



Guía Docente				
Datos Identificativos				2015/16
Asignatura (*)	Deseño e elaboración de un proxecto asistencial integrado		Código	750487011
Titulación				
Descriptores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma				
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Saúde			
Coordinación	Pesado Cartelle, Jose Angel	Correo electrónico	j.pesado@udc.es	
Profesorado	Pesado Cartelle, Jose Angel	Correo electrónico	j.pesado@udc.es	
Web				
Descripción xeral				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe		
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título
Capacitar ós alumnos na utilización de metodoloxía e estratexias propias da xestión por procesos e a súa aplicación nos servizos sociosanitarios, cara a unha atención integrada que garanta a continuidade asistencial aos pacientes, cos maiores niveis de calidade.		AM10 BM1 CM3 AM11 BM2 CM4 AM12 BM3 CM6 AM13 BM4 CM7 AM14 BM5 CM8 AM15 BM6 AM16 BM7 AM17 BM8 AM19 BM9 AM20 BM11 AM21 BM12 BM13 BM19 BM22 BM24



O alumno será capaz de elaborar un proceso asistencial integrado que resolva un problema ou propoña unha mellora de unha necesidade de unha situación real e concreta vinculada ó contexto da materia Practicum realizada no Mestrado no itinerario de Ordenación e Avaliación de Servizos Sociosanitarios	AM10 AM11 AM12 AM13 AM14 AM15 AM16 AM17 AM19 AM20 AM21 BM1 BM2 BM3 BM4 BM5 BM6 BM7 BM8 BM9 BM11 BM12 BM13 BM19 BM22 BM24	CM3 CM4 CM6 CM7 CM8
--	---	---------------------------------

Contidos	
Temas	Subtemas
UD 1. Introducción. Presentación e obxectivos	
UD 2. Xestión por procesos: Definición e conceptos básicos en relación coa xestión procesos	2.1.- Identificación de procesos 2.2.- Selección e priorización de procesos
UD 3. Representación de procesos	3.1.- Elaboración de fichas de proceso 3.2- Elaboración do mapa de procesos 3.3.- Diagramas de flujo
UD 4. Identificación e elaboración da documentación necesaria para a xestión por procesos	
UD 5. Identificación e definición de indicadores de proceso	5.1.- Medición de procesos
UD 6. Mellora de procesos	
UD 7. Taller de deseño, e desenvolvemento dos procesos	7.1.- Implantación e implementacion do proceso

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral		6	6	12
Prácticas de laboratorio		3	6	9
Presentación oral		3	6	9
Estudo de casos		3	6	9
Traballos tutelados		6	30	36
Atención personalizada		0		0

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descripción
Sesión maxistral	Lección impartida por o profesor
Prácticas de laboratorio	Prácticas en ordenador con aplicativo de diseño de mapas de procesos e fluxogramas.
Presentación oral	Sesiones expositivas do desenvolvemento dos casos propostos. Presentación final do proceso asistencial integrado.



Estudo de casos	Desenvolvemento de supostos prácticos de procesos: - priorización dos procesos - deseño e desenvolvemento do proceso - definición de indicadores - evaluación de resultados - mellora continua
Traballos tutelados	Elección, definición e deseño de un proceso asistencial basico Complementar supostos prácticos Exposición e discusión de casos Analise de resultados Deseño, desenvolvemento e representación dun proceso asistencial integrado completo

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descripción

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descripción	Cualificación
Traballos tutelados		Deseño, desenvolvemento e representación dun proceso asistencial integrado completo	60
Presentación oral		Presentación final do proceso asistencial integrado.	20
Estudo de casos		Desenvolvemento de supostos prácticos de procesos: - priorización dos procesos - deseño e desenvolvemento do proceso - definición de indicadores - evaluación de resultados - mellora continua	20

Observacións avaliación	
Para superar a materia débense ter acadado o 50% de avaliación en cada un dos 3 apartados	

Fontes de información	
Bibliografía básica	
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías