



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                    |           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | 2015/16            |           |
| Asignatura (*)        | Xestión da Calidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    | Código             | 771G01044 |
| Titulación            | Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                    |           |
| Descritores           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                    |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Curso              | Tipo               | Créditos  |
| Grao                  | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cuarto             | Optativa           | 6         |
| Idioma                | CastelánGalegoInglés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                    |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                    |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                    |           |
| Departamento          | Análise Económica e Administración de Empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |           |
| Coordinación          | Dominguez Feijoo, Gerardo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Correo electrónico | g.dominguez@udc.es |           |
| Profesorado           | Dominguez Feijoo, Gerardo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Correo electrónico | g.dominguez@udc.es |           |
| Web                   | http://eudi.udc.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                    |           |
| Descrición xeral      | <p>Esta materia vén a complementar o contido doutras materias que están relacionadas directa ou indirectamente con aspectos económicos e de xestión empresarial do deseño.</p> <p>O obxectivo principal desta é dotar o alumno daqueles coñecementos necesarios para desenvolverse no campo da Calidade. Para iso, darase a coñecer o concepto de Calidade, a súa evolución histórica, a noción actual, os estándares de Aseguramento e Xestión da Calidade, o concepto de Seguridade...</p> |                    |                    |           |

| Competencias / Resultados do título |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                              | Competencias / Resultados do título                                                                                                                                                                                                                    |
| A1                                  | Aplicar o coñecemento das diferentes áreas involucradas no Plano Formativo.                                                                                                                                                                            |
| A4                                  | Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares.                                                                                                                                                     |
| A8                                  | Capacidade de usar as técnicas, habilidades e ferramentas modernas para a práctica da enxeñaría.                                                                                                                                                       |
| A10                                 | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional.                                                                                                                                                            |
| B1                                  | Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.                                                                                                                     |
| B4                                  | Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo.                                                                                                                                                                 |
| B5                                  | Resolver problemas de forma efectiva.                                                                                                                                                                                                                  |
| B7                                  | Capacidade de liderado e para a toma de decisións.                                                                                                                                                                                                     |
| B10                                 | Capacidade de organización e planificación.                                                                                                                                                                                                            |
| B12                                 | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional                                                                                                                                                             |
| C4                                  | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C5                                  | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                               |
| C6                                  | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                                                                                                                      |
| C7                                  | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                       |
| C8                                  | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                                                                                          |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                                                                                                            |     |                                     |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------|----|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                            |     | Competencias / Resultados do título |    |
| Colaboradora coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento de produto, cara a entendere a necesidade da xestión e control da calidade do produto e dos procesos | A1  | B1                                  | C4 |
|                                                                                                                                                                                                      | A4  | B4                                  | C5 |
|                                                                                                                                                                                                      | A8  | B5                                  | C6 |
|                                                                                                                                                                                                      | A10 | B7                                  | C7 |
|                                                                                                                                                                                                      |     | B10                                 | C8 |
|                                                                                                                                                                                                      |     | B12                                 |    |



| Contidos                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                   | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| INTRODUCCIÓN A LA CALIDADE E SEGURIDADE | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos e conceptos previos sobre a calidade. A importancia da calidade na actualidade.</li> <li>- Normalización, Certificación e Acreditación</li> <li>- Calidade vs. Seguridade. A seguridade dos produtos industriais</li> </ul> |
| A CALIDADE E A SUA XESTIÓN              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación/certificación de Sistemas de Xestión da Calidade.</li> <li>- A familia de Normas ISO 9000</li> <li>- A Xestión da Calidade Total (Total Quality Management)</li> <li>- Auditoría dos Sistemas de Xestión</li> </ul>        |
| A CALIDADE E A SÚA MELLORA              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ferramentas para a mellora da calidade</li> <li>- Análise dos custos asociados á calidade</li> <li>- Técnicas de control de calidade aplicadas ao ámbito do deseño</li> </ul>                                                           |

| Planificación                                                                                                            |                               |                                         |                         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas                                                                                                    | Competencias / Resultados     | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral                                                                                                         | A1 A10 B10 B12 C4<br>C5 C6 C7 | 41                                      | 82                      | 123          |
| Traballos tutelados                                                                                                      | A4 B1 B4 B7 C5 C8             | 0                                       | 23                      | 23           |
| Proba mixta                                                                                                              | A8 B5                         | 1                                       | 0                       | 1            |
| Atención personalizada                                                                                                   |                               | 3                                       | 0                       | 3            |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                               |                                         |                         |              |

| Metodoloxías        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías        | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sesión maxistral    | <p>Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> <p>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.</p> |
| Traballos tutelados | <p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-tutor.</p>                                                                |
| Proba mixta         | <p>Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.</p> <p>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.</p>                                                                                                                                                                                                                   |

| Atención personalizada                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                                           | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Traballos tutelados<br>Sesión maxistral<br>Proba mixta | A atención personalizada consistirá na realización de tutorías, tanto individuais como en grupo, nas que se plantexarán con maior detalle os traballos tutelados e se levará a cabo un seguimento dos mesmos. Non obstante, as tutorías tamén se utilizarán para resolver e aclarar calquer tipo de duda relacionada ca materia. |



| Avaliación          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|---------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias / Resultados | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cualificación |
| Traballos tutelados | A4 B1 B4 B7 C5 C8         | Os traballos tutelados a realizar por parte do alumno son os seguintes:<br>TRABALLO 1: "O MUNDO DAS MARCAS/SELOS DE CALIDADE"<br>Neste traballo expoñerase o marco conceptual e as características dunha serie de marcas/selos de calidade máis habituais na actualidade.<br>TRABALLO 2<br>O 2º traballo versará sobre distintos aspectos da materia que o alumno debe afondar con maior detalle, por proposta do profesor.<br>Ambos os dous traballos realizaranse en grupo de 2-3-4-5 persoas, segundo o número total de alumnos matriculados. Destes traballos valorarase tanto o contido deste coma a forma de presentación en soporte papel/dixital e oral, así como, o debate xerado por parte do resto dos grupos receptores e oíntes. | 10            |
| Proba mixta         | A8 B5                     | Ademais, todo alumno ten que realizar o exame final ao rematar o cuadrimestre no que se avaliarán os coñecementos adquiridos por este en relación aos conceptos tratados. O exame final estará formado por un conxunto de preguntas tipo test, que puntuará de 0 a 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 90            |
| Outros              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |

## Observacións avaliación

A nota do exame ponderará ao 75% da nota final e contará a partir do 3,5, os traballos e asistencias ponderarán o o outro 25%

## Fontes de información

|                             |                                                                                                                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bibliografía básica         | O listado da bibliografía actualizada que se utilizará como apoio desta materia facilitarase ao alumno ao inicio de cada curso académico |
| Bibliografía complementaria |                                                                                                                                          |

## Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033

Normativa e Lexislación/771G01035

Loxística Industrial/771G01045

## Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías