



Guía Docente				
Datos Identificativos				2015/16
Asignatura (*)	Deseño e elaboración de un proxecto asistencial integrado		Código	750487011
Titulación	Mestrado Universitario en Investigación, Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma				
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Saúde			
Coordinación	Pesado Cartelle, Jose Angel		Correo electrónico	j.pesado@udc.es
Profesorado	Pesado Cartelle, Jose Angel		Correo electrónico	j.pesado@udc.es
Web				
Descrición xeral				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A10	Demostrar capacidade para liderar unha equipa de saúde, promovendo actitudes de colaboración, consenso, negociación e resolución de conflitos.
A11	Desenvolver espírito crítico para analizar e comparar os diversos modelos organizativos.
A12	Ser capaz de identificar aspectos de influencia significativa na análise externa e interna de unha organización sociosanitaria.
A13	Ser capaz de extrapolar de un escenario sociosanitario unha realidade determinada e proxectar unha mellora concreta.
A14	Ser capaz para analizar e desplegar as liñas estratéxicas de un servizo sociosanitario.
A15	Ser capaz de deseñar e xestionar a posta en marcha de intervencións innovadoras no ámbito da ordenación e da avaliación dos servizos sociosanitarios.
A16	Aplicar coñecementos, habilidades e técnicas de ordenación e avaliación de servizos socioasistenciais na dirección de equipas que traballan con poboación sá ou enferma e cos seus grupos de referencia.
A17	Adquirir os coñecementos necesarios para participar na toma de decisións e na ordenación e avaliación das institucións sociosanitarias como responsables de servizos ou unidades.
A19	Adquirir os coñecementos necesarios para participar nos procesos de ordenación e avaliación dos servizos sociosanitarios.
A20	Ser capaz de fundamentar a xestión de conflitos no ámbito sociosanitario.
A21	Ser capaz de identificar e aplicar o marco normativo vixente que regula a prestación de servizos sociosanitarios.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B4	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B5	Traballar de forma colaborativa en unha equipa interdisciplinar.
B6	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadano e como profesional.
B7	Comunicarse de xeito efectivo nun entorno de traballo.
B8	Capacidade de análise e síntese.
B9	Capacidade para aplicar os coñecementos na práctica.
B11	Capacidade e habilidade de xestión da información.
B12	Capacidade para organizar e planificar.
B13	Toma de decisións.
B19	Coñecementos de informática relativos ó ambiente de estudo.
B22	Capacidade para motivarse e motivar a outros.
B24	Fomentar e aplicar os dereitos fundamentais e a igualdade entre homes e mulleres.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.



C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
	Capacitar ós alumnos na utilización de metodoloxía e estratexias propias da xestión por procesos e a súa aplicación nos servizos sociosanitarios, cara a unha atención integrada que garanta a continuidade asistencial aos pacientes, cos maiores niveis de calidade.	AM10 AM11 AM12 AM13 AM14 AM15 AM16 AM17 AM19 AM20 AM21	BM1 BM2 BM3 BM4 BM5 BM6 BM7 BM8 BM9 BM11 BM12 BM13 BM19 BM22 BM24
O alumno será capaz de elaborar un proceso asistencial integrado que resolva un problema ou propoña unha mellora de unha necesidade de unha situación real e concreta vinculada ó contexto da materia Practicum realizada no Mestrado no itinerario de Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios	AM10 AM11 AM12 AM13 AM14 AM15 AM16 AM17 AM19 AM20 AM21	BM1 BM2 BM3 BM4 BM5 BM6 BM7 BM8 BM9 BM11 BM12 BM13 BM19 BM22 BM24	CM3 CM4 CM6 CM7 CM8

Contidos	
Temas	Subtemas
UD 1. Introducción. Presentación e obxectivos	
UD 2. Xestión por procesos: Definición e conceptos básicos en relación coa xestión procesos	2.1.- Identificación de procesos 2.2.- Selección e priorización de procesos
UD 3. Representación de procesos	3.1.- Elaboración de fichas de proceso 3.2.- Elaboración do mapa de procesos 3.3.- Diagramas de flujo



UD 4. Identificación e elaboración da documentación necesaria para a xestión por procesos	
UD 5. Identificación e definición de indicadores de proceso	5.1.- Medición de procesos
UD 6. Mellora de procesos	
UD 7. Taller de deseño, e desenvolvemento dos procesos	7.1.- Implantación e implementación do proceso

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral		6	6	12
Prácticas de laboratorio		3	6	9
Presentación oral		3	6	9
Estudo de casos		3	6	9
Traballos tutelados		6	30	36
Atención personalizada		0		0

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Lección impartida por o profesor
Prácticas de laboratorio	Prácticas en ordenador con aplicativo de deseño de mapas de procesos e fluxogramas.
Presentación oral	Sesions expositivas do desenvolvemento dos casos propostos. Presentación final do proceso asistencial integrado.
Estudo de casos	Desenvolvemento de supostos prácticos de procesos: - priorización ds procesos - deseño e desenvolvemento do proceso - definición de indicadores - evaluación de resultados - mellora continua
Traballos tutelados	Elección, definición e deseño de un proceso asistencial básico Complementar supostos prácticos Exposición e discusión de casos Análise de resultados Deseño, desenvolvemento e representación dun proceso asistencial integrado completo

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados		Deseño, desenvolvemento e representación dun proceso asistencial integrado completo	60
Presentación oral		Presentación final do proceso asistencial integrado.	20



Estudo de casos		Desenvolvemento de supostos prácticos de procesos: - priorización dos procesos - deseño e desenvolvemento do proceso - definición de indicadores - avaliación de resultados - mellora continua	20
-----------------	--	---	----

Observacións avaliación

Para superar a materia débense ter acadado o 50% de avaliación en cada un dos 3 aptados

Fontes de información

Bibliografía básica

Bibliografía complementaria

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías