



Guía Docente				
Datos Identificativos				2015/16
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	730211403	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	2º cuatrimestre	Cuarto		4
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Enxeñaría Industrial 2			
Coordinación	Perez Rodriguez, Jose Antonio	Correo electrónico	jose.antonio.perez@udc.es	
Profesorado	Perez Rodriguez, Jose Antonio	Correo electrónico	jose.antonio.perez@udc.es	
Web				
Descrición xeral				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias / Resultados do título
La asignatura de Gestión de Calidad en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de La Coruña se concibe como una asignatura obligatoria de 4º curso, que ha de proporcionar al alumno una visión global de conjunto de las técnicas de gestión y control de calidad empleadas actualmente en la industria.	A1	B2	C3
	A10	B3	C6
	A12	B4	C7
		B7	C8
		B10	
		B11	
		B12	
		B16	
		B21	
	B22		

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1 ? Introducción.	1.1 Definiciones de Calidad. 1.2 No Calidad. 1.3 Evolución Histórica de los Procesos Productivos. 1.4 Evolución de la Gestión de la Calidad. 1.5 Contabilidad de Costes. Costes Asociados a la Calidad.
Tema 2 ? Gestión de la Calidad Total. Herramientas.	2.1 TQM ? Total Quality Management. 2.2 Mejora Continua. Kaizen. 2.3 Herramientas de Gestión. 2.4 Benchmarking. 2.5 Reingeniería. 2.6 El Diseño como Ventaja Competitiva. 2.7 Técnicas Avanzadas de Diseño y Planificación de Procesos: QFD, AMFE, 6 ? .



Tema 3 ? Organización de la Producción.	<p>3.1 Program Evaluation and Review Technique, PERT.</p> <p>3.2 Diagrama de Gantt.</p> <p>3.3 Herramientas Informáticas para la Gestión de la Producción.</p> <p>3.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC.</p> <p>3.5 Sistema de Producción Toyota. Just in Time.</p>
Tema 4 ? Sistemas de Gestión de la Calidad. Introducción a la ISO 9000.	<p>4.1 Introducción a la Familia ISO 9000. Normas Vigentes.</p> <p>4.2 Principios de Gestión de la Calidad.</p> <p>4.3 Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad.</p> <p>4.4 Evaluación de los Sistemas de Calidad.</p> <p>4.5 ISO 9004:2009. Gestión para el Éxito Sostenido de una Organización.</p>
Tema 5 ? Excelencia. Modelo EFQM.	<p>5.1 Conceptos Fundamentales de Excelencia.</p> <p>5.2 Modelo EFQM de Excelencia.</p> <p>5.3 Lógica RADAR/REDER.</p> <p>5.4 Premios Europeos a la Calidad. Sellos de Excelencia.</p> <p>5.5 Plan de Evaluación Institucional de Universidades, PEI ANECA ? ACSUG.</p>
Tema 6 ? Control Estadístico de Calidad.	<p>6.1 Conceptos Fundamentales. Variabilidad en Procesos.</p> <p>6.2 Técnicas Estadísticas de Control de Procesos. Estudios de Capacidad. Gráficos de Control.</p> <p>6.3 Inspección. Planes de Muestreo según ISO 2859.</p>

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A1 A12 A10 B3 B4 B10 B11 B22 C6 C7 C8	40	22	62
Solución de problemas	A1 A10 B2 B4 B7 B10 B11 B12 B16 B21 C3	12	7	19
Proba obxectiva	A1 B2 B3 B4 B10 B16	2	15	17
Atención personalizada		2	0	2

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Clases teóricas en las que se desenvolverán los contenidos de la asignatura.
Solución de problemas	Se resolverá en clase una colección de ejercicios de exámenes de años anteriores representativos de los contenidos tratados en las clases teóricas.
Proba obxectiva	Los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Solución de problemas	Para la consulta de cualquier aspecto que los alumnos consideren oportuno, los alumnos tendrán a su disposición las seis horas semanales que el profesor dedica con carácter general a tutorías, así como los tiempos de descanso entre clases.

Avaliación
------------



Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba obxectiva	A1 B2 B3 B4 B10 B16	Los alumnos deberán realizar un examen final sobre los contenidos de la asignatura, constando de una serie de cuestiones cortas teórico ? prácticas, con una duración total aproximada de dos horas.	100
Outros			

#### Observacións avaliación

#### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- L. Cuatrecasas (2010). Gestión Integral de la Calidad. Operaciones, Producción y Calidad. . Profit Editorial</li><li>- AENOR (). Normas UNE EN ISO 9000. AENOR</li><li>- (2010). Modelo EFQM de Excelencia. EFQM Publications</li><li>- M. Sangüesa, R. Mateo, L. Ilarbe (2006). Teoría y Práctica de la Calidad. Thomson</li><li>- A. Prat, X. Tort-Martorell, P. Grima, L. Pozueta (2000). Métodos Estadísticos. Control y Mejora de la Calidad. Ediciones UPC</li></ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

#### Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

#### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías