



| Guía Docente          |                               |                    |                           |          |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------|----------|
| Datos Identificativos |                               |                    |                           | 2015/16  |
| Asignatura (*)        | Xestión da Calidade           | Código             | 730211403                 |          |
| Titulación            | Enxeñeiro Industrial          |                    |                           |          |
| Descritores           |                               |                    |                           |          |
| Ciclo                 | Período                       | Curso              | Tipo                      | Créditos |
| 1º e 2º Ciclo         | 2º cuatrimestre               | Cuarto             |                           | 4        |
| Idioma                | Castelán                      |                    |                           |          |
| Modalidade docente    | Presencial                    |                    |                           |          |
| Prerrequisitos        |                               |                    |                           |          |
| Departamento          | Enxeñaría Industrial 2        |                    |                           |          |
| Coordinación          | Perez Rodríguez, Jose Antonio | Correo electrónico | jose.antonio.perez@udc.es |          |
| Profesorado           | Perez Rodríguez, Jose Antonio | Correo electrónico | jose.antonio.perez@udc.es |          |
| Web                   |                               |                    |                           |          |
| Descrición xeral      |                               |                    |                           |          |

| Competencias do título |   |
|------------------------|---|
| Código                 | Competencias do título  |
| A1                     | Aplicar os fundamentos científico-técnicos das tecnoloxías industriais.   |
| A10                    | Planificación estratéxica de sistemas de calidade, de sistemas de produción e de xestión medioambiental.  |
| A12                    | Dirección, planificación e supervisión de equipos multidisciplinares.   |
| B2                     | Resolver problemas de forma efectiva.   |
| B3                     | Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.   |
| B4                     | Traballar de forma autónoma con iniciativa.   |
| B7                     | Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.  |
| B10                    | Actitude orientada á análise.   |
| B11                    | Actitude creativa.  |
| B12                    | Capacidade para encontrar e manexar a información.  |
| B16                    | Fixar obxectivos e tomar decisións.   |
| B21                    | Abertos ao cambio.  |
| B22                    | Vontade de mellora continua.  |
| C3                     | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C6                     | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben afrontarse.  |
| C7                     | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.  |
| C8                     | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                   |

| Resultados da aprendizaxe |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias do título |
|                           |                        |



|   |     |     |    |
|---|-----|-----|----|
| La asignatura de Gestión de Calidad en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de La Coruña se concibe como una asignatura obligatoria de 4º curso, que ha de proporcionar al alumno una visión global de conjunto de las técnicas de gestión y control de calidad empleadas actualmente en la industria. | A1  | B2  | C3 |
|   | A10 | B3  | C6 |
|   | A12 | B4  | C7 |
|   |     | B7  | C8 |
|   |     | B10 |    |
|   |     | B11 |    |
|   |     | B12 |    |
|   |     | B16 |    |
|   |     | B21 |    |
|   |     | B22 |    |

| Contidos  |  |
|---|--|
| Temas   | Subtemas   |
| Tema 1 ? Introducción.  | 1.1 Definiciones de Calidad.<br>1.2 No Calidad.<br>1.3 Evolución Histórica de los Procesos Productivos.<br>1.4 Evolución de la Gestión de la Calidad.<br>1.5 Contabilidad de Costes. Costes Asociados a la Calidad.  |
| Tema 2 ? Gestión de la Calidad Total. Herramientas.                     | 2.1 TQM ? Total Quality Management.<br>2.2 Mejora Continua. Kaizen.<br>2.3 Herramientas de Gestión.<br>2.4 Benchmarking.<br>2.5 Reingeniería.<br>2.6 El Diseño como Ventaja Competitiva.<br>2.7 Técnicas Avanzadas de Diseño y Planificación de Procesos: QFD, AMFE, 6 ?.                    |
| Tema 3 ? Organización de la Producción.                                 | 3.1 Program Evaluation and Review Technique, PERT.<br>3.2 Diagrama de Gantt.<br>3.3 Herramientas Informáticas para la Gestión de la Producción.<br>3.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC.<br>3.5 Sistema de Producción Toyota. Just in Time.                              |
| Tema 4 ? Sistemas de Gestión de la Calidad. Introducción a la ISO 9000. | 4.1 Introducción a la Familia ISO 9000. Normas Vigentes.<br>4.2 Principios de Gestión de la Calidad.<br>4.3 Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad.<br>4.4 Evaluación de los Sistemas de Calidad.<br>4.5 ISO 9004:2009. Gestión para el Éxito Sostenido de una Organización. |
| Tema 5 ? Excelencia. Modelo EFQM.                                       | 5.1 Conceptos Fundamentales de Excelencia.<br>5.2 Modelo EFQM de Excelencia.<br>5.3 Lógica RADAR/REDER.<br>5.4 Premios Europeos a la Calidad. Sellos de Excelencia.<br>5.5 Plan de Evaluación Institucional de Universidades, PEI ANECA ? ACSUG.   |
| Tema 6 ? Control Estadístico de Calidad.                                | 6.1 Conceptos Fundamentales. Variabilidad en Procesos.<br>6.2 Técnicas Estadísticas de Control de Procesos. Estudios de Capacidad. Gráficos de Control.<br>6.3 Inspección. Planes de Muestreo según ISO 2859.  |

| Planificación         |              |                   |  |              |
|-----------------------|--------------|-------------------|--|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias | Horas presenciais | Horas non presenciais / trabajo autónomo | Horas totais |
|                       |              |                   |  |              |



|                        |   |    |    |    |
|------------------------|---|----|----|----|
| Sesión maxistral       | A1 A12 A10 B3 B4<br>B10 B11 B22 C6 C7<br>C8 | 40 | 22 | 62 |
| Solución de problemas  | A1 A10 B2 B4 B7 B10<br>B11 B12 B16 B21 C3   | 12 | 7  | 19 |
| Proba obxectiva        | A1 B2 B3 B4 B10 B16                         | 2  | 15 | 17 |
| Atención personalizada |   | 2  | 0  | 2  |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías          |  |
|-----------------------|--|
| Metodoloxías          | Descrición   |
| Sesión maxistral      | Clases teóricas en las que se desenvolverán los contenidos de la asignatura.   |
| Solución de problemas | Se resolverá en clase una colección de ejercicios de exámenes de años anteriores representativos de los contenidos tratados en las clases teóricas.  |
| Proba obxectiva       | Los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas. |

| Atención personalizada |   |
|------------------------|---|
| Metodoloxías           | Descrición  |
| Solución de problemas  | Para la consulta de cualquier aspecto que los alumnos consideren oportuno, los alumnos tendrán a su disposición las seis horas semanales que el profesor dedica con carácter general a tutorías, así como los tiempos de descanso entre clases. |

| Avaliación      |                     |  |               |
|-----------------|---------------------|--|---------------|
| Metodoloxías    | Competencias        | Descrición   | Cualificación |
| Proba obxectiva | A1 B2 B3 B4 B10 B16 | Los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas. | 100           |
| Outros          |                     |  |               |

| Observacións avaliación |
|-------------------------|
|                         |

| Fontes de información              |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L. Cuatrecasas (2010). Gestión Integral de la Calidad. Operaciones, Producción y Calidad. . Profit Editorial</li> <li>- AENOR (). Normas UNE EN ISO 9000. AENOR</li> <li>- (2010). Modelo EFQM de Excelencia. EFQM Publications</li> <li>- M. Sangüesa, R. Mateo, L. Ilarbe (2006). Teoría y Práctica de la Calidad. Thomson</li> <li>- A. Prat, X. Tort-Martorell, P. Grima, L. Pozueta (2000). Métodos Estadísticos. Control y Mejora de la Calidad. Ediciones UPC</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |  |

| Recomendacións   |
|--|
| <b>Materias que se recomenda ter cursado previamente</b> |
|  |
| <b>Materias que se recomenda cursar simultaneamente</b>  |
|  |
| <b>Materias que continúan o temario</b>                  |



|              |
|--------------|
|              |
| Observacións |
|              |

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías