



| Guía docente | | | | |
|-----------------------|---|--------------------|---------------------------|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2015/16 |
| Asignatura (*) | Gestión de la Calidad | Código | 631311613 | |
| Titulación | Licenciado en Máquinas Navais | | | |
| Descriptorios | | | | |
| Ciclo | Periodo | Curso | Tipo | Créditos |
| 1º y 2º Ciclo | Anual | Primero-Segundo | Optativa | 5 |
| Idioma | CastellanoGallego | | | |
| Modalidad docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Energía e Propulsión Mariña | | | |
| Coordinador/a | Fraguela Díaz, Feliciano | Correo electrónico | feliciano.fraguela@udc.es | |
| Profesorado | Fraguela Díaz, Feliciano | Correo electrónico | feliciano.fraguela@udc.es | |
| Web | | | | |
| Descripción general | Adquirir el vocabulario y terminología específica sobre calidad y su normativa asociada. Describir los procedimientos habituales para la aplicación de las normas vigentes sobre la calidad y el control de calidad. | | | |

| Competencias / Resultados del título | |
|--------------------------------------|--|
| Código | Competencias / Resultados del título |
| A2 | Detectar y definir la causa de los efectos de funcionamiento de las máquinas y repararlas, a nivel de gestión. |
| A8 | Hacer funcionar la máquina, controlar, vigilar y evaluar su rendimiento y capacidad, a nivel de gestión. |
| A11 | Organizar procedimientos seguros de mantenimiento y reparaciones, a nivel de gestión. |
| A13 | Planificar y programar las operaciones, a nivel de gestión. |
| A19 | Regular, controlar, diagnosticar y supervisar sistemas y procesos, a nivel de gestión. |
| A24 | Redacción e interpretación de documentación técnica. |
| A25 | Capacidad para interpretar, seleccionar y valorar conceptos adquiridos en otras disciplinas del ámbito marítimo, mediante fundamentos físico-matemáticos. |
| A27 | Operar, reparar, mantener, reformar y optimizar a nivel de gestión las instalaciones industriales relacionadas con la ingeniería marítima, como motores alternativos de combustión interna y subsistemas asociados; ciclos combinados; propulsión eléctrica y propulsión con turbina de gas. |
| A28 | Operar, mantener, seleccionar, diseñar y reparar los equipos eléctricos, electrónicos, y de regulación y control del buque. |
| A29 | Operar, reparar, sustituir, optimizar, seleccionar, diseñar, y gestionar las instalaciones auxiliares del buque, tales como instalaciones de aire acondicionado, plantas potabilizadoras, separadores de sentinas, grupos electrógenos, etc. |
| A30 | Operar, reparar, mantener, optimizar, diseñar, seleccionar y gestionar las instalaciones auxiliares de los buques que transportan cargas especiales, tales como quimiqueros, LPG, LNG, petroleros, cementeros, etc. |
| A34 | Diagnosia y supervisión de todos los equipos que componen la planta propulsora de un buque utilizando los equipos adecuados. |
| B1 | Aprender a aprender. |
| B2 | Resolver problemas de forma efectiva. |
| B3 | Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo. |
| B4 | Trabajar de forma autónoma con iniciativa. |
| B7 | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo. |
| B8 | Capacidad para interpretar, seleccionar y valorar conceptos adquiridos en otras disciplinas del ámbito marítimo, mediante fundamentos físico-matemáticos. |
| B9 | Versatilidad. |
| B10 | Capacidad de adaptación a nuevas situaciones. |
| B12 | Comunicar por escrito y oralmente los conocimientos procedentes del lenguaje científico. |
| B13 | Capacidad de análisis y síntesis. |
| B14 | Capacidad para conseguir y aplicar conocimientos. |
| B15 | Organizar, planificar y resolver problemas. |
| C6 | Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse. |



| | |
|----|---|
| C7 | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida. |
|----|---|

| Resultados de aprendizaje | | | |
|---------------------------|---|--|---|
| Resultados de aprendizaje | Competencias / Resultados del título | | |
| | Conocer los diferentes conceptos teóricos de la calidad para poder aplicar los mismos en la vida profesional del alumno | A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 | B1 B2 B3 B4 B7 B8 B9 B10 B12 B13 B14 B15 |

| Contenidos | |
|------------------------|--|
| Tema | Subtema |
| Generalidades | Introducción a la gestión de la calidad. |
| Control de la calidad | Gráficos para el control de variables. Elementos de probabilidad. Gráficos de control por atributos. Confiabilidad. LASS computadoras y control de calidad. Análisis económico de la calidad. Administración de la calidad total. Compromiso de la gerencia. Satisfacción del cliente. |
| Conceptos estadísticos | Variables y gráficos. Distribuciones de frecuencias. Medidas de dispersión. Teoría elemental de probabilidades. Teoría elemental del muestreo. Ajuste de curvas. |
| Normativa de calidad | Control de registros de calidad Formatos. Manual de calidad. Normalización. Normas ISO ISM Code. |

| Planificación | | | | |
|------------------------|--|---|------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciales y virtuales) | Horas trabajo autónomo | Horas totales |
| Sesión magistral | A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7 | 20 | 0 | 20 |
| Solución de problemas | A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13 | 20 | 20 | 40 |



| | | | | |
|--------------------|--|---|----|----|
| Trabajos tutelados | A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7 | 0 | 40 | 40 |
|--------------------|--|---|----|----|

| | | | | |
|------------------------|--|----|---|----|
| Atención personalizada | | 25 | 0 | 25 |
|------------------------|--|----|---|----|

(*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos)

| Metodologías | |
|-----------------------|--|
| Metodologías | Descripción |
| Sesión magistral | Exposición del temario por medio de Power Point, videos... |
| Solución de problemas | Realización de problemas por medio de paquetes estadísticos. |
| Trabajos tutelados | Realización de procedimientos de trabajo y manuales de calidad |

| Atención personalizada | |
|------------------------|--|
| Metodologías | Descripción |
| Sesión magistral | Tutorización de los trabajos propuestos y resolución de dudas sobre la asignatura. |
| Solución de problemas | |

| Evaluación | | | |
|-----------------------|--|--|--------------|
| Metodologías | Competencias / Resultados | Descripción | Calificación |
| Trabajos tutelados | A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7 | Demostración mediante trabajos de la adquisición de conocimientos prácticos de la asignatura | 60 |
| Sesión magistral | A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7 | Examen sobre los contenidos teóricos | 20 |
| Solución de problemas | A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13 | Resolución de problemas teóricos propuestos | 20 |
| Otros | | | |

| Observaciones evaluación |
|---|
| Los criterios de evaluación contemplados en los cuadros A-II/1, A-II/2, A-III/1 y A-III/2 del Código STCW y sus enmiendas relacionados con esta materia se tendrán en cuenta a la hora de diseñar y realizar su evaluación. |

| Fuentes de información | |
|------------------------|---|
| Básica | <ul style="list-style-type: none"> - Dale H. Besterfield (1994). Control de calidad. Prebntice Hall - (2004). Criterios de Interpretación para la aplicación de norma UNE-EN ISO 9001:2000 en empresas de montaje y mantenimiento industrial. AENOR - Spiegel Murray R. (1991). Estadística. McGraw Hill - Santiago García Garrido (2003). Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Díaz de Santos |
| Complementaria | |



Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Instalaciones Maritimas Auxiliares/631311101

Gestión Empresarial/631311206

Calefacción, Agua Caliente y Sanitaria/631311615

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Métodos Numéricos/631311102

Técnicas Energéticas/631311204

Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías