



Teaching Guide

Identifying Data					2015/16
Subject (*)	Actualización en conceptos de calidade asistencial en entornos sociosanitarios	Code	750487013		
Study programme	Mestrado Universitario en Investigación, Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optativa	3	
Language					
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	Ciencias da Saúde				
Coordinador	Isasi Fernandez, Carmen	E-mail	carmen.isasi@udc.es		
Lecturers	Isasi Fernandez, Carmen	E-mail	carmen.isasi@udc.es		
Web	campus virtual.udc.es/moodle				
General description					

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A5	Ser capaz de identificar mediante a búsqueda en bases de datos bibliográficas as investigacións que se están a realizar no eido sociosanitario e recoñecer as potenciais liñas de investigación futura, propoñendo deseños de investigación en este campo específico.
A13	Ser capaz de extrapolar de un escenario sociosanitario unha realidade determinada e proxectar unha mellora concreta.
A16	Aplicar coñecementos, habilidades e técnicas de ordenación e avaliación de servizos socioasistenciais na dirección de equipas que traballan con poboación sá ou enferma e cos seus grupos de referencia.
A17	Adquirir os coñecementos necesarios para participar na toma de decisións e na ordenación e avaliación das institucións sociosanitarias como responsables de servizos ou unidades.
A19	Adquirir os coñecementos necesarios para participar nos procesos de ordenación e avaliación dos servizos sociosanitarios.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B4	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B5	Traballar de forma colaborativa en unha equipa interdisciplinar.
B6	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadano e como profesional.
B8	Capacidade de análise e síntese.
B9	Capacidade para aplicar os coñecementos na práctica.
B11	Capacidade e habilidade de xestión da información.
B12	Capacidade para organizar e planificar.
B15	Capacidade para comunicarse con persoas non expertas na materia.
B19	Coñecementos de informática relativos ó ambiente de estudo.
B21	Implicación na calidade e búsqueda da excelencia.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results



	AC5	BC2	
	AC13	BC1	CC3
	AC16	BC2	CC8
	AC17	BC4	
	AC19	BC5	
		BC6	
		BC8	
		BC15	
		BC19	
		BC21	
		BC3	
		BC4	
		BC5	
		BC6	
		BC9	
		BC11	
		BC12	
		BC19	

Contents	
Topic	Sub-topic
1. Conceptos generales sobre calidad asistencial	
2. Evaluar la calidad	
3. Diseño de indicadores	Monitorización de la calidad
4. Seguridad del paciente	
5. Satisfacción del paciente	

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech		10	20	30
Research (Research project)		0	34	34
Workbook		11	0	11
Personalized attention		0		0

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.
Research (Research project)	Proceso de ensinanza orientado á aprendizaxe do alumnado mediante a realización de actividades de carácter práctico a través das que se propoñen situacións que requiren ao estudante identificar un problema obxecto de estudo, formulalo con precisión, desenvolver os procedementos pertinentes, interpretar os resultados e sacar as conclusións oportunas do traballo realizado.
Workbook	Son un conxunto de textos e documentación escrita que se recolleron e editaron como fonte de profundización nos contidos traballados.



Personalized attention

Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	

Assessment

Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
---------------	------------------------	-------------	---------------

Assessment comments

--

Sources of information

Basic	<ul style="list-style-type: none">- Corella, JM (1996). La gestión de servicios de Salud. Madrid: Díaz de Santos- Mira JJ. (2006). La satisfacción del paciente: teorías, medidas y resultados. Todo Hospital.2006;224:90-97- Mira JJ. et al. (1999). Concepto y modelos de Calidad. Hacia una definición de Calidad Asistencial. Papeles del Psicólogo 1999;74:3-11- Mira JJ., Rodríguez -Marín J. (2001). Análisis de las condiciones en las que los pacientes toman decisiones responsables.. Medicina Clínica 2001; 116 (3): 104-110- Rodríguez P., García J (Eds) (2001). Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas.. MSD, Madrid- Rodríguez-Marín J., Mira JJ. (2002). La organización sanitaria y su influencia en la calidad.. EVES, Generalitat Valenciana. Valencia 2002 (2ª edición)- http://www.isqua.org (). .- http://calite.umh.es (). .- http://www.calidadasistencial.es (). .
Complementary	

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Subjects that continue the syllabus
Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.