



Guía docente				
Datos Identificativos				2015/16
Asignatura (*)	Actualización en conceptos de calidad asistencial en entornos sociosanitarios	Código	750487013	
Titulación	Mestrado Universitario en Investigación, Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma				
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Saúde			
Coordinador/a	Isasi Fernandez, Carmen	Correo electrónico	carmen.isasi@udc.es	
Profesorado	Isasi Fernandez, Carmen	Correo electrónico	carmen.isasi@udc.es	
Web	campus virtual.udc.es/moodle			
Descripción general	Conocer los elementos esenciales de un modelo de calidad total, aprender a llevar a cabo un análisis de la estructura, proceso y resultado, definir criterios y estándares de calidad, aprender a utilizar los indicadores, los principios de la gestión de procesos o los métodos para asegurar y medir la satisfacción del cliente, constituyen objetivos de esta asignatura			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A5	Ser capaz de identificar mediante la búsqueda en bases de datos bibliográficas las investigaciones que se están realizando en el ámbito sociosanitario y reconocer las potenciales líneas de investigación futura, proponiendo diseños de investigación en este campo específico.
A13	Ser capaz de extrapolar de un escenario sociosanitario una realidad determinada y proyectar una mejora concreta.
A16	Aplicar conocimientos, habilidades y técnicas de ordenación y evaluación de servicios sociosanitarios en la dirección de equipos que trabajan con población sana o enferma y con sus grupos de referencia.
A17	Adquirir los conocimientos necesarios para participar en la toma de decisiones y en la ordenación y evaluación de las instituciones sociosanitarias como responsables de servicios o unidades.
A19	Adquirir los conocimientos necesarios para participar en los procesos de ordenación y evaluación de los servicios sociosanitarios.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.
B4	Trabajar de forma autónoma con iniciativa.
B5	Trabajar de forma colaborativa en un equipo interdisciplinar.
B6	Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.
B8	Capacidad de análisis y síntesis.
B9	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
B11	Capacidad y habilidad de gestión de la información.
B12	Capacidad para organizar y planificar.
B15	Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia.
B19	Conocimientos de informática relativos al ambiente de estudio.
B21	Implicación en la calidad y búsqueda de la excelencia.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje
---------------------------



Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
	AM5	BM2	
A5 Ser capaz de identificar mediante la búsqueda en bases de datos bibliográficas las investigaciones que se están realizando en el ámbito sociosanitario y reconocer las potenciales líneas de investigación futura, proponiendo diseños de investigación en este campo específico.			
A6 Demostrar capacidad para interpretar y utilizar literatura científica, e informes sobre resultados de investigación.	AM13 AM16 AM17 AM19	BM1 BM2 BM4 BM5 BM6 BM8 BM15 BM19 BM21	CM3 CM8
A8 Ser capaz de demostrar conocimientos y habilidades en la construcción y validación de instrumentos de medición bio-fisiológica y psico-social.		BM3	
A11 Desarrollar espíritu crítico para analizar y comparar los diversos modelos organizativos.		BM4	
B2 Resolver problemas de forma efectiva.		BM5	
B3 Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.		BM6	
B8 Capacidad de análisis y síntesis.			
B9 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.		BM9	
B12 Capacidad para organizar y planificar.			
B19 Conocimientos de informática relativos al ambiente de estudio.		BM11	
B21 Implicación en la calidad y búsqueda de la excelencia.		BM12	
C3 Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.		BM19	

Contenidos	
Tema	Subtema
Tema 1. Conceptos generales de calidad asistencial	
Tema 2. Evaluar la calidad	
Tema 3. Diseño de indicadores: monitorización de la calidad	Monitorización de la calidad
Tema 4. Seguridad del paciente	
Tema 5. Satisfacción del paciente	

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral		10	20	30
Investigación (Proyecto de investigación)		0	34	34
Lecturas		11	0	11
Atención personalizada		0		0

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción



Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. La clase magistral es también conocida como ?conferencia?, ?método expositivo? o ?lección magistral?. Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia.
Investigación (Proyecto de investigación)	Proceso de enseñanza orientado á aprendizaxe do alumnado mediante a realización de actividades de carácter práctico a través das que se propoñen situacións que requiren ao estudante identificar un problema obxecto de estudo, formulalo con precisión, desenvolver os procedementos pertinentes, interpretar os resultados e sacar as conclusións oportunas do traballo realizado.
Lecturas	Son un conjunto de textos y documentación escrita que se han recogido y editado como fuente de profundización en los contenidos trabajados.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Sesión magistral	

### Evaluación

Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación

### Observaciones evaluación

--

### Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corella, JM (1996). La gestión de servicios de Salud. Madrid: Díaz de Santos</li> <li>- Mira JJ. (2006). La satisfacción del paciente: teorías, medidas y resultados. Todo Hospital.2006;224:90-97</li> <li>- Mira JJ. et al. (1999). Concepto y modelos de Calidad. Hacia una definición de Calidad Asistencial. Papeles del Psicólogo 1999;74:3-11</li> <li>- Mira JJ., Rodríguez -Marín J. (2001). Análisis de las condiciones en las que los pacientes toman decisiones responsables.. Medicina Clínica 2001; 116 (3): 104-110</li> <li>- Rodríguez P., García J (Eds) (2001). Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas.. MSD, Madrid</li> <li>- Rodríguez-Marín J., Mira JJ. (2002). La organización sanitaria y su influencia en la calidad.. EVES, Generalitat Valenciana. Valencia 2002 (2ª edición)</li> <li>- <a href="http://www.isqua.org">http://www.isqua.org</a> ().</li> <li>- <a href="http://calite.umh.es">http://calite.umh.es</a> ().</li> <li>- <a href="http://www.calidadasistencial.es">http://www.calidadasistencial.es</a> ().</li> </ul>
Complementaria	

### Recomendaciones

<b>Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente</b>
<b>Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente</b>
<b>Asignaturas que continúan el temario</b>
<b>Otros comentarios</b>



(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías