



Guía Docente

Datos Identificativos					2015/16
Asignatura (*)	Actualización en conceptos de calidade asistencial en entornos sociosanitarios	Código	750487013		
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma					
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Ciencias da Saúde				
Coordinación	Isasi Fernandez, Carmen	Correo electrónico	carmen.isasi@udc.es		
Profesorado	Isasi Fernandez, Carmen	Correo electrónico	carmen.isasi@udc.es		
Web	campus virtual.udc.es/moodle				
Descrición xeral					

Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
--------	-------------------------------------

Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
	AM5	BM2	
	AM13	BM1	CM3
	AM16	BM2	CM8
	AM17	BM4	
	AM19	BM5	
		BM6	
		BM8	
		BM15	
		BM19	
		BM21	
		BM3	
		BM4	
		BM5	
		BM6	
		BM9	
		BM11	
		BM12	
		BM19	

Contidos

Temas	Subtemas
1. Conceptos generales sobre calidade asistencial	
2. Evaluar la calidade	
3. Diseño de indicadores	Monitorización de la calidade
4. Seguridad del paciente	



5. Satisfacción do paciente

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral		10	20	30
Investigación (Proxecto de investigación)		0	34	34
Lecturas		11	0	11
Atención personalizada		0		0

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.
Investigación (Proxecto de investigación)	Proceso de ensinanza orientado á aprendizaxe do alumnado mediante a realización de actividades de carácter práctico a través das que se propoñen situacións que requiren ao estudante identificar un problema obxecto de estudo, formulalo con precisión, desenvolver os procedementos pertinentes, interpretar os resultados e sacar as conclusións oportunas do traballo realizado.
Lecturas	Son un conxunto de textos e documentación escrita que se recolleron e editaron como fonte de profundización nos contidos traballados.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación

Observacións avaliación

Fontes de información	
Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"> - Corella, JM (1996). La gestión de servicios de Salud. Madrid: Díaz de Santos - Mira JJ. (2006). La satisfacción del paciente: teorías, medidas y resultados. Todo Hospital.2006:224:90-97 - Mira JJ. et al. (1999). Concepto y modelos de Calidad. Hacia una definición de Calidad Asistencial. Papeles del Psicólogo 1999;74:3-11 - Mira JJ., Rodríguez -Marín J. (2001). Análisis de las condiciones en las que los pacientes toman decisiones responsables.. Medicina Clínica 2001; 116 (3): 104-110 - Rodríguez P., García J (Eds) (2001). Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas.. MSD, Madrid - Rodríguez-Marín J., Mira JJ. (2002). La organización sanitaria y su influencia en la calidad.. EVES, Generalitat Valenciana. Valencia 2002 (2ª edición) - http://www.isqua.org (). - http://calite.umh.es (). - http://www.calidadasistencial.es ().



Bibliografía complementaria	
-----------------------------	--

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente
--

Materias que continúan o temario

Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías