Guia docente					
Datos Identificativos					2016/17
Asignatura (*)	Gestión de la Calidad			Código	610500022
Titulación	Mestrado Universitario en Ciencias. Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012)				
Descriptores					
Ciclo	Periodo	Curso		Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero		Optativa	3
Idioma	Castellano				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Química Analítica				
Coordinador/a	Andrade Garda, Jose Manuel		Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel		Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Web					
Descripción general	Esta asignatura pretende proporcionar una visión general acerca de un aspecto fundamental en las necesidades y requisitos que plantean los empleadores en el ámbito empresarial para la contratación de Titulados Superiores. Se presentan conceptos básicos acerca de los sistemas de Gestión de la Calidad y de la Gestión Medio Ambiental que son de interés potencial para alumnos de diferentes titulaciones.				

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	Conocimiento de las realidades interdisciplinares de la Química y del Medio Ambiente, de los temas punteros en estas disciplinas y de las perspectivas de futuro.
A16	Comprender la problemática asociada a los residuos, los modos de gestionarlos y las principales tecnologías de tratamiento de residuos.
A18	Conocer las implicaciones económicas de los problemas ambientales, los instrumentos de política económica y los principales indicadores ambientales.
A19	Conocimiento e interpretación de la legislación, normativa y procedimientos administrativos básicos sobre medios acuosos, suelos y atmósferas. Comprensión de las bases científicas y económicas de la sostenibilidad.
A21	Comprender los fundamentos de los procesos de calidad y el modo de gestionarlos.
B3	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
B4	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B5	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
B6	Ser capaz de analizar datos y situaciones, gestionar la información disponible y sintetizarla, todo ello a un nivel especializado.
B8	Comprender, a un nivel especializado, las consecuencias del comportamiento humano en el entorno medioambiental.
C2	Ser capaz de mantener un pensamiento crítico dentro de un compromiso ético y en el marco de la cultura de la calidad.
C4	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C7	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C10	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.

Resultados de aprendizaje	
Resultados de aprendizaje	Competencias del título

El objetivo de la asignatura es presentar al alumnos los conceptos básicos de la gestión de la calidad según las guías internacionales. Se pretende que el alumno entienda, asimile y sea capaz de manejar esas ideas básicas para llegar a visualizar los elementos mínimos que debe contemplar un sistema de gestión de la calidad en una empresa.	AM1 AM16 AM18 AM19 AM21	BM3 BM4 BM5 BM6 BM8	CM2 CM4 CM7 CM10

Contenidos	
Tema	**Subtema**
Tema 1: Introducción	Definiciones subjetivas y objectivas de la calidad
Tema 2: Repercusión de los sistemas de gestión de la calidad en la sociedad	La calidad implícita
Tema 3: Modelos de gestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidad social corporativa
Tema 4: Problemas habituales	Problemas habituales en la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad Organización del trabajo Participación de los empleados Delegación de los mandos Motivación y concienciación. Participación
Tema 5: Generalizando la Calidad	Integración de sistemas: medioambiente y seguridad y protección (Oshas 18000)

Planificación				
Metodologías / pruebas	**Competéncias**	**Horas presenciales**	**Horas no presenciales / trabajo autónomo**	**Horas totales**
Trabajos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	1	6	7
Sesión magistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	17	34	51
Estudio de casos	A19 B4 B5 C2 C4	5	7.5	12.5
Prueba objetiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	1	3	4
Atención personalizada		0.5	0	0.5
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**
Trabajos tutelados	Cada alumno realizará un trabajo consistente en el análisis de un aspecto de las guías internacionales de calidad
Sesión magistral	Descripción y estudio de los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Problemas habituales y ventajas de su aplicación.
Estudio de casos	Teniendo en cuenta la disponibilidad de los profesionales ajenos a la Universidad a los cuales se ha solicitado la colaboración, se abordarán dos casos reales de implantación de sistemas de calidad en la industria u organismos públicos.
Prueba objetiva	Resumen escrito de los casos prácticos presentados por persoas que desarrollan su trabajo en la empresa.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**

Estudio de casos Trabajos tutelados Sesión magistral	En las sesiones magistrales se podrá realizar la discusión de dudas que presenten los alumnos, lo cual es deseable para la dinámica de trabajo. No obstante, se establece la opción de consulta de dudas o discusión de la bibliografía fuera del horario lectivo habitual (tutorías). Los trabajos tutelados tendrán un período previo de reflexión con el profesor para su enfoque y centrado.

Evaluación			
Metodologías	**Competéncias**	**Descripción**	**Calificación**
Estudio de casos	A19 B4 B5 C2 C4	Asistencia y redacción de los resúmenes escritos de cada uno de los casos de estudio. Calidad en la redacción, extracción de ideas clave, extensión de los temas tratados	25
Trabajos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	Buena redacción, explicaciones relevantes y capacidad de síntesis	20
Sesión magistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	Asistencia a las clases magistrales y a los casos prácticos; así mismo, actitud participativa. Aporte de ideas e implicación en las discusiones.	40
Prueba objetiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	Concisión en la exposición de las ideas que respondan a las cuestiones planteadas	15
Otros			

Observaciones evaluación
A asistencia ás clases e Conferéncias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura La asistencia a las clases y conferencias (Charlas) es condición sine qua non para superar la asignatura Full attendance to the classes and talks represent a sine qua non condition to pass the subject.

Fuentes de información	
Básica	- BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto - VALCARCEL, M.; RIOS, A. (1992). La calidad en los laboratorios analíticos. Barcelona, Reverte - JURAN, F.M.; GRYNA, F.M. (1993). Manual de control de la calidad. Madrid, Díaz de Santos y McGraw Hill
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios
La asistencia a clase y a las actividades (seminarios) es condición sine qua non para superar la asignatura.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías