). El empleo del Tiempo - (L'emploi du temps ( . Francia</li> <li>- Laurent Cantet (1999). Laurent Cantet . Francia</li> <li>- Nicola Klotz (2008). La Cuestión Humana - La Question Humaine, . Inglesa</li> <li>- Oscar Godoy,2010) (2010). Ulises . Chile</li> <li>- Valero Matas, Jesús (2010). Casos Prácticos de recursos humanos y relaciones laborales. Madrid, Pirámide</li> <li>- () .</li> </ul> <p>DIRECCIONES WEB DE INTERÉS§ <a href="http://www.capitalhumano.es/">http://www.capitalhumano.es/</a>§ <a href="http://arearh.com/">http://arearh.com/</a>§ <a href="http://aedipe.es/">http://aedipe.es/</a>§ <a href="http://www.degerencia.com/enlaces.php?o=tema&amp;p=10285">http://www.degerencia.com/enlaces.php?o=tema&amp;p=10285</a>§ <a href="http://www.ine.es/">http://www.ine.es/</a>§ <a href="http://www.siop.org/">http://www.siop.org/</a>§ <a href="http://www.mtas.es/insht/index.htm">http://www.mtas.es/insht/index.htm</a>§ <a href="http://www.tea-cegos.es/">http://www.tea-cegos.es/</a>§ <a href="http://www.losrecursoshumanos.com/">http://www.losrecursoshumanos.com/</a>§ <a href="http://www.infoempleo.com/">http://www.infoempleo.com/</a>§ <a href="http://www.capitalhumano.net/">http://www.capitalhumano.net/</a>§ <a href="http://www.rhhmagazine.com">http://www.rhhmagazine.com</a></p> |
| <b>Complementary</b> | <p>Elías, J.; Mascaray, J.: Más allá de la comunicación interna. Gestión 2000, Barcelona 1998.Puchol, L. (2000): Casos y supuestos en dirección y gestión de recursos humanos. Díaz de Santos, Madrid.Pérez Corostegui, E. Y Rodrigo Moya, B.: Desarrollo y evaluación de recursos humanos. Pirámide, Madrid 1998.DIRECCIONES WEB DE INTERÉS§ <a href="http://www.capitalhumano.es/">http://www.capitalhumano.es/</a>§ <a href="http://arearh.com/">http://arearh.com/</a>§ <a href="http://aedipe.es/">http://aedipe.es/</a>§ <a href="http://www.degerencia.com/enlaces.php?o=tema&amp;p=10285">http://www.degerencia.com/enlaces.php?o=tema&amp;p=10285</a>§ <a href="http://www.ine.es/">http://www.ine.es/</a>§ <a href="http://www.siop.org/">http://www.siop.org/</a>§ <a href="http://www.mtas.es/insht/index.htm">http://www.mtas.es/insht/index.htm</a>§ <a href="http://www.tea-cegos.es/">http://www.tea-cegos.es/</a>§ <a href="http://www.losrecursoshumanos.com/">http://www.losrecursoshumanos.com/</a>§ <a href="http://www.infoempleo.com/">http://www.infoempleo.com/</a>§ <a href="http://www.capitalhumano.net/">http://www.capitalhumano.net/</a>§ <a href="http://www.rhhmagazine.com">http://www.rhhmagazine.com</a></p>   |

**Recommendations**

**Subjects that it is recommended to have taken before**

**Subjects that are recommended to be taken simultaneously**

**Subjects that continue the syllabus**

Sociología económica y de las organizaciones/615G01207

**Other comments**

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.