



Teaching Guide

Identifying Data					2015/16
Subject (*)	Xestión da Calidade	Code	730211403		
Study programme	Enxeñeiro Industrial				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
First and Second Cycle	2nd four-month period	Fourth		4	
Language	Spanish				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	Enxeñaría Industrial 2				
Coordinador	Perez Rodriguez, Jose Antonio	E-mail	jose.antonio.perez@udc.es		
Lecturers	Perez Rodriguez, Jose Antonio	E-mail	jose.antonio.perez@udc.es		
Web					
General description					

Study programme competences

Code	Study programme competences
A1	Aplicar os fundamentos científico-técnicos das tecnoloxías industriais.
A10	Planificación estratéxica de sistemas de calidade, de sistemas de produción e de xestión medioambiental.
A12	Dirección, planificación e supervisión de equipos multidisciplinares.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B4	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B7	Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.
B10	Actitude orientada á análise.
B11	Actitude creativa.
B12	Capacidade para encontrar e manexar a información.
B16	Fixar obxectivos e tomar decisións.
B21	Abertos ao cambio.
B22	Vontade de mellora continua.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben afrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences
-------------------	-----------------------------



La asignatura de Gestión de Calidad en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de La Coruña se concibe como una asignatura obligatoria de 4º curso, que ha de proporcionar al alumno una visión global de conjunto de las técnicas de gestión y control de calidad empleadas actualmente en la industria.	A1	B2	C3
	A10	B3	C6
	A12	B4	C7
		B7	C8
		B10	
		B11	
		B12	
		B16	
		B21	
		B22	

Contents	
Topic	Sub-topic
Tema 1 ? Introducción.	1.1 Definiciones de Calidad. 1.2 No Calidad. 1.3 Evolución Histórica de los Procesos Productivos. 1.4 Evolución de la Gestión de la Calidad. 1.5 Contabilidad de Costes. Costes Asociados a la Calidad.
Tema 2 ? Gestión de la Calidad Total. Herramientas.	2.1 TQM ? Total Quality Management. 2.2 Mejora Continua. Kaizen. 2.3 Herramientas de Gestión. 2.4 Benchmarking. 2.5 Reingeniería. 2.6 El Diseño como Ventaja Competitiva. 2.7 Técnicas Avanzadas de Diseño y Planificación de Procesos: QFD, AMFE, 6 ?.
Tema 3 ? Organización de la Producción.	3.1 Program Evaluation and Review Technique, PERT. 3.2 Diagrama de Gantt. 3.3 Herramientas Informáticas para la Gestión de la Producción. 3.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC. 3.5 Sistema de Producción Toyota. Just in Time.
Tema 4 ? Sistemas de Gestión de la Calidad. Introducción a la ISO 9000.	4.1 Introducción a la Familia ISO 9000. Normas Vigentes. 4.2 Principios de Gestión de la Calidad. 4.3 Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad. 4.4 Evaluación de los Sistemas de Calidad. 4.5 ISO 9004:2009. Gestión para el Éxito Sostenido de una Organización.
Tema 5 ? Excelencia. Modelo EFQM.	5.1 Conceptos Fundamentales de Excelencia. 5.2 Modelo EFQM de Excelencia. 5.3 Lógica RADAR/REDER. 5.4 Premios Europeos a la Calidad. Sellos de Excelencia. 5.5 Plan de Evaluación Institucional de Universidades, PEI ANECA ? ACSUG.
Tema 6 ? Control Estadístico de Calidad.	6.1 Conceptos Fundamentales. Variabilidad en Procesos. 6.2 Técnicas Estadísticas de Control de Procesos. Estudios de Capacidad. Gráficos de Control. 6.3 Inspección. Planes de Muestreo según ISO 2859.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours



Guest lecture / keynote speech	A1 A12 A10 B3 B4 B10 B11 B22 C6 C7 C8	40	22	62
Problem solving	A1 A10 B2 B4 B7 B10 B11 B12 B16 B21 C3	12	7	19
Objective test	A1 B2 B3 B4 B10 B16	2	15	17
Personalized attention		2	0	2

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Clases teóricas en las que se desarrollarán los contenidos de la asignatura.
Problem solving	Se resolverá en clase una colección de ejercicios de exámenes de años anteriores representativos de los contenidos tratados en las clases teóricas.
Objective test	Los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Problem solving	Para la consulta de cualquier aspecto que los alumnos consideren oportuno, los alumnos tendrán a su disposición las seis horas semanales que el profesor dedica con carácter general a tutorías, así como los tiempos de descanso entre clases.

Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Objective test	A1 B2 B3 B4 B10 B16	Los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas.	100
Others			

Assessment comments

Sources of information	
Basic	<ul style="list-style-type: none"> - L. Cuatrecasas (2010). Gestión Integral de la Calidad. Operaciones, Producción y Calidad. . Profit Editorial - AENOR (). Normas UNE EN ISO 9000. AENOR - (2010). Modelo EFQM de Excelencia. EFQM Publications - M. Sangüesa, R. Mateo, L. Ilarbe (2006). Teoría y Práctica de la Calidad. Thomson - A. Prat, X. Tort-Martorell, P. Grima, L. Pozueta (2000). Métodos Estadísticos. Control y Mejora de la Calidad. Ediciones UPC
Complementary	

Recommendations
Subjects that it is recommended to have taken before
Subjects that are recommended to be taken simultaneously



Subjects that continue the syllabus
Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.