



## Teaching Guide

Identifying Data					2016/17
Subject (*)	Enterprise Information Systems	Code	614G01073		
Study programme	Grao en Enxeñaría Informática				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Graduate	1st four-month period	Fourth	Obligatoria	6	
Language	SpanishGalician				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	Tecnoloxías da Información e as Comunicaci3ns				
Coordinador	Gomez Garcia, Angel	E-mail	angel.gomez@udc.es		
Lecturers	Gomez Garcia, Angel Martinez Perez, Maria	E-mail	angel.gomez@udc.es maria.martinez@udc.es		
Web					
General description	<p>A influencia das Tecnoloxías da Información é cada vez maior nas organizaci3ns pasando de dar soporte ás actividades operativas ao apoio á toma de decisi3ns e xesti3n. Adem3is, o entorno cada vez m3is competitivo e esixente no que teñen que moverse as organizaci3ns fai que teñan que mellorar a súa xesti3n e a integraci3n das distintas 3reas para poder ofrecer un mellor servizo.</p> <p>Nesta materia trat3ranse os Sistemas Inform3ticos que integran a informaci3n xerada polas distintas actividades da empresa, facilitando o seu seguimento e servindo de soporte á toma de decisi3ns e á xesti3n da organizaci3n.</p>				

## Study programme competences

Code	Study programme competences
A46	Capacidade de integrar soluci3ns de tecnoloxías da informaci3n e as comunicaci3ns e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de informaci3n das organizaci3ns, permitíndolles alcanzar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, e dándolles así vantaxes competitivas.
B3	Capacidade de análise e síntese
B6	Toma de decisi3ns
B8	Capacidade de traballar nun equipo interdisciplinar
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.

## Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences		
Capacidade de integrar soluci3ns de Tecnoloxías da Información e as Comunicaci3ns e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de informaci3n das organizaci3ns, permitíndolles acadar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, dándolles así vantaxes competitivas.	A46	B3 B6 B8	
Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios tecnolóxicos ao alcance das persoas emprendedoras. Coñecemento adecuado da organizaci3n e xesti3n de empresas.			C5 C7

## Contents

Topic	Sub-topic
Tema 1: Introduci3n.	- Os Sistemas de Tecnoloxías da Información e as Organizaci3ns.
Tema 2: Sistemas de soporte ás actividades operativas.	- TPS. Sistemas de Procesamento Transaccional/Transactions Processing System.



Tema 3: Sistemas de apoio á xestión empresarial.	- ERP. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariais/Enterprise Resource Planning.  - CRM. Sistemas de Xestión da Relación cos Clientes e Marketing/Customer Relationship Management.
Tema 4: Sistemas de apoio á xerencia.	- MIS. Sistemas de Información Xerencial/Management Information System.  - DDS. Sistemas de Apoio á Toma de Decisións/Decision Support System.
Tema 5: Sistemas de Intelixencia Empresarial.	- BI. Ferramentas de Intelixencia Empresarial/Business Intelligence.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Introductory activities	A46 B3 B6 B8 C5 C7	0.5	0	0.5
Guest lecture / keynote speech	A46 B3 B6 B8 C5 C7	30	7.5	37.5
Laboratory practice	A46 B3 B6 B8 C5 C7	20	20	40
Supervised projects	A46 B3 B6 B8 C5 C7	8	16	24
Oral presentation	A46 B3 B6 B8 C5 C7	2	12	14
Objective test	A46 B3 B6 B8 C5 C7	2	16	18
Personalized attention		16	0	16

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Introductory activities	O primeiro día da clase amosarase ao alumno o temario e como se desenvolverá a materia.
Guest lecture / keynote speech	Esta metodoloxía emprégase para amosar aos alumnos os conceptos teóricos que forman parte da materia.
Laboratory practice	O obxectivo é que o alumno poda ver a aplicación práctica dos conceptos explicados nas sesións maxistras. Para elo, o alumno traballará con algúns dos sistemas vistos na aula.
Supervised projects	Consistirá nun traballo desenvolto polo alumno e proposto polos profesores, será non presencial, supervisado, debéndose de entregar unha memoria que será empregada para avaliar o alumno.  O obxectivo é que o alumno profunde nos aspectos máis importantes e características dos Sistemas de Información Empresarial, permitíndolle adquirir coñecementos que doutra maneira non sería posible.
Oral presentation	Os alumnos expoñeran na aula, cos medios audiovisuais dispoñibles na mesma, os traballos realizados ao longo do cuadrimestre.
Objective test	Realizarase ao remate da materia para comprobar que o alumno adquiriu as competencias asociadas cos coñecementos teóricos expostos.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Supervised projects Laboratory practice	A atención personalizada está enfocada a apoiar ao alumno na comprensión das diferentes técnicas mediante o apoio nas titorías e a resolución das dúbidas que xurdan nas clases maxistras.  Tamén, se lle prestará axuda ao alumno nas dúbidas que podan xurdir na realización das prácticas e durante a aprendizaxe mediante os traballos tutelados, para un mellor aproveitamento e comprensión dos coñecementos vistos na clase.

Assessment
------------



Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Objective test	A46 B3 B6 B8 C5 C7	Exame escrito sobre os conceptos comentados na clase.	40
Supervised projects	A46 B3 B6 B8 C5 C7	Sesións de control e unha memoria na que se avaliará: formato, estrutura, redacción e contido	20
Laboratory practice	A46 B3 B6 B8 C5 C7	Entrega dunha memoria cos resultados acadados e o proceso seguido.	40

### Assessment comments

Para obter a cualificación de aprobado ou superior na materia é imprescindible acadar unha nota mínima na parte teórica e práctica. A cal será de 4 puntos sobre un máximo de 10. O contido deste apartado é orientativo dependendo do carácter da materia. No primeiro día de clase os profesores comentarán como se realizará a avaliación. ESTUDANTES CON MATRÍCULA A TEMPO PARCIAL: Deberán poñerse en contacto cos profesores da materia para posibilitar a realización das tarefas fora da organización habitual.

### Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2011). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial (4ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2009). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión (3ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- I. Gil (1997). Sistemas y tecnologías de la información para la gestión. McGRAW-HILL</li> <li>- R. McLeod (2000). Sistemas de Información Gerencial. Prentice Hall</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2012). Sistemas de Información Gerencial. Pearson</li> <li>- T. Davenport (2000). Mission Critical. Realizing the Promise of Enterprise Systems. Harvard Business School Press</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2011). Essentials of Management Information Systems. Pearson Education Limited</li> </ul>
<b>Complementary</b>	

### Recommendations

#### Subjects that it is recommended to have taken before

#### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Business Process Management/614G01042

#### Subjects that continue the syllabus

### Other comments

Recomendase ao alumno, para un aproveitamento óptimo da materia, un seguimento activo das clases así como participar nas distintas actividades e o uso da atención personalizada para a resolución das dúbidas ou cuestións que lle podan xurdir.

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.