



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                       |                    |                          |           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                       |                    |                          | 2015/16   |
| Asignatura (*)        | Planificación e Avaliación de Sistemas de Información e Documenta                                                                                                                                     |                    | Código                   | 710311205 |
| Titulación            |                                                                                                                                                                                                       |                    |                          |           |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                       |                    |                          |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                               | Curso              | Tipo                     | Créditos  |
| 1º e 2º Ciclo         | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                       | Segundo            | Troncal                  | 6         |
| Idioma                | Galego                                                                                                                                                                                                |                    |                          |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                            |                    |                          |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                       |                    |                          |           |
| Departamento          | Humanidades                                                                                                                                                                                           |                    |                          |           |
| Coordinación          | Varela Orol, Concepción                                                                                                                                                                               | Correo electrónico | concepcion.varela@udc.es |           |
| Profesorado           | Varela Orol, Concepción                                                                                                                                                                               | Correo electrónico | concepcion.varela@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                       |                    |                          |           |
| Descrición xeral      | Conceptos e fundamentos de Planificación e avaliación de sistemas de información e documentación. Tipoloxías da plans, programas e proxectos. Tipos de avaliación. Xestión de calidade e metodoloxía. |                    |                          |           |

| Competencias / Resultados do título |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código                              | Competencias / Resultados do título |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                            |                                     |                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|----|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                            | Competencias / Resultados do título |                  |    |
| Coñecemento e comprensión da teoría, metodoloxía e técnicas de planificación e avaliación de sistemas de información | A2                                  |                  |    |
| Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos nos sistemas de información e na súa contorna         | A9                                  | B5<br>B15<br>B17 |    |
| Desenvolver habilidades de traballo en grupo                                                                         |                                     | B3<br>B7         |    |
| Desenvolver capacidades de traballar en equipos multidisciplinares                                                   |                                     | B15              |    |
| Valorar o exercicio profesional como achega para a mellora social                                                    |                                     |                  | C4 |

| Contidos                                                             |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                                | Subtemas                                                                                      |
| Fundamentos de planificación e avaliación de sistemas de información | Marco conceptual                                                                              |
| Planes estratéxicos e operativos                                     | Análise estratéxica<br>Operatividade estratéxica                                              |
| Avaliación de sistemas de información                                | Avaliación e calidade<br>A avaliación institucional da calidade                               |
| Xestión de calidade en sistemas de información                       | Metodoloxía: normas e modelos de avaliación da calidade<br>Benchmarking<br>Cartas de servizos |

| Planificación         |                           |                                         |                         |              |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |



|                        |  |    |    |    |
|------------------------|--|----|----|----|
| Glosario               |  | 0  | 10 | 10 |
| Lecturas               |  | 0  | 20 | 20 |
| Resumo                 |  | 0  | 6  | 6  |
| Sesión maxistral       |  | 40 | 0  | 40 |
| Traballos tutelados    |  | 4  | 30 | 34 |
| Obradoiro              |  | 8  | 8  | 16 |
| Proba de ensaio        |  | 2  | 12 | 14 |
| Atención personalizada |  | 10 | 0  | 10 |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías        |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías        | Descrición                                                                                                                                                                                                                           |
| Glosario            | Elaboración do vocabulario básico da materia no Campus virtual                                                                                                                                                                       |
| Lecturas            | Textos propostos pola profesora como complementos ós contidos teóricos da materia                                                                                                                                                    |
| Resumo              | Síntese e comentarios escritos dos textos das lecturas                                                                                                                                                                               |
| Sesión maxistral    | Leccións teóricas impartidas pola profesora                                                                                                                                                                                          |
| Traballos tutelados | Metodoloxía para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados                                                                                                                 |
| Obradoiro           | Prácticas guiadas                                                                                                                                                                                                                    |
| Proba de ensaio     | Proba na que se busca responder por escrito a preguntas de certa amplitude valorando que se proporcione a resposta esperada, combinada coa capacidade de razoamento (argumentar, relacionar, etc.), creatividade e espírito crítico. |

| Atención personalizada |                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                               |
| Traballos tutelados    | Resolución de problemas                                                                  |
| Sesión maxistral       |                                                                                          |
| Glosario               | Resolución de problemas de comprensión                                                   |
| Lecturas               | Resolución de problemas de comprensión                                                   |
|                        | Orientación do traballo. Materiais metodolóxicos e bibliografía. Resolución de problemas |

| Avaliación          |                           |                                                                                                                                      |               |
|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias / Resultados | Descrición                                                                                                                           | Cualificación |
| Proba de ensaio     |                           | Valórase os coñecementos teóricos, a capacidade de razoamento, capacidade creativa e crítica, e calidade de expresión escrita        | 40            |
| Obradoiro           |                           | Valórase a resolución de problemas e a participación individual e no grupo                                                           | 10            |
| Traballos tutelados |                           | Valoración dos coñecementos, estruturación dos mesmos, orixinalidade dos contidos, calidade da bibliografía empregada e presentación | 30            |
| Glosario            |                           | Pertinencia e claridade na definición dos termos                                                                                     | 10            |
| Resumo              |                           | Comprensión do texto e capacidade de síntese expositiva                                                                              | 10            |
| Outros              |                           |                                                                                                                                      |               |

| Observacións avaliación                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Os/as alumnos/as da materia en período de extinción realizaron o exame oficial das convocatorias correspondentes, con cuestións teóricas e prácticas |

| Fontes de información |
|-----------------------|
|-----------------------|



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | ABAD GARCÍA, M.F. Evaluación de la calidad de los sistemas de información. Madrid: Síntesis, 2005.ABADAL FALGUERAS, Ernest: Gestión de proyectos de información y documentación. Gijón: Trea, 2004ALÒS-MONER VILA, A. d?, CORNELLA, A. ?Calidad total en los centros de documentación, servicios de información y bibliotecas?. 4as Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, (Gijón 6-8 de octubre de 1994). Oviedo: Universidad de Oviedo, 1994, pp. 287-293.BROPHY, Peter: Measuring Library performance: principles and techniques. Reimp. London: Facet, 2008.BRYSON, J. Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1992.GIMENO PERELLÓ, Javier: Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama, 2008SOLIMINE, Giovanni; DI DOMENICO, Giovanni; PEREZ PULIDO, Margarita: Gestión y planificación en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2010. |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | Proporcionarase con cada temaProporcionarase con cada tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

### Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías