		Guía D	ocente				
	Datos Identifi	icativos			2015/16		
Asignatura (*)	Estudos de Usuarios			Código	710G02030		
Titulación							
		Descr	iptores				
Ciclo	Período	Período Curso Tipo Créditos					
Grao	2º cuadrimestre	Ter	ceiro	Obrigatoria	6		
Idioma	Castelán		'		'		
Modalidade docente	Presencial						
Prerrequisitos							
Departamento	Humanidades						
Coordinación	Ameneiros Rodríguez, María Rocío)	Correo electrónico rocio.ameneiro		s@udc.es		
Profesorado	Ameneiros Rodríguez, María Rocío Correo elect		Correo electrónico	rocio.ameneiros@udc.es			
Web	www.udc.es						
Descrición xeral	Estudio y evaluación de las necesion	dades reales	y potenciales de los us	uarios de servicio	s de información (bibliotecas,		
	archivos y centros de documentación). Calidad en los servicios de información. Formación de usuarios.				ón de usuarios.		

	Competencias / Resultados do título
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe				
Resultados de aprendizaxe		Competencias /		
	Resultados do título			
Formar a los alumnos en los principios teóricos y metodológicos de los Estudios de Usuarios, en el sentido amplio del	A2	B2	C1	
término. Se fomentará el trabajo autónomo de los alumnos para la elaboración de su propio material de estudio teórico y	A8	В3	C8	
práctico.		B7	C10	
			C11	
			C15	
Mostrar una panorámica histórica sobre el desarrollo y evolución de esta disciplina instrumental, al servicio de la mejora de	A2	B2	C1	
calidad de los servicios de información, y la formación de usuarios. Se fomentará el trabajo autónomo de los alumnos para la	A8	В3	C8	
elaboración de su material de estudio teórico y práctico.		B7	C10	
			C11	
			C15	
Conocer los métodos y técnicas de investigación principales en los Estudios de Usuarios, desarrollando en el alumno la	А3	B2	C2	
capacidad crítica para el análisis de casos reales, dotándole de las herramientas necesarias para llevarlo a cabo.		В3	C5	
		В6	C9	
			C10	
			C11	
			C15	
Fomentar la participación activa en clase y el trabajo en equipo para facilitar la asimilación de contenidos teorico-prácticos.		B2	C5	
		В3	C10	
		B4	C12	
			C14	
			C18	
Iniciarse en la metodología de investigación de la disciplina mediante un trabajo académico en equipo y tutelado por la	A8	B4	C6	
profesora.		B5	C7	
		B6	C12	

Contidos		
Temas	Subtemas	

1. LOS ESTUDIOS DE USUARIOS	-Los estudios de usuarios. Definición y conceptos básicos
	-La finalidad y los objetivos de los estudios de usuarios
	-La filosofía de la calidad y la mejora continua como horizonte del servicio al usuario
	de información
2. EL USUARIO DE INFORMACIÓN	-El usuario de información. Concepto
	-El usuario potencial y real de información
	-La tipología de los usuarios de información
3. LA METODOLOGÍA DE LOS ESTUDIOS DE USUARIOS	-Las técnicas de recogida de datos. Responsables y lugares
	-Los métodos directos
	-Los métodos indirectos
	-Las herramientas y su empleo en unidades de información
	-Las aplicaciones generales de los estudios de usuarios
	-Las experiencias llevadas a cabo

	Planificació	ón		
Metodoloxías / probas	Competencias /	Horas lectivas	Horas traballo	Horas totais
	Resultados	(presenciais e	autónomo	
		virtuais)		
Sesión maxistral	A2 B2 B3 B7 C5 C8	20	5	25
Traballos tutelados	A8 B5 B6 C6 C7 C12	10	30	40
	C15			
Proba obxectiva	A3 B3 B4 B5 C1 C10	2	28	30
	C14			
Portafolios do alumno	B3 B6 B7 C2 C5 C9	10	30	40
	C10 C11 C12 C15			
	C18			
Presentación oral	B2 B4 C1 C14	2	10	12
Atención personalizada		3	0	3

	Metodoloxías
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Exposición oral por parte de la profesora, complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas
	preguntas dirigidas a los alumnos, con la finalidad de transmitir los conocimientos fundamentales de la materia y facilitar el
	aprendizaje. Se fundamentará en la exposición de contenidos teóricos, la visualización de ejemplos y la resolución de dudas
	por parte de la profesora.
Traballos tutelados	Aprendizaje independiente de los alumnos orientado a la aplicación de los conceptos y las técnicas de la materia. El trabajo
	será en grupo, contando siempre con la atención personalizada y el seguimiento de la profesora. Se elaborará según las
	pautas formales y de contenido proporcionadas.
Proba obxectiva	Prueba en la que los alumnos deben responder por escrito a preguntas sobre los contenidos teóricos y prácticos de la
	materia.
Portafolios do alumno	Carpeta de trabajo de los alumnos que deben entregar periódicamente y en el plazo estipulado a la profesora con las distintas
	actividades planteadas: resúmenes y análisis de lecturas, esquemas y contenido teórico-práctico desarrollado, ejercicios
	prácticos y pruebas escritas para el seguimiento de los contenidos adquiridos.
Presentación oral	Prueba en la que los alumnos presentan verbalmente y en grupo el trabajo tutelado. La exposición se hará según las pautas
	formales y de contenido proporcionadas y los alumnos responderán a las preguntas planteadas por la profesora.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición

Presentación oral	Resolver dudas, ampliar planteamientos, sugerir actividades y distintas formas de trabajo que ayuden a los alumnos en su
Proba obxectiva	aprendizaje. Seguimiento personalizado y constante de cada una de las tareas desarrolladas por los alumnos.
Traballos tutelados	
Sesión maxistral	
Portafolios do alumno	

		Avaliación	
Metodoloxías	Competencias /	Descrición	
	Resultados		
Presentación oral	B2 B4 C1 C14	Se valorará la intervención de cada uno de los participantes en la exposición oral, el	10
		contenido presentado, la capacidad para expresarse, los materiales de apoyo	
		utilizados para la presentación y la interacción de cada alumno con la profesora.	
Proba obxectiva	A3 B3 B4 B5 C1 C10	Se valorará la capacidad del alumno para sintetizar, desarrollar, comparar o	50
	C14	relacionar de forma autónoma el contenido teórico práctico de la materia.	
		Se tendrá en cuenta la coherencia del texto presentado y la redacción del mismo.	
		No se corregirán aquellos que contengan faltas de ortografía o no contesten al tema	
		planteado.	
Traballos tutelados	A8 B5 B6 C6 C7 C12	Se valorará la adecuación del trabajo presentado al tema propuesto, el contenido, con	20
	C15	especial interés en las aportaciones de los alumnos, la coherencia de su estructura, la	
		redacción y la presentación.	
		Se entregará en la fecha indicada por la profesora.	
		No se evaluarán los trabajos presentados fuera de plazo, con faltas de ortografía o	
		aquellos que incumplan las indicaciones prescritas para su elaboración.	
Portafolios do alumno	B3 B6 B7 C2 C5 C9	Se valorará la adecuación del portafolios presentado a los temas propuestos para	20
	C10 C11 C12 C15	cada actividad, el contenido, con especial interés en las aportaciones de los alumnos,	
	C18	la coherencia de su estructura, la redacción y la presentación.	
		Se entregará cada actividad en la fecha indicada por la profesora.	
		No se evaluarán las actividades presentadas fuera de plazo, con faltas de ortografía o	
		aquellas que incumplan las indicaciones prescritas para su elaboración.	
Outros			

Observacións avaliación

Requisitos imprescindibles:

- -Para poder presentarse a la prueba objetiva el alumno tendrá que haber entregado el trabajo tutelado y el portafolios, así como haber participado en la presentación oral de su trabajo de grupo. Para valorar dicho portafolios es necesario haber entregado todas sus actividades.
- -Para superar la asignatura es necesario aprobar cada una de las partes que componen la metodología de trabajo de la misma, es decir, si un alumno no supera la prueba objetiva no se le evaluarán el resto de actividades y viceversa.

Fontes de información



Bibliografía básica	-HERNÁNDEZ SALAZAR, P. (coord.). Seminario latino americano sobre formación de usuarios de la información y los
	estudios de usuarios. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1997KNAPP BJERÁN, A. (coord.). La
	experiencia del usuario. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia, 2002MARTÍN MORENO, C. "Metodología de
	investigación en estudios de usuarios". Revista General de Información y Documentación (2007), 17, nº2,
	pp.129-149ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. ?La entrevista personal: método para el estudio de usuarios de
	información?. FORINF@. Revista Iberoamericana de Usuarios de Información (2001), nº 14, pp. 6-23ORDÓÑEZ
	VERGARA, M. J. Información y empresa. Estudio de usuarios de información. Oviedo: Pentalfa Ediciones,
	2001SANZ CASADO, E. Manual de estudios de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez,
	1994SENN, J. Análisis y diseño de sistemas de información. Madrid: McGraw-Hill, 1998.
Bibliografía complementaria	La profesora proporcionará en las clases bibliografía específica para cada un de los temas y actividades a desarrollar.

Recomendacións		
Recomendacions		
Materias que se recomenda ter cursado previamente		
Planificación e Xestión de Unidades de Información/710G02021		
Materias que se recomenda cursar simultaneamente		
Materias que continúan o temario		
Xestión da Calidade nas Organizacións Documentais/710G02029		
Observacións		

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías