



Guía docente				
Datos Identificativos				2015/16
Asignatura (*)	Gestión de Calidad	Código	730211403	
Titulación	Enxeñeiro Industrial			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
1º y 2º Ciclo	2º cuatrimestre	Cuarto		4
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Enxeñaría Industrial 2			
Coordinador/a	Perez Rodriguez, Jose Antonio	Correo electrónico	jose.antonio.perez@udc.es	
Profesorado	Perez Rodriguez, Jose Antonio	Correo electrónico	jose.antonio.perez@udc.es	
Web				
Descripción general				

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	Aplicar los fundamentos científico-técnicos de las tecnologías industriales.
A10	Planificación estratégica de sistemas de calidad, de sistemas de producción y de gestión medioambiental.
A12	Dirección, planificación y supervisión de equipos multidisciplinares.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.
B4	Trabajar de forma autónoma con iniciativa.
B7	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B10	Actitud orientada al análisis.
B11	Actitud creativa.
B12	Capacidad para encontrar y manejar la información.
B16	Fijar objetivos y tomar decisiones.
B21	Abiertos al cambio.
B22	Voluntad de mejora continua.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje	
Resultados de aprendizaje	Competencias del título



La asignatura de Gestión de la Calidad en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de La Coruña se concibe como una asignatura obligatoria de 4º curso, que ha de proporcionar al alumno una visión global de conjunto de las técnicas de gestión y control de calidad empleadas actualmente en la industria.	A1	B2	C3
	A10	B3	C6
	A12	B4	C7
		B7	C8
		B10	
		B11	
		B12	
		B16	
		B21	
		B22	

Contenidos	
Tema	Subtema
Tema 1 ? Introducción.	1.1 Definiciones de Calidad. 1.2 No Calidad. 1.3 Evolución Histórica de los Procesos Productivos. 1.4 Evolución de la Gestión de la Calidad. 1.5 Contabilidad de Costes. Costes Asociados a la Calidad.
Tema 2 ? Gestión de la Calidad Total. Herramientas.	2.1 TQM ? Total Quality Management. 2.2 Mejora Continua. Kaizen. 2.3 Herramientas de Gestión. 2.4 Benchmarking. 2.5 Reingeniería. 2.6 El Diseño como Ventaja Competitiva. 2.7 Técnicas Avanzadas de Diseño y Planificación de Procesos: QFD, AMFE, 6 ? .
Tema 3 ? Organización de la Producción.	3.1 Program Evaluation and Review Technique, PERT. 3.2 Diagrama de Gantt. 3.3 Herramientas Informáticas para la Gestión de la Producción. 3.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC. 3.5 Sistema de Producción Toyota. Just in Time.
Tema 4 ? Sistemas de Gestión de la Calidad. Introducción a la ISO 9000.	4.1 Introducción a la Familia ISO 9000. Normas Vigentes. 4.2 Principios de Gestión de la Calidad. 4.3 Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad. 4.4 Evaluación de los Sistemas de Calidad. 4.5 ISO 9004:2009. Gestión para el Éxito Sostenido de una Organización.
Tema 5 ? Excelencia. Modelo EFQM.	5.1 Conceptos Fundamentales de Excelencia. 5.2 Modelo EFQM de Excelencia. 5.3 Lógica RADAR/REDER. 5.4 Premios Europeos a la Calidad. Sellos de Excelencia. 5.5 Plan de Evaluación Institucional de Universidades, PEI ANECA ? ACSUG.
Tema 6 ? Control Estadístico de Calidad.	6.1 Conceptos Fundamentales. Variabilidad en Procesos. 6.2 Técnicas Estadísticas de Control de Procesos. Estudios de Capacidad. Gráficos de Control. 6.3 Muestreo Estadístico para Inspección. Planes de Muestreo según ISO 2859

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales



Sesión magistral	A1 A12 A10 B3 B4 B10 B11 B22 C6 C7 C8	40	22	62
Solución de problemas	A1 A10 B2 B4 B7 B10 B11 B12 B16 B21 C3	12	7	19
Prueba objetiva	A1 B2 B3 B4 B10 B16	2	15	17
Atención personalizada		2	0	2

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Clases teóricas en las que se desarrollarán los contenidos de la asignatura.
Solución de problemas	Se resolverá en clase una colección de ejercicios de examen representativos de los contenidos tratados en las clases teóricas.
Prueba objetiva	Los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Solución de problemas	Para la consulta de cualquier aspecto que los alumnos consideren oportuno, los alumnos tendrán a su disposición las seis horas semanales que el profesor dedica con carácter general a tutorías, así como los tiempos de descanso entre clases.

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Prueba objetiva	A1 B2 B3 B4 B10 B16	Los alumnos deberán realizar en la fecha programada por el Centro, un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, además de un problema de aplicación, con una duración total aproximada de dos horas.	100
Otros			

Observaciones evaluación
Notas - Valores en %. La asignatura se encuentra en extinción y consecuentemente no se imparte, por lo que en este curso ya no se valoran los aspectos vinculados a la docencia, es decir la asistencia y la participación en clase. Para superar la asignatura, el alumno deberá alcanzar una puntuación total superior a cinco puntos (50%)

Fuentes de información	
<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L. Cuatrecasas (2010). Gestión Integral de la Calidad. Operaciones, Producción y Calidad. . Profit Editorial</li> <li>- AENOR (). Normas UNE EN ISO 9000. AENOR</li> <li>- (2010). Modelo EFQM de Excelencia. EFQM Publications</li> <li>- M. Sangüesa, R. Mateo, L. Ilarbe (2006). Teoría y Práctica de la Calidad. Thomson</li> <li>- A. Prat, X. Tort-Martorell, P. Grima, L. Pozueta (2000). Métodos Estadísticos. Control y Mejora de la Calidad. Ediciones UPC</li> </ul>
<b>Complementaria</b>	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente



Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios
Tal y como se ha diseñado el programa de la asignatura, no se requiere ningún conocimiento previo específico acerca de los temas tratados, por cuanto estos se abordan con la profundidad necesaria.

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías