



| Guía Docente          |  |                    |                        |          |
|-----------------------|--|--------------------|------------------------|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |                        | 2015/16  |
| Asignatura (*)        | Estudios de Usuarios   | Código             | 710G02030              |          |
| Titulación            |  |                    |                        |          |
| Descriptorios         |  |                    |                        |          |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo                   | Créditos |
| Grao                  | 2º cuatrimestre  | Terceiro           | Obrigatoria            | 6        |
| Idioma                | Castelán   |                    |                        |          |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |                        |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |                        |          |
| Departamento          | Humanidades  |                    |                        |          |
| Coordinación          | Ameneiros Rodríguez, María Rocío   | Correo electrónico | rocio.ameneiros@udc.es |          |
| Profesorado           | Ameneiros Rodríguez, María Rocío   | Correo electrónico | rocio.ameneiros@udc.es |          |
| Web                   | www.udc.es   |                    |                        |          |
| Descrición xeral      | Estudio y evaluación de las necesidades reales y potenciales de los usuarios de servicios de información (bibliotecas, archivos y centros de documentación). Calidad en los servicios de información. Formación de usuarios. |                    |                        |          |

| Competencias / Resultados do título |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código                              | Competencias / Resultados do título |
|                                     |                                     |

| Resultados da aprendizaxe  |          |                |                                     |  |
|--|----------|----------------|-------------------------------------|--|
| Resultados de aprendizaxe  |          |                | Competencias / Resultados do título |  |
| Formar a los alumnos en los principios teóricos y metodológicos de los Estudios de Usuarios, en el sentido amplio del término. Se fomentará el trabajo autónomo de los alumnos para la elaboración de su propio material de estudio teórico y práctico.  | A2<br>A8 | B2<br>B3<br>B7 | C1<br>C8<br>C10<br>C11<br>C15       |  |
| Mostrar una panorámica histórica sobre el desarrollo y evolución de esta disciplina instrumental, al servicio de la mejora de calidad de los servicios de información, y la formación de usuarios. Se fomentará el trabajo autónomo de los alumnos para la elaboración de su material de estudio teórico y práctico. | A2<br>A8 | B2<br>B3<br>B7 | C1<br>C8<br>C10<br>C11<br>C15       |  |
| Conocer los métodos y técnicas de investigación principales en los Estudios de Usuarios, desarrollando en el alumno la capacidad crítica para el análisis de casos reales, dotándole de las herramientas necesarias para llevarlo a cabo.  | A3       | B2<br>B3<br>B6 | C2<br>C5<br>C9<br>C10<br>C11<br>C15 |  |
| Fomentar la participación activa en clase y el trabajo en equipo para facilitar la asimilación de contenidos teórico-prácticos.  |          | B2<br>B3<br>B4 | C5<br>C10<br>C12<br>C14<br>C18      |  |
| Iniciarse en la metodología de investigación de la disciplina mediante un trabajo académico en equipo y tutelado por la profesora.   | A8       | B4<br>B5<br>B6 | C6<br>C7<br>C12                     |  |

| Contidos |          |
|----------|----------|
| Temas    | Subtemas |
|          |          |



|   |  |
|---|--|
| 1. LOS ESTUDIOS DE USUARIOS                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Los estudios de usuarios. Definición y conceptos básicos</li> <li>-La finalidad y los objetivos de los estudios de usuarios</li> <li>-La filosofía de la calidad y la mejora continua como horizonte del servicio al usuario de información</li> </ul>   |
| 2. EL USUARIO DE INFORMACIÓN                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El usuario de información. Concepto</li> <li>-El usuario potencial y real de información</li> <li>-La tipología de los usuarios de información</li> </ul>  |
| 3. LA METODOLOGÍA DE LOS ESTUDIOS DE USUARIOS | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Las técnicas de recogida de datos. Responsables y lugares</li> <li>-Los métodos directos</li> <li>-Los métodos indirectos</li> <li>-Las herramientas y su empleo en unidades de información</li> <li>-Las aplicaciones generales de los estudios de usuarios</li> <li>-Las experiencias llevadas a cabo</li> </ul> |

| Planificación          |   |   |                         |              |
|------------------------|---|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas  | Competencias / Resultados                   | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral       | A2 B2 B3 B7 C5 C8                           | 20                                      | 5                       | 25           |
| Traballos tutelados    | A8 B5 B6 C6 C7 C12<br>C15                   | 10                                      | 30                      | 40           |
| Proba obxectiva        | A3 B3 B4 B5 C1 C10<br>C14                   | 2                                       | 28                      | 30           |
| Portafolios do alumno  | B3 B6 B7 C2 C5 C9<br>C10 C11 C12 C15<br>C18 | 10                                      | 30                      | 40           |
| Presentación oral      | B2 B4 C1 C14                                | 2                                       | 10                      | 12           |
| Atención personalizada |   | 3                                       | 0                       | 3            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías          |  |
|-----------------------|--|
| Metodoloxías          | Descrición   |
| Sesión maxistral      | Exposición oral por parte de la profesora, complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los alumnos, con la finalidad de transmitir los conocimientos fundamentales de la materia y facilitar el aprendizaje. Se fundamentará en la exposición de contenidos teóricos, la visualización de ejemplos y la resolución de dudas por parte de la profesora. |
| Traballos tutelados   | Aprendizaje independiente de los alumnos orientado a la aplicación de los conceptos y las técnicas de la materia. El trabajo será en grupo, contando siempre con la atención personalizada y el seguimiento de la profesora. Se elaborará según las pautas formales y de contenido proporcionadas.   |
| Proba obxectiva       | Prueba en la que los alumnos deben responder por escrito a preguntas sobre los contenidos teóricos y prácticos de la materia.  |
| Portafolios do alumno | Carpeta de trabajo de los alumnos que deben entregar periódicamente y en el plazo estipulado a la profesora con las distintas actividades planteadas: resúmenes y análisis de lecturas, esquemas y contenido teórico-práctico desarrollado, ejercicios prácticos y pruebas escritas para el seguimiento de los contenidos adquiridos.  |
| Presentación oral     | Prueba en la que los alumnos presentan verbalmente y en grupo el trabajo tutelado. La exposición se hará según las pautas formales y de contenido proporcionadas y los alumnos responderán a las preguntas planteadas por la profesora.  |

| Atención personalizada |            |
|------------------------|------------|
| Metodoloxías           | Descrición |
|                        |            |



|  |  |
|--|--|
| Presentación oral<br>Proba obxectiva<br>Traballos tutelados<br>Sesión maxistral<br>Portafolios do alumno | Resolver dudas, ampliar planteamientos, sugerir actividades y distintas formas de trabajo que ayuden a los alumnos en su aprendizaje. Seguimiento personalizado y constante de cada una de las tareas desarrolladas por los alumnos. |
|--|--|

| Avaliación            |   |   |               |
|-----------------------|---|---|---------------|
| Metodoloxías          | Competencias / Resultados                   | Descrición  | Cualificación |
| Presentación oral     | B2 B4 C1 C14                                | Se valorará la intervención de cada uno de los participantes en la exposición oral, el contenido presentado, la capacidad para expresarse, los materiales de apoyo utilizados para la presentación y la interacción de cada alumno con la profesora.  | 10            |
| Proba obxectiva       | A3 B3 B4 B5 C1 C10<br>C14                   | Se valorará la capacidad del alumno para sintetizar, desarrollar, comparar o relacionar de forma autónoma el contenido teórico práctico de la materia.<br>Se tendrá en cuenta la coherencia del texto presentado y la redacción del mismo.<br>No se corregirán aquellos que contengan faltas de ortografía o no contesten al tema planteado.  | 50            |
| Traballos tutelados   | A8 B5 B6 C6 C7 C12<br>C15                   | Se valorará la adecuación del trabajo presentado al tema propuesto, el contenido, con especial interés en las aportaciones de los alumnos, la coherencia de su estructura, la redacción y la presentación.<br>Se entregará en la fecha indicada por la profesora.<br>No se evaluarán los trabajos presentados fuera de plazo, con faltas de ortografía o aquellos que incumplan las indicaciones prescritas para su elaboración.  | 20            |
| Portafolios do alumno | B3 B6 B7 C2 C5 C9<br>C10 C11 C12 C15<br>C18 | Se valorará la adecuación del portafolios presentado a los temas propuestos para cada actividad, el contenido, con especial interés en las aportaciones de los alumnos, la coherencia de su estructura, la redacción y la presentación.<br>Se entregará cada actividad en la fecha indicada por la profesora.<br>No se evaluarán las actividades presentadas fuera de plazo, con faltas de ortografía o aquellas que incumplan las indicaciones prescritas para su elaboración. | 20            |
| Outros                |   |   |               |

### Observacións avaliación

#### Requisitos imprescindibles:

- Para poder presentarse a la prueba objetiva el alumno tendrá que haber entregado el trabajo tutelado y el portafolios, así como haber participado en la presentación oral de su trabajo de grupo. Para valorar dicho portafolios es necesario haber entregado todas sus actividades.
- Para superar la asignatura es necesario aprobar cada una de las partes que componen la metodología de trabajo de la misma, es decir, si un alumno no supera la prueba objetiva no se le evaluarán el resto de actividades y viceversa.

### Fontes de información



|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <p>-HERNÁNDEZ SALAZAR, P. (coord.). Seminario latino americano sobre formación de usuarios de la información y los estudios de usuarios. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1997.-KNAPP BJERÁN, A. (coord.). La experiencia del usuario. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia, 2002.-MARTÍN MORENO, C. "Metodología de investigación en estudios de usuarios". Revista General de Información y Documentación (2007), 17, nº2, pp.129-149.-ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. ¿La entrevista personal: método para el estudio de usuarios de información?. FORINF@. Revista Iberoamericana de Usuarios de Información (2001), nº 14, pp. 6-23. -ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. Información y empresa. Estudio de usuarios de información. Oviedo: Pentalfa Ediciones, 2001.-SANZ CASADO, E. Manual de estudios de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.-SENN, J. Análisis y diseño de sistemas de información. Madrid: McGraw-Hill, 1998.</p> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | La profesora proporcionará en las clases bibliografía específica para cada un de los temas y actividades a desarrollar.  |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Planificación e Xestión de Unidades de Información/710G02021

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Xestión da Calidade nas Organizacións Documentais/710G02029

### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías