



Guía Docente				
Datos Identificativos				2015/16
Asignatura (*)	Planificación e Avaliación de Sistemas de Información e Documenta		Código	710311205
Titulación	Licenciado en Documentación			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	2º cuatrimestre	Segundo	Troncal	6
Idioma	Galego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Humanidades			
Coordinación	Varela Orol, Concepción	Correo electrónico	concepcion.varela@udc.es	
Profesorado	Varela Orol, Concepción	Correo electrónico	concepcion.varela@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Conceptos e fundamentos de Planificación e avaliación de sistemas de información e documentación. Tipoloxías da plans, programas e proxectos. Tipos de avaliación. Xestión de calidade e metodoloxía.			

Competencias do título	
Código	Competencias do título
A2	Coñecemento, comprensión, aplicación e valoración dos principios teóricos e metodolóxicos, e das técnicas para a planificación, organización e avaliación de sistemas, unidades e servizos de información.
A9	Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos sobre o contorno das unidades e servizos de información, dos procesos de produción, transferencia e uso da información e da actividade científica.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B5	Traballar de forma colaborativa.
B7	Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.
B15	Capacidade de integración en equipos multidisciplinares.
B17	Capacidade para a adaptación a cambios no contorno.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias do título
Coñecemento e comprensión da teoría, metodoloxía e técnicas de planificación e avaliación de sistemas de información	A2		
Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos nos sistemas de información e na súa contorna	A9	B5 B15 B17	
Desenvolver habilidades de traballo en grupo		B3 B7	
Desenvolver capacidades de traballar en equipos multidisciplinares		B15	
Valorar o exercicio profesional como achega para a mellora social			C4

Contidos	
Temas	Subtemas
Fundamentos de planificación e avaliación de sistemas de información	Marco conceptual



Planes estratéxicos e operativos	Análise estratéxica Operatividade estratéxica
Avaliación de sistemas de información	Avaliación e calidade A avaliación institucional da calidade
Xestión de calidade en sistemas de información	Metodoloxía: normas e modelos de avaliación da calidade Benchmarking Cartas de servizos

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Glosario		0	10	10
Lecturas		0	20	20
Resumo		0	6	6
Sesión maxistral		40	0	40
Traballos tutelados		4	30	34
Obradoiro		8	8	16
Proba de ensaio		2	12	14
Atención personalizada		10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Glosario	Elaboración do vocabulario básico da materia no Campus virtual
Lecturas	Textos propostos pola profesora como complementos ós contidos teóricos da materia
Resumo	Síntese e comentarios escritos dos textos das lecturas
Sesión maxistral	Leccións teóricas impartidas pola profesora
Traballos tutelados	Metodoloxía para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados
Obradoiro	Prácticas guiadas
Proba de ensaio	Proba na que se busca responder por escrito a preguntas de certa amplitude valorando que se proporcione a resposta esperada, combinada coa capacidade de razoamento (argumentar, relacionar, etc.), creatividade e espírito crítico.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Resolución de problemas
Sesión maxistral	
Glosario	Resolución de problemas de comprensión
Lecturas	Resolución de problemas de comprensión
	Orientación do traballo. Materiais metodolóxicos e bibliografía. Resolución de problemas

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Cualificación
Proba de ensaio		Valórase os coñecementos teóricos, a capacidade de razoamento, capacidade creativa e crítica, e calidade de expresión escrita	40
Obradoiro		Valórase a resolución de problemas e a participación individual e no grupo	10



Traballos tutelados		Valoración dos coñecementos, estruturación dos mesmos, orixinalidade dos contidos, calidade da bibliografía empregada e presentación	30
Glosario		Pertinencia e claridade na definición dos termos	10
Resumo		Comprensión do texto e capacidade de síntese expositiva	10
Outros			

### Observacións avaliación

Os/as alumnos/as da materia en período de extinción realizarán o exame oficial das convocatorias correspondentes, con cuestións teóricas e prácticas

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	ABAD GARCÍA, M.F. Evaluación de la calidad de los sistemas de información. Madrid: Síntesis, 2005. ABADAL FALGUERAS, Ernest: Gestión de proyectos de información y documentación. Gijón: Trea, 2004. ALÓS-MONER VILA, A. d?, CORNELLA, A. ¿Calidad total en los centros de documentación, servicios de información y bibliotecas?. 4as Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, (Gijón 6-8 de octubre de 1994). Oviedo: Universidad de Oviedo, 1994, pp. 287-293. BROPHY, Peter: Measuring Library performance: principles and techniques. Reimp. London: Facet, 2008. BRYSON, J. Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1992. GIMENO PERELLÓ, Javier: Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama, 2008. SOLIMINE, Giovanni; DI DOMENICO, Giovanni; PEREZ PULIDO, Margarita: Gestión y planificación en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2010.
<b>Bibliografía complementaria</b>	Proporcionarase con cada tema

### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

**Observacións**

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías