



Guía docente				
Datos Identificativos				2015/16
Asignatura (*)	Planificación y Evaluación de Sistemas de Información y Documenta	Código	710311205	
Titulación	Licenciado en Documentación			
Descriptores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
1º y 2º Ciclo	2º cuatrimestre	Segundo	Troncal	6
Idioma	Gallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Humanidades			
Coordinador/a	Varela Orol, Concepción	Correo electrónico	concepcion.varela@udc.es	
Profesorado	Varela Orol, Concepción	Correo electrónico	concepcion.varela@udc.es	
Web				
Descripción general	Conceptos e fundamentos de Planificación e avaliación de sistemas de información e documentación. Tipoloxías da plans, programas e proxectos. Tipos de avaliación. Xestión de calidade e metodoloxía.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A2	Conocimiento, comprensión, aplicación y valoración de los principios teóricos y metodológicos, y de las técnicas para la planificación, organización y evaluación de sistemas, unidades y servicios de información.
A9	Habilidades en la obtención, tratamiento e interpretación de datos sobre el entorno de las unidades y servicios de información, de los procesos de producción, transferencia y uso de la información y de la actividad científica.
B3	Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.
B5	Trabajar de forma colaborativa.
B7	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B15	Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad en el ámbito del ejercicio profesional.
B17	Capacidad de dirección y liderazgo.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje			Competencias del título
Coñecemento e comprensión da teoría, metodoloxía e técnicas de planificación e avaliación de sistemas de información	A2		
Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos nos sistemas de información e na súa contorna	A9	B5 B15 B17	
Desenvolver habilidades de traballo en grupo		B3 B7	
Desenvolver capacidades de traballar en equipos multidisciplinares		B15	
Valorar o exercicio profesional como achega para a mellora social			C4

Contenidos	
Tema	Subtema
Fundamentos de planificación e avaliación de sistemas de información	Marco conceptual



Planes estratéxicos e operativos	Análise estratéxica Operatividade estratéxica
Avaliación de sistemas de información	Avaliación e calidade A avaliación institucional da calidade
Xestión de calidade en sistemas de información	Metodoloxía: normas e modelos de avaliación da calidade Benchmarking Cartas de servizos

Planificación				
Metodoloxías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / traballo autónomo	Horas totales
Glosario		0	10	10
Lecturas		0	20	20
Resumen		0	6	6
Sesión magistral		40	0	40
Traballo tutelado		4	30	34
Taller		8	8	16
Prueba de ensayo/desarrollo		2	12	14
Atención personalizada		10	0	10

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Glosario	Elaboración do vocabulario básico da materia no Campus virtual
Lecturas	Textos propostos pola profesora como complementos ós contidos teóricos da materia
Resumen	Síntese e comentarios escritos dos textos das lecturas
Sesión magistral	Leccións teóricas impartidas pola profesora
Traballo tutelado	Metodoloxía para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados
Taller	Prácticas guiadas
Prueba de ensayo/desarrollo	Proba na que se busca responder por escrito a preguntas de certa amplitude valorando que se proporcione a resposta esperada, combinada coa capacidade de razoamento (argumentar, relacionar, etc.), creatividade e espírito crítico.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballo tutelado	Resolución de problemas
Sesión magistral	
Glosario	Resolución de problemas de comprensión
Lecturas	Resolución de problemas de comprensión
	Orientación do traballo. Materiais metodolóxicos e bibliografía. Resolución de problemas

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Prueba de ensayo/desarrollo		Valórase os coñecementos teóricos, a capacidade de razoamento, capacidade creativa e crítica, e calidade de expresión escrita	40
Taller		Valórase a resolución de problemas e a participación individual e no grupo	10



Trabajos tutelados		Valoración dos coñecementos, estruturación dos mesmos, orixinalidade dos contidos, calidade da bibliografía empregada e presentación	30
Glosario		Pertinencia e claridade na definición dos termos	10
Resumen		Comprensión do texto e capacidade de síntese expositiva	10
Otros			

#### Observaciones evaluación

Os/as alumnos/as da materia en período de extinción realizarán o exame oficial das convocatorias correspondentes, con cuestións teóricas e prácticas

#### Fuentes de información

<b>Básica</b>	ABAD GARCÍA, M.F. Evaluación de la calidad de los sistemas de información. Madrid: Síntesis, 2005. ABADAL FALGUERAS, Ernest: Gestión de proyectos de información y documentación. Gijón: Trea, 2004. ALÒS-MONER VILA, A. d?, CORNELLA, A. ?Calidad total en los centros de documentación, servicios de información y bibliotecas?. 4as Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, (Gijón 6-8 de octubre de 1994). Oviedo: Universidad de Oviedo, 1994, pp. 287-293. BROPHY, Peter: Measuring Library performance: principles and techniques. Reimp. London: Facet, 2008. BRYSON, J. Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1992. GIMENO PERELLÓ, Javier: Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama, 2008. SOLIMINE, Giovanni; DI DOMENICO, Giovanni; PEREZ PULIDO, Margarita: Gestión y planificación en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2010.
<b>Complementaria</b>	Proporcionarase con cada tema

#### Recomendaciones

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

**Asignaturas que continúan el temario**

**Otros comentarios**

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías