



Teaching Guide

Identifying Data					2015/16
Subject (*)	Deseño e elaboración de un proxecto asistencial integrado		Code	750487011	
Study programme	Mestrado Universitario en Investigación, Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optativa	3	
Language					
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	Ciencias da Saúde				
Coordinador	Pesado Cartelle, Jose Angel		E-mail	j.pesado@udc.es	
Lecturers	Pesado Cartelle, Jose Angel		E-mail	j.pesado@udc.es	
Web					
General description					

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A10	Demostrar capacidade para liderar unha equipa de saúde, promovendo actitudes de colaboración, consenso, negociación e resolución de conflitos.
A11	Desenvolver espírito crítico para analizar e comparar os diversos modelos organizativos.
A12	Ser capaz de identificar aspectos de influencia significativa na análise externa e interna de unha organización sociosanitaria.
A13	Ser capaz de extrapolar de un escenario sociosanitario unha realidade determinada e proxectar unha mellora concreta.
A14	Ser capaz para analizar e desplegar as liñas estratéxicas de un servizo sociosanitario.
A15	Ser capaz de deseñar e xestionar a posta en marcha de intervencións innovadoras no ámbito da ordenación e da avaliación dos servizos sociosanitarios.
A16	Aplicar coñecementos, habilidades e técnicas de ordenación e avaliación de servizos socioasistenciais na dirección de equipas que traballan con poboación sá ou enferma e cos seus grupos de referencia.
A17	Adquirir os coñecementos necesarios para participar na toma de decisións e na ordenación e avaliación das institucións sociosanitarias como responsables de servizos ou unidades.
A19	Adquirir os coñecementos necesarios para participar nos procesos de ordenación e avaliación dos servizos sociosanitarios.
A20	Ser capaz de fundamentar a xestión de conflitos no ámbito sociosanitario.
A21	Ser capaz de identificar e aplicar o marco normativo vixente que regula a prestación de servizos sociosanitarios.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B4	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B5	Traballar de forma colaborativa en unha equipa interdisciplinar.
B6	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadano e como profesional.
B7	Comunicarse de xeito efectivo nun entorno de traballo.
B8	Capacidade de análise e síntese.
B9	Capacidade para aplicar os coñecementos na práctica.
B11	Capacidade e habilidade de xestión da información.
B12	Capacidade para organizar e planificar.
B13	Toma de decisións.
B19	Coñecementos de informática relativos ó ambiente de estudo.
B22	Capacidade para motivarse e motivar a outros.
B24	Fomentar e aplicar os dereitos fundamentais e a igualdade entre homes e mulleres.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.



C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences / results		
Capacitar ós alumnos na utilización de metodoloxía e estratexias propias da xestión por procesos e a súa aplicación nos servizos sociosanitarios, cara a unha atención integrada que garanta a continuidade asistencial aos pacientes, cos maiores niveis de calidade.	AC10	BC1	CC3
	AC11	BC2	CC4
	AC12	BC3	CC6
	AC13	BC4	CC7
	AC14	BC5	CC8
	AC15	BC6	
	AC16	BC7	
	AC17	BC8	
	AC19	BC9	
	AC20	BC11	
	AC21	BC12	
		BC13	
	BC19		
	BC22		
	BC24		
O alumno será capaz de elaborar un proceso asistencial integrado que resolva un problema ou propoña unha mellora de unha necesidade de unha situación real e concreta vinculada ó contexto da materia Practicum realizada no Mestrado no itinerario de Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios	AC10	BC1	CC3
	AC11	BC2	CC4
	AC12	BC3	CC6
	AC13	BC4	CC7
	AC14	BC5	CC8
	AC15	BC6	
	AC16	BC7	
	AC17	BC8	
	AC19	BC9	
	AC20	BC11	
	AC21	BC12	
		BC13	
	BC19		
	BC22		
	BC24		

Contents	
Topic	Sub-topic
UD 1. Introducción. Presentación e obxectivos	
UD 2. Xestión por procesos: Definición e conceptos básicos en relación coa xestión procesos	2.1.- Identificación de procesos 2.2.- Selección e priorización de procesos
UD 3. Representación de procesos	3.1.- Elaboración de fichas de proceso 3.2.- Elaboración do mapa de procesos 3.3.- Diagramas de fluxo



UD 4. Identificación e elaboración da documentación necesaria para a xestión por procesos	
UD 5. Identificación e definición de indicadores de proceso	5.1.- Medición de procesos
UD 6. Mellora de procesos	
UD 7. Taller de deseño, e desenvolvemento dos procesos	7.1.- Implantación e implementación do proceso

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student's personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech		6	6	12
Laboratory practice		3	6	9
Oral presentation		3	6	9
Case study		3	6	9
Supervised projects		6	30	36
Personalized attention		0		0

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Lección impartida por o profesor
Laboratory practice	Prácticas en ordenador con aplicativo de deseño de mapas de procesos e fluxogramas.
Oral presentation	Sesións expositivas do desenvolvemento dos casos propostos. Presentación final do proceso asistencial integrado.
Case study	Desenvolvemento de supostos prácticos de procesos: - priorización ds procesos - deseño e desenvolvemento do proceso - definición de indicadores - evaluación de resultados - mellora continua
Supervised projects	Elección, definición e deseño de un proceso asistencial básico Complementar supostos prácticos Exposición e discusión de casos Análise de resultados Deseño, desenvolvemento e representación dun proceso asistencial integrado completo

Personalized attention	
Methodologies	Description

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Supervised projects		Deseño, desenvolvemento e representación dun proceso asistencial integrado completo	60
Oral presentation		Presentación final do proceso asistencial integrado.	20



Case study		Desenvolvemento de supostos prácticos de procesos: - priorización dos procesos - deseño e desenvolvemento do proceso - definición de indicadores - avaliación de resultados - mellora continua	20
------------	--	---	----

Assessment comments

Para superar a materia débense ter acadado o 50% de avaliación en cada un dos 3 aptados

Sources of information

Basic	
Complementary	

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.