



| Guía Docente          |   |                    |   |          |
|-----------------------|---|--------------------|---|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |   | 2015/16  |
| Asignatura (*)        | Psicología da comunicación                                    | Código             | 652G04029   |          |
| Titulación            |   |                    |   |          |
| Descritores           |   |                    |   |          |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo  | Créditos |
| Grao                  | 2º cuatrimestre   | Terceiro           | Optativa  | 4.5      |
| Idioma                | Inglés  |                    |   |          |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |   |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |   |          |
| Departamento          | Psicología  |                    |   |          |
| Coordinación          | García Mira, Ricardo Antonio López-Cortón<br>Facal, Ana María | Correo electrónico | ricardo.garcia.mira@udc.es<br>ana.lopez-corton@udc.es |          |
| Profesorado           | García Mira, Ricardo Antonio<br>López-Cortón Facal, Ana María | Correo electrónico | ricardo.garcia.mira@udc.es<br>ana.lopez-corton@udc.es |          |
| Web                   | www.people-environment-udc.org                                |                    |   |          |
| Descrición xeral      |   |                    |   |          |

| Competencias / Resultados do título |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código                              | Competencias / Resultados do título |
|                                     |                                     |

| Resultados da aprendizaxe   |                                     |                 |    |
|---|-------------------------------------|-----------------|----|
| Resultados de aprendizaxe   | Competencias / Resultados do título |                 |    |
| - Conocimiento de aspectos conceptuales y funcionales de la comunicación humana.  | A2<br>A3<br>A26                     | B1<br>B2<br>B23 | C6 |
| - Conocimiento de las características de la comunicación interpersonal, así como en las distintas teorías sobre la comunicación y las relaciones sociales, el estudio de los componentes, propiedades y efectos de las relaciones tanto interpersonales como intergrupales. | A2<br>A11                           |                 |    |
| - Conocimiento de las variables y dimensiones que permiten la comprensión de la interacción social, y el papel que juega el entorno en la explicación del comportamiento comunicativo.  | A2<br>A8<br>A30                     |                 |    |
| - Adquisición de habilidades en la comprensión de la psicología de la comunicación no verbal, con especial hincapié en el estudio del papel del entorno, el movimiento, la conducta táctil, postural, expresión facial, conducta visual y paralingüística.                  | A2<br>A8                            |                 |    |
| - Análisis de las variables más relevantes de la comunicación persuasiva, y capacidad para el estudio de los distintos contextos de persuasión, con especial incidencia en las organizaciones y en los medios de comunicación.  | A26                                 |                 | C6 |
| - Conocimiento y comprensión de los procesos y efectos psicosociales implicados en la comunicación mediada -emociones, percepción social, actitudes, etc.- y las diferencias en función del tipo de medio de comunicación.  | A2                                  |                 |    |

| Contidos   |  |
|--|--|
| Temas  | Subtemas   |
| 1. Introducción a la Comunicación                  | - Características.<br>- Estrategias de investigación<br>- Multifuncionalidad de la comunicación.                     |
| 2. Comunicación interpersonal e interacción social | -Estilos de comunicación: asertiva, agresiva y pasiva<br>-Liderazgo y comunicación<br>- Las relaciones entre grupos. |



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 3. Comunicación No verbal             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación no verbal: aspectos básicos.</li> <li>- Entorno, territorialidad y espacio personal.</li> <li>- Apariencia física, movimiento del cuerpo y la postura.</li> <li>- Conducta táctil y expresiones faciales.</li> <li>- Conducta visual y conducta paralingüística.</li> </ul> |
| 4. Persuasión y Comunicación de Masas | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persuasión y comunicación.</li> <li>- Variables en la comunicación persuasiva</li> <li>- Contextos de la persuasión. Persuasión interpersonal.</li> </ul>  |

| Planificación                 |                           |   |                         |              |
|-------------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas         | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Análise de fontes documentais | A26                       | 3                                       | 15                      | 18           |
| Discusión dirixida            | B2                        | 5                                       | 10                      | 15           |
| Lecturas                      | C6                        | 1                                       | 5                       | 6            |
| Traballos tutelados           | B1                        | 2                                       | 12                      | 14           |
| Presentación oral             | C6                        | 6                                       | 36                      | 42           |
| Sesión maxistral              | A2                        | 8                                       | 8                       | 16           |
| Atención personalizada        |                           | 1.5                                     | 0                       | 1.5          |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías                  |  |
|-------------------------------|--|
| Metodoloxías                  | Descrición   |
| Análise de fontes documentais | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la documentación que sirve de base para la elaboración del programa.</li> <li>- Bibliografía, documentales.</li> <li>- Internet, vídeos con casos prácticos, entrevistas, y conferencias.</li> </ul>  |
| Discusión dirixida            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión en grupo de aspectos relevantes de los contenidos del programa en relación con los cuatro bloques principales.</li> <li>- Constitución de grupos de trabajo y de discusión dirigida sobre aspectos parciales.</li> <li>- Puesta en común.</li> <li>- Elaboración de conclusiones.</li> <li>- Análisis y discusión de resultados de investigaciones relevantes.</li> </ul> |
| Lecturas                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de lecturas para el desarrollo y comprensión de los contenidos de la materia.</li> <li>- Selección y preparación de lecturas para la discusión dirigida y el taller de trabajo en grupo.</li> <li>- Selección y preparación de lecturas para el examen final.</li> </ul>  |
| Traballos tutelados           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de trabajo en grupo de la asignatura para la adquisición de herramientas de búsqueda activa de información</li> <li>- Así como su presentación oral</li> </ul>  |
| Presentación oral             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se requerirá la presentación oral del trabajo tutelado</li> </ul>   |
| Sesión maxistral              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se llevarán a cabo sesiones magistrales de exposición de los contenidos del programa, que permitan al alumno comprender y estructurar mentalmente el esquema de desarrollo teórico y práctico de la asignatura.</li> <li>- Sesiones magistrales impartidas por ponentes invitados de reconocido prestigio.</li> </ul>   |

| Atención personalizada |  |
|------------------------|--|
| Metodoloxías           | Descrición   |
| Lecturas               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las lecturas que sean utilizadas para elaborar trabajos comentados, recensiones o revisiones temáticas o de autor, requerirán igualmente de atención personalizada, a fin de verificar el grado de comprensión y progreso del alumno o alumna en los contenidos de la materia.</li> </ul> |



## Avaliación

| Metodoloxías                  | Competencias / Resultados | Descrición   | Cualificación |
|-------------------------------|---------------------------|--|---------------|
| Análise de fontes documentais | A26                       |  | 0             |
| Discusión dirixida            | B2                        |  | 0             |
| Lecturas                      | C6                        | - Se evaluará la comprensión y competencia del alumno o alumna en la adquisición del conocimiento y la elaboración de síntesis y recensiones de las lecturas recomendadas y comentadas.          | 30            |
| Sesión maxistral              | A2                        | - Se evaluará la asistencia y participación del alumno en las sesiones magistrales, en concreto, su intervención en los coloquios, discusiones y preguntas adecuadas a la temática de la sesión. | 10            |
| Presentación oral             | C6                        |  | 0             |
| Traballos tutelados           | B1                        | - Los trabajos se realizarán sobre las temáticas propuestas en clase. Podrán ser individual o en grupo   | 60            |

## Observacións avaliación

## Fontes de información

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgoon, M. (1994). Human communication. Thousand Oaks, CA: Sage</li> <li>- Knapp, M.L. (1972). Non verbal communication in human interaction. New York: Holt Rinehart &amp; Winston</li> <li>- Littlejohn, S.W. &amp; Foss, K.A. (2011). Theories of Human Communication.. Long Grove, IL: Waveland Press Inc.</li> <li>- Hewstone, M. &amp; Stroebe, W. (2001). Introduction to Social Psychology: An European Perspective. Oxford: Blackwell.</li> <li>- Argyle, M. (1992). The social psychology of Everyday Life. London: Routledge</li> <li>- McCroskey, J.C.; Larson, C.e. &amp; Knapp, M.L. (1971). An introduction to interpersonal communication. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall</li> <li>- Watzlawick, P.; Bavelas, JB &amp; Jackson, D. (1967). Pragmatic of Human Communication. A study of interactional patterns, pathologies and paradoxes.. New York: Norton.</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bull, P. &amp; Roger, D. (1989). The social psychological approach to interpersonal communication. En: D. Roger y P. Bull (Eds.): Conversation: an interdisciplinary perspective.. Clevedon, UK. Multilingual Matters</li> <li>- Hall, JA (1978). Gender effects in decoding non verbal cues. Psychological Bulletin 85: 845-857</li> <li>- Hartley, P. (1993). Interpersonal communication. London: Routledge</li> <li>- Hewes, DE (1985). The cognitive bases of interpersonal communication. Hillsdale, NJ: lawrence Erlbaum</li> <li>- Knapp, ML &amp; Daly, JA (2010). Interpersonal communication. 4 vols.. London: Sage</li> </ul>  |

## Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

## Observacións



(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías