



Teaching Guide

Identifying Data					2015/16
Subject (*)	Actualización en conceptos de calidade asistencial en entornos sociosanitarios	Code	750487013		
Study programme	Mestrado Universitario en Investigación, Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optativa	3	
Language					
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	Ciencias da Saúde				
Coordinador	Isasi Fernandez, Carmen	E-mail	carmen.isasi@udc.es		
Lecturers	Isasi Fernandez, Carmen	E-mail	carmen.isasi@udc.es		
Web	campus virtual.udc.es/moodle				
General description					

Study programme competences

Code	Study programme competences
A5	Ser capaz de identificar mediante a búsqueda en bases de datos bibliográficas as investigacións que se están a realizar no eido sociosanitario e recoñecer as potenciais liñas de investigación futura, propoñendo deseños de investigación en este campo específico.
A13	Ser capaz de extrapolar de un escenario sociosanitario unha realidade determinada e proxectar unha mellora concreta.
A16	Aplicar coñecementos, habilidades e técnicas de ordenación e avaliación de servizos socioasistenciais na dirección de equipas que traballan con poboación sá ou enferma e cos seus grupos de referencia.
A17	Adquirir os coñecementos necesarios para participar na toma de decisións e na ordenación e avaliación das institucións sociosanitarias como responsables de servizos ou unidades.
A19	Adquirir os coñecementos necesarios para participar nos procesos de ordenación e avaliación dos servizos sociosanitarios.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B4	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B5	Traballar de forma colaborativa en unha equipa interdisciplinar.
B6	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadano e como profesional.
B8	Capacidade de análise e síntese.
B9	Capacidade para aplicar os coñecementos na práctica.
B11	Capacidade e habilidade de xestión da información.
B12	Capacidade para organizar e planificar.
B15	Capacidade para comunicarse con persoas non expertas na materia.
B19	Coñecementos de informática relativos ó ambiente de estudo.
B21	Implicación na calidade e búsqueda da excelencia.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences		
	AC5	BC2	



	AC13	BC1	CC3
	AC16	BC2	CC8
	AC17	BC4	
	AC19	BC5	
		BC6	
		BC8	
		BC15	
		BC19	
		BC21	
		BC3	
		BC4	
		BC5	
		BC6	
		BC9	
		BC11	
		BC12	
		BC19	

Contents	
Topic	Sub-topic
1. Conceptos generales sobre calidad asistencial	
2. Evaluar la calidad	
3. Diseño de indicadores	Monitorización de la calidad
4. Seguridad del paciente	
5. Satisfacción del paciente	

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech		10	20	30
Research (Research project)		0	34	34
Workbook		11	0	11
Personalized attention		0		0

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.
Research (Research project)	Proceso de ensinanza orientado á aprendizaxe do alumnado mediante a realización de actividades de carácter práctico a través das que se propoñen situacións que requiren ao estudante identificar un problema obxecto de estudo, formulalo con precisión, desenvolver os procedementos pertinentes, interpretar os resultados e sacar as conclusións oportunas do traballo realizado.
Workbook	Son un conxunto de textos e documentación escrita que se recolleron e editaron como fonte de profundización nos contidos traballados.

Personalized attention



Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	

Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification

Assessment comments

Sources of information	
Basic	<ul style="list-style-type: none"> - Corella, JM (1996). La gestión de servicios de Salud. Madrid: Díaz de Santos - Mira JJ. (2006). La satisfacción del paciente: teorías, medidas y resultados. Todo Hospital.2006:224:90-97 - Mira JJ. et al. (1999). Concepto y modelos de Calidad. Hacia una definición de Calidad Asistencial. Papeles del Psicólogo 1999;74:3-11 - Mira JJ., Rodríguez -Marín J. (2001). Análisis de las condiciones en las que los pacientes toman decisiones responsables.. Medicina Clínica 2001; 116 (3): 104-110 - Rodríguez P., García J (Eds) (2001). Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas.. MSD, Madrid - Rodríguez-Marín J., Mira JJ. (2002). La organización sanitaria y su influencia en la calidad.. EVES, Generalitat Valenciana. Valencia 2002 (2ª edición) - http://www.isqua.org () . . - http://calite.umh.es () . . - http://www.calidadasistencial.es () . .
Complementary	

Recommendations
Subjects that it is recommended to have taken before
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Subjects that continue the syllabus
Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.