



| Guía Docente          |   |                    |   |          |
|-----------------------|---|--------------------|---|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |   | 2016/17  |
| Asignatura (*)        | O proceso de investigación en turismo: tipos, estrutura e fases   | Código             | 615524007                                       |          |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)  |                    |   |          |
| Descriptorios         |   |                    |   |          |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo  | Créditos |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre   | Primeiro           | Optativa  | 6        |
| Idioma                |   |                    |   |          |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |   |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |   |          |
| Departamento          | Socioloxía e Ciencia Política da Administración   |                    |   |          |
| Coordinación          | Álvarez Sousa, Antonio  | Correo electrónico | antonio.alvarez@udc.es                          |          |
| Profesorado           | Álvarez Sousa, Antonio<br>Lopez Rey, Jose   | Correo electrónico | antonio.alvarez@udc.es<br>jose.lopez.rey@udc.es |          |
| Web                   |   |                    |   |          |
| Descrición xeral      | Esta materia introduce ao alumnado na investigación en turismo tanto desde un punto de vista teórico como desde un punto de vista práctico. Reflexiónase ademais sobre a metodoloxía científica en xeral e sobre a investigación social en particular, explicando especificamente as diferentes técnicas de investigación social. Igualmente desenvólvese ao longo do curso cada unha das etapas dun proxecto de investigación social concreto. |                    |   |          |

| Competencias do título |   |
|------------------------|---|
| Código                 | Competencias do título  |
| A8                     | CE11 - Saber definir proxectos de investigación innovadores que repercutan positivamente no sector  |
| A9                     | CE12 - Utilizar as metodoloxías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas   |
| B1                     | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación |
| B5                     | CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.           |
| B12                    | CG7 - Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade                                |
| C3                     | CT3 - Trabajar de forma autónoma con iniciativa   |
| C4                     | CT4 - Traballar de forma colaborativa   |
| C7                     | CT7 - Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidad para adaptarse a novas situacións   |

| Resultados da aprendizaxe  |                        |             |            |
|--|------------------------|-------------|------------|
| Resultados de aprendizaxe  | Competencias do título |             |            |
| A/o alumna/ou coñecerá os métodos e as e técnicas das ciencias sociais, diferenciando entre as técnicas de investigación cualitativas e cuantitativas.   | AI2                    | BM1         | CM7        |
| A/o alumna/ou saberá elixir as técnicas de investigación social (cuantitativas e/ou cualitativas) pertinentes en cada momento.   | AI2                    | BM5         | CM3<br>CM7 |
| A/o alumna/ou identificará as diferentes fases dun proceso de investigación cuantitativo   | AI2                    | BM5         | CM3<br>CM7 |
| A/o alumna/ou identificará as diferentes fases dun proceso de investigación caualitativo   | AI2                    | BM5         | CM3<br>CM7 |
| A/o alumna/ou saberá identificar e reflexionar criticamente sobre as fases dun proceso de investigación analizando un traballo de investigación xa realizado e recolleito nun artigo publicado nunha revista de impacto. | AI1                    | BM5         | CM3<br>CM4 |
| A/o alumna/ou saberá comunicar e expresarse con claridade e razoamento crítico   | AI1                    | BM5<br>BM12 | CM7        |



| Contidos   |  |
|--|--|
| Temas  | Subtemas   |
| 1.- Os enfoques cuantitativo e cualitativo na investigación científica | 1.1.- Definición e enfoques da investigación social<br>1.2.- Características do enfoque cuantitativo de investigación<br>1.3.- Características do enfoque cualitativo de investigación<br>1.4.- Diferenzas entre o enfoque cuantitativo e cualitativo  |
| 2.- O proceso de investigación cuantitativa                            | 2.1.- Formulación do problema cuantitativo<br>2.2.- Desenvolvemento da perspectiva teórica: revisión da literatura e construción do marco teórico<br>2.3.- Definición do alcance da investigación para realizar: exploratoria, descritiva, correlacional ou explicativa<br>2.4.- Formulación de hipótese<br>2.5.- Concepción ou elección do deseño de investigación<br>2.6.- Recolección de datos cuantitativos<br>2.7.- Análise de datos cuantitativos<br>2.8.- O reporte de resultados do proceso cuantitativo |
| 3.- O proceso de investigación cualitativa                             | 3.1.- O inicio do proceso cualitativo: formulación do problema, revisión da literatura, xurdimento de hipótese e inmersión no campo<br>3.2.- Mostraxe na investigación cualitativa<br>3.3.- Recolección e análise de datos cualitativos<br>3.4.- Deseños do proceso de investigación cualitativa<br>3.5.- O reporte de resultados do proceso cualitativo   |
| 4.- Os procesos mixtos de investigación                                | 4.1.- En que consiste o enfoque mixto<br>4.2.- Por que utilizar o enfoque mixto<br>4.3.- O proceso mixto<br>4.4.- Deseños mixtos específicos   |

| Planificación          |              |                   |   |              |
|------------------------|--------------|-------------------|---|--------------|
| Metodoloxías / probas  | Competencias | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Traballos tutelados    | A9 C3 C4     | 30                | 45  | 75           |
| Esquemas               | A9 B1 C7     | 2                 | 33  | 35           |
| Sesión maxistral       | A8 B1 B5 B12 | 40                | 0   | 40           |
| Atención personalizada |              | 0                 | 0   | 0            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías |            |
|--------------|------------|
| Metodoloxías | Descrición |
|              |            |



|                     |  |
|---------------------|--|
| Traballos tutelados | <p>O traballo consistirá en elixir por parte dos alumnos de forma autónoma un artigo de investigación sociolóxica publicado nunha revista científica. Este artigo non poderá ser de profesores que imparten docencia na Universidade da Coruña ou dos expostos como exemplos polo profesor nas explicacións. Seguindo os pasos que se lle indicarán aos alumnos, que consistirán nas fases do proceso de investigación, os alumnos teñen que facer un traballo no que analicen as fases do proceso de investigación que expón o artigo, e indicar ao mesmo tempo as deficiencias que detectan no escrito e as engadidos/correccións que eles farían de cada unha das fases.</p> <p>Ao longo do curso o profesor -seguido as fontes de información indicadas-, tutelará aos alumnos explicando con detalle cada unha das fases, con exemplos concretos de investigacións xa feitas e publicadas. Desta forma os alumnos terán orientación tutelada de cada unha das fases do traballo. Con todo, os alumnos teñen que saber aplicar devandito proceso de forma autónoma ao artigo que eles analizan, poñendo así de manifesto no traballo o saber e a autonomía que teñen para facer eles un traballo.</p> <p>O traballo será entregado ao profesor cunha presentación en Power Point.</p> <p>Na medida das posibilidades, o traballo realizarase de forma conxunta por dous alumnos.</p> |
| Esquemas            | O alumno terá que realizar un esquema dun posible traballo de investigación cualitativo e outro cuantitativo. Tamén poderá desenvolver un esquema no que se combine nun só traballo as técnicas cualitativas e cuantitativas.  |
| Sesión maxistral    | Cada tema indicado nos contidos será explicado polo profesor nas clases. Dita explicación será acompañada de material didáctico  |

### Atención personalizada

| Metodoloxías        | Descrición   |
|---------------------|--|
| Traballos tutelados | Sempre que o alumno/a precise en horario de titorías, ben no despacho do profesor ou por teléfono. Polo menos nunha ocasión durante o curso, o alumno deberá acudir ás titorías para que o profesor coñeza a súa situación respecto da materia e facer suxestións sobre posibles dificultades. |

### Avaliación

| Metodoloxías        | Competencias | Descrición  | Cualificación |
|---------------------|--------------|---|---------------|
| Traballos tutelados | A9 C3 C4     | <p>Valorarase o dominio que demostran os alumnos en cada unha das fases do proceso de investigación, que será posta de manifesto na explicación resumida de cada fase do proceso recollida no artigo, así como na proposta de cambio e engadido que eles propoñen.</p> <p>Valorarase sobre todo a autonomía manifestada polos alumnos, que demostra a capacidade que terá no futuro cando teñan que facer unha investigación. Por iso non será posible que fagan o traballo sobre un artigo dun profesor da UDC ou dos expostos polo profesor na aula e nas titorías como exemplos.</p> | 50            |
| Esquemas            | A9 B1 C7     | Valorarase a creatividade do alumno á hora de definir un tema de investigación e saber seguir os pasos concretos con metodoloxía cualitativa, cuantitativa ou a combinación de ambas as   | 50            |

### Observacións avaliación

|  |
|--|
| Para poder aprobar a materia o alumno necesita ter un mínimo de 5 puntos sumando o traballo (polo que se pode ter un máximo de 5 puntos) e o esquema (pola que se pode ter un máximo de 5 puntos). |
|--|

### Fontes de información

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía básica</b>         | - Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | - Corbetta, P (2010). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill  |

### Recomendacións

|  |
|--|
| <b>Materias que se recomenda ter cursado previamente</b> |
|--|



|  |
|--|
|  |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente |
|  |
| Materias que continúan o temario                 |
|  |
| Observacións                                     |
|  |

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías