



| Guía Docente          |   |                    |                        |           |  |  |
|-----------------------|---|--------------------|------------------------|-----------|--|--|
| Datos Identificativos |   |                    |                        | 2016/17   |  |  |
| Asignatura (*)        | Política social e servizos sociais  |                    | Código                 | 615G01308 |  |  |
| Titulación            | Grao en Socioloxía  |                    |                        |           |  |  |
| Descriptores          |   |                    |                        |           |  |  |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo                   | Créditos  |  |  |
| Grao                  | 2º cuatrimestre   | Terceiro           | Obrigatoria            | 6         |  |  |
| Idioma                | Castelán/Galego   |                    |                        |           |  |  |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |                        |           |  |  |
| Prerrequisitos        |   |                    |                        |           |  |  |
| Departamento          | Socioloxía e Ciencia Política da Administración   |                    |                        |           |  |  |
| Coordinación          | Vazquez Fernandez, Xose Gabriel   | Correo electrónico | gabriel.vazquez@udc.es |           |  |  |
| Profesorado           | Vazquez Fernandez, Xose Gabriel   | Correo electrónico | gabriel.vazquez@udc.es |           |  |  |
| Web                   | www.sociologia.udc.gal  |                    |                        |           |  |  |
| Descripción xeral     | Esta materia pretende dotar dos conceptos sociológicos que permitan ao alumnado comprender e iniciarse no coñecemento, análise e deseño das políticas públicas e dos servizos sociais, desde un enfoque multidimensional; así como traballar en ambos ámbitos de actuación, desde a súa obxectivación, teorización, metodoloxía, xestión e formulación de propostas, para adquirir e aplicar así competencias profesionais. |                    |                        |           |  |  |

| Competencias do título |   |
|------------------------|---|
| Código                 | Competencias do título  |
| A1                     | Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales.   |
| A4                     | Relaciones entre la población, los recursos y medio ambiente en su movimiento y estructura; y el estudio de las técnicas y métodos del análisis demográfico.  |
| A14                    | Capacidades en elaborar, utilizar, e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social.  |
| A15                    | Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad.  |
| A17                    | Conocimientos y habilidades en la búsqueda de información secundaria en las diferentes fuentes (instituciones oficiales, bibliotecas, internet, etc.).  |
| A18                    | Capacidades en evaluar los proyectos de políticas públicas y de intervención social, así como sus resultados.   |
| A19                    | Capacidades para definir, localizar y contactar la población objeto de integración social.  |
| A21                    | Capacidades para identificar y medir factores de vulnerabilidad social y procesos conflictivos.   |
| A24                    | Conocimientos y habilidades en transmitir los conceptos, problemáticas y perspectivas sociológicas.   |
| A26                    | Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) pertinentes en cada momento.   |
| A30                    | Capacidades en establecer, programar y ejecutar programas y proyectos de intervención social.   |
| A31                    | Habilidades en implantación y gestión de los servicios sociales.  |
| A32                    | Capacidades en contribuir al diseño de políticas públicas orientadas a abordar problemas sociales.  |
| A36                    | Actitud de compromiso frente a los problemas sociales y culturales.   |
| B1                     | Capacidad de organización y planificación.  |
| B3                     | Capacidad de análisis y síntesis.   |
| B4                     | Resolución de problemas.  |
| B5                     | Capacidad de gestión de la información.   |
| B11                    | Compromiso ético.   |
| B12                    | Trabajo en equipo.  |
| B13                    | Razonamiento crítico.   |
| B14                    | Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.  |
| B27                    | Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales.  |
| C4                     | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |
| C6                     | Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.  |



|    |   |
|----|---|
| C8 | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad. |
|----|---|

| Resultados da aprendizaxe  |  |   |                |
|--|--|---|----------------|
| Resultados de aprendizaxe  |  | Competencias do título                                  |                |
| Coñecemento dos contidos teóricos e prácticos sociolóxicos sobre políticas sociais e servizos sociais  | A1<br>A4<br>A24  | B5<br>B12<br>B27  | C4<br>C6<br>C8 |
| Comprensión dos fenómenos sociais asociados ás políticas sociais e aos servizos sociais  | A1<br>A4<br>A15<br>A17<br>A18<br>A21<br>A24<br>A32<br>A36                                    | B3<br>B5<br>B11<br>B12<br>B27                           | C4<br>C6<br>C8 |
| Aplicar os coñecementos e a súa comprensión ao ámbito das políticas sociais e dos servizos sociais   | A1<br>A4<br>A14<br>A15<br>A17<br>A18<br>A19<br>A21<br>A24                                    | B3<br>B5<br>B12<br>B14<br>B27                           | C6<br>C8       |
| Identificación de necesidades sociais e análise de políticas sociais e de servizos sociais   | A1<br>A4<br>A14<br>A15<br>A17<br>A18<br>A19<br>A21   |   |                |
| Síntese dos coñecementos e da súa comprensión e aplicación ao estudo e intervención sobre a realidade social relacionada coas políticas sociais e os servizos sociais. | A1<br>A4<br>A14<br>A15<br>A17<br>A18<br>A19<br>A21<br>A24<br>A26<br>A30<br>A31<br>A32<br>A36 | B1<br>B3<br>B4<br>B5<br>B11<br>B12<br>B13<br>B14<br>B27 | C4<br>C6<br>C8 |



|  |   |   |                |
|--|---|---|----------------|
| Avaliación das situaciones de necesidade social, así como das políticas sociais e dos servizos sociais | A1<br>A4<br>A14<br>A15<br>A17<br>A19<br>A21<br>A24<br>A26<br>A30<br>A31<br>A32<br>A36 | B1<br>B3<br>B4<br>B5<br>B11<br>B12<br>B13<br>B14<br>B27 | C4<br>C6<br>C8 |
|--|---|---|----------------|

| Contidos  |   |  |
|---|---|--|
| Temas   | Subtemas  |  |
| TEMA 1<br>INTRODUCCIÓN E TERMINOLOXÍA   | 1.1. Concepto de Necesidade<br>1.2. Desexos e Demandas<br>1.3. Concepto de Ben<br>1.4. Concepto de Servizo<br>1.5. Concepto de Asistencia<br>1.6. Concepto de Interese Público<br>1.7. Concepto de Comunidade |  |
| TEMA 2<br>IDENTIFICACIÓN DAS NECESIDADES SOCIAIS  | 2.1. Modelos de avaliação de necesidades.<br>2.2. Medidas protectoras inespecíficas das necesidades sociais<br>2.3. Medidas protectoras específicas das necesidades sociais                                   |  |
| TEMA 3<br>A POLÍTICA SOCIAL: CONCEPTO, DESENVOLVIMENTO E REALIZACIÓN                                  | 3.1. Concepto.<br>3.2. Desenvolvimento.<br>3.3. Realización das políticas sociais.  |  |
| TEMA 4<br>A XESTIÓN SOCIAL  | 4.1. O papel do xestor social<br>4.2. Elementos que estruturan a xestión social.<br>4.3. Xestión dos Servizos Sociais.  |  |
| TEMA 5<br>INSTRUMENTOS PROFESIONAIS DA XESTIÓN SOCIAL   | 5.1. O diagnóstico participativo  |  |
| TEMA 6<br>O ESTADO DE BENESTAR E A SÚA MEDICIÓN   | 6.1. Tipoloxía dos Estados de Benestar<br>6.2. A medición do Benestar Social  |  |
| TEMA 7<br>DEFINICIÓN DOS SERVIZOS SOCIAIS   | 7.1. Conceptualización  |  |
| TEMA 8<br>SERVIZOS SOCIAIS E DEREITOS SOCIAIS: A SEGURIDADE SOCIAL                                    | 8.1. Dereitos e Servizos Sociais<br>8.2. A Seguridade Social  |  |
| TEMA 9<br>PRESTACIÓNS E SERVIZOS SOCIAIS: DESDE A ATENCIÓN INDIVIDUAL Á PLANIFICACIÓN DO VOLUNTARIADO | 9.1. A intervención na xestión e o goberno do sistema público de servizos sociais   |  |

Planificación



| Metodoloxías / probas                     | Competencias  | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
|---|---|-------------------|---|--------------|
| Sesión maxistral                          | A1 A4 A14 A15 A17<br>A18 A24 A26 B5 B12<br>B13 C4 C6 C8   | 5                 | 10  | 15           |
| Discusión dirixida                        | A1 A4 A18 A24 A36<br>B3 B4 B5 B11 B12<br>B13 B27 C4 C8  | 3                 | 7   | 10           |
| Análise de fontes documentais             | A1 A4 A14 A17 A18<br>A21 A26 B3 B5 B12<br>B14 C6  | 3                 | 12  | 15           |
| Lecturas                                  | A1 A4 A15 A17   | 2                 | 13  | 15           |
| Traballos tutelados                       | A1 A4 A14 A15 A17<br>A18 A21 A24 A26 B3<br>B5 B27 C4 C6 C8  | 3                 | 10  | 13           |
| Aprendizaxe colaborativa                  | A32 B1 B4 B12 B13<br>B14 B27  | 3                 | 9   | 12           |
| Obradoiro                                 | A4 B1 B4 B12 B14  | 10                | 15  | 25           |
| Presentación oral                         | A14 A15 A17 A24<br>A26 A32 B1 B3 B5<br>B13  | 1                 | 9   | 10           |
| Investigación (Proxecto de investigación) | A1 A4 A14 A15 A17<br>A18 A19 A21 A24<br>A26 A30 A31 A32<br>A36 B1 B3 B4 B5 B11<br>B12 B13 B14 B27 C4<br>C6 C8 | 13                | 20  | 33           |
| Atención personalizada                    |   | 2                 | 0   | 2            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías                  |  |
|-------------------------------|--|
| Metodoloxías                  | Descripción  |
| Sesión maxistral              | Explicación por parte do profesor dos contidos teórico/prácticos xerais, más suliñables e necesarios para comprender a asignatura e para levar a cabo o traballo de investigación.   |
| Discusión dirixida            | Trátase de levar a cabo debates nas clases sobre temas da realidade das políticas e dos servizos sociais, requeríndose a participación e o interese do alumnado. Tanto na fase expositiva da asignatura como na parte de traballos titorizados ou da propia investigación a levar a cabo o debate, tanto particularizado como colectivo, se plantexa como unha ferramenta pedagógica moi útil.<br><br>Nesta parte da asignatura tamén se procura fomentar o traballo e espírito de equipo, noutras palabras, desenvolver a chamada intelixencia social; de xeito que o alumnado poda ver por si mesmo as ventaxes de xuncir esforzos, fronte á empresa individual. Para acadar isto, así como para o conxunto da asignatura, se presenta o contido referido á parte práctica, no que tamén resulta fundamental a discusión dirixida, tanto nas clases como nas titorías. |
| Análise de fontes documentais | Tanto no coñecemento dos contidos da asignatura como para a realización dos traballos e a investigación, resulta necesaria a familiarización, consulta e coñecemento das diferentes fontes de información secundaria, entre as que nesta asignatura destacan indicadores, bases de datos, informes, estatísticas, etc.   |
| Lecturas                      | Lectura, por parte do alumnado, de textos fundamentais ou relacionados coa asignatura, entre os indicados polo profesor e, no seu caso, propostos polo propio alumnado; así como aqueles outros necesarios para levar a cabo os traballos titelados e a investigación final.   |



|   |  |
|---|--|
| Traballos tutelados                       | Para a elaboración do trabalho de investigación, establecense partes, entregas e titorías específicas, de xeito que a parte práctica da asignatura consistirá básicamente no desenvolvemento destas titorías. O alumnado deberá pasar por elas, tanto para ir conformando os contidos das diferentes partes da investigación principal como para fazer as entregas das diferentes partes da misma, segundo o calendario que se determine. Ditas partes son: proxecto, marco teórico, parte empírica, análises e conclusións. Estas partes se entregarán en prazo en formato arquivo mediante correo electrónico.   |
| Aprendizaxe colaborativa                  | Esta materia trata de contribuir ao desenvolvemento do que se coñece como intelixencia social, xa que está demostrado que é un pilar básico do noso devir e unha das ferramentas principais da nosa existencia. De aí que se trate de dar un enfoque da aprendizaxe deixando a concepción dominante de que se trata de algo individual, tratando de dar a perspectiva máis axeitada desde o enfoque colaborativo.  |
| Obradoiro                                 | As clases plantéxanse básicamente como un obradoiro de trabalho, no que o alumnado sexa directamente responsable dos distintos procesos de aprendizaxe (búsqueda de información, selección, tratamiento, análise, tiempos, etc.), ademáis de familiarizarse co modus operandi do trabalho sociolóxico neste ámbito.  |
| Presentación oral                         | Como parte do trabalho, aprendizaxe e da avaliación, o alumnado deberá expoñer de forma individual a súa aportación, de maneira que, ademáis de constituir unha proba máis de cara á avaliación final, tamén adquira experiencia e habilidades para falar e expor en público.  |
| Investigación (Proxecto de investigación) | A asignatura consiste na demostración por parte do alumnado do que sabe facer, polo que o proxecto de investigación e o seu resultado constitúen o eixo central tanto do trabalho a desenvolver como da avaliación da asignatura.<br>Trátase da elaboración dun trabalho individual ou en equipo, que se concertará co profesor, dentro dunha relación amplia de temas posibles: poderá ser de carácter xeral ou específico sobre algún aspecto concreto da realidade das políticas e servizos sociais.<br>Este trabalho deberá ser teórico práctico. É dicir, na parte teórica se explicitarán aqueles contidos vistos en clase e outros recopilados polo alumnado sobre a información existente sobre o tema escollido, para dominalo e que non se den repeticións nin erros. Mientras que a parte práctica ou empírica deberá reflectir a información primaria que aporta o alumno/a sobre o tema (ben perante técnicas de recollida de información, como son as enquisas, entrevistas, grupos de discusión, etc. ou ben perante a observación, experiencias ou outras aportacións).<br>O trabalho entregarase en arquivo adxunto perante correo electrónico. |

| Atención personalizada   |   |
|--|---|
| Metodoloxías   | Descripción   |
| Traballos tutelados<br><br>Investigación (Proxecto de investigación) | A realización dos traballos, tanto por partes como a investigación final, requieren asistencia e titorías para orientar e acordar os contidos e obxectivos. En concreto, estamos a falar da axuda na elección do trabalho de investigación, asesoramento en canto a fontes de información, consellos prácticos para a obtención de información primaria, supervisión dos tempos de entrega e de realización do trabalho de investigación, etc.<br><br>Asimesmo, parte do tempo das clases se adicarán a responder ás preguntas, dúbidas e demáis cuestións do alumnado. Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación. Na primeira e segunda oportunidade os criterios de avaliación rexiranse dacordo a realización dunha proba mixta cun peso do 100% sobre a cualificación: consistirá nunha proba na que se incluirán cuestións teóricas e prácticas e na que o/a alumno/a terá que demostrar ter alcanzado as competencias e os resultados de aprendizaxe da materia. |

| Avaliación   |              |             |               |
|--------------|--------------|-------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias | Descripción | Cualificación |



|  |   |   |    |
|--|---|---|----|
| Traballos tutelados                          | A1 A4 A14 A15 A17<br>A18 A21 A24 A26 B3<br>B5 B27 C4 C6 C8  | De cara ao proxecto a investigación final, establecense unha serie de fases ou etapas de traballos titelados, que deberán informarse ao profesor e entregarse dacordo ao calendario establecido a este efecto.<br><br>Estas fases e/ou partes son: proxecto, marco teórico, parte empírica, análise e conclusións.<br><br>As entregas periódicas das diferentes fases e partes do traballo de investigación terán carácter obligatorio e serán tidas en conta á hora de avaliar o seguimento e cumprimento de ditos prazos de entrega.  | 20 |
| Obradoiro                                    | A4 B1 B4 B12 B14  | A colaboración e o traballo en equipo son habilidades e méritos a ter en conta, de cara a unha mellor integración e contribución en futuros postos profesionais, que son principalmente en colectivos, tipo empresas, gabinetes, organismos, institucións, oficiñas, etc. De aí que se teña en conta o desenvolvemento, interese, participación e convivencia cos compañeiros por parte do alumnado.  | 30 |
| Presentación oral                            | A14 A15 A17 A24<br>A26 A32 B1 B3 B5<br>B13  | Aínda que se trate de levar a cabo traballos de carácter colectivo ou integrados dentro dun entorno social determinado, tamén é necesario que o alumnado tome conciencia da súa contribución ao mesmo e saiba reivindicalo e expoñelo. De aí que se avalie a presentación ao resto da clase dos respectivos traballos e/ou aportacións por parte do alumnado, de xeito individual.  | 10 |
| Investigación<br>(Proxecto de investigación) | A1 A4 A14 A15 A17<br>A18 A19 A21 A24<br>A26 A30 A31 A32<br>A36 B1 B3 B4 B5 B11<br>B12 B13 B14 B27 C4<br>C6 C8 | O alumnado, de forma individual ou colectiva, realizará o traballo/proxecto de carácter teórico práctico, no que se prestará especial atención ás funcións e efectos das políticas sociais e servizos sociais.<br><br>Este traballo estará dirixido ou titulado polo profesor.<br><br>O alumnado deberá recoller no mesmo os coñecementos aprendidos, a información secundaria recabada, así como outra de carácter primario que sirva para o propósito da investigación a realizar.<br><br>Este traballo é a proba ou contido principal da avaliación da asignatura e nel deberase reflectir os coñecementos impartidos nas sesións maxistrais, das lecturas así como da investigación propia (información primaria ou parte empírica) levada a cabo sobre o tema acordado co profesor e do que se deben fazer entregas periódicas das súas diferentes partes (proxecto, marco teórico, parte empírica, análise e conclusións), tal e como se recolle no apartado dos traballos titelados. | 40 |

## Observacións avaliación



Esta asignatura está plantexada para ser cursada presencial e participativamente, xa que a súa avaliación na convocatoria ordinaria pretende ser o más integral posible (coñecementos teóricos adquiridos, traballo práctico ou habilidade técnica, interese, actitude, etc.). De ahí que a asistencia e a participación sexan tidas en conta á hora da avaliación.

A non asistencia ao 80% de las clases supón automáticamente que non se pode avaliar mediante este proceso e metodoloxía de claro carácter continuo, pasando por tanto a opción da avaliación mediante a proba ou probas obxectivas contempladas no calendario académico correspondente. Nos casos de realización de prácticas ou outras causas debidamente xustificadas, a porcentaxe necesaria de asistencia para poder ser avaliado mediante o sistema exposto nesta guía docente poderá ser do 60%, sempre e cando se acorde co profesor un seguimiento ou calquer outra forma para suplir as ausencias.

A avaliación baséase sobre todo na elaboración dun traballo teórico-práctico; sendo a asistencia, o interese, a participación, as valoracións propia e dos demás compañeiros e a exposición oral pública os outros pilares para a avaliación da asignatura.

O traballo poderá ser individual ou colectivo, ponderándose a avaliación en base ao número de autores. Se ben se postula como fórmula ou indicación preferente a realización do traballo de maneira colectiva, en formato obradoiro e nas horas lectivas.

Entenderase por avaliación suficiente para superar a asignatura na súa primeira convocatoria ordinaria obter un 50% entre as metodoloxías descritas.

Esta avaliación é específica para a primeira convocatoria ordinaria da asignatura, é dicir, aquela constituida por unha avaliación continua.

Para o resto de convocatorias haberá unha proba escrita ou examen, no que, ademáis dos contidos teóricos explicitados nesta guía e con base na bibliografía tamén exposta, se inclúe un soposto de carácter práctico.

O traballo participativo so será válido para a primeira convocatoria e a súa correspondente avaliación continua.

Para o resto de convocatorias que non sexan á primeira ordinaria, non se gardan puntuacións nin traballos ou probas anteriores.

Básicamente, e para dicio dun xeito sinxelo, trátase de ensinar e aprender esta materia cun plantexamento parecido ou imitando aos lugares de traballo sociolóxico, de maneira que o alumnado desenvolva capacidades de autoxestión e se familiarice con estos procesos, de cara a súa mellor integración e desenvolvemento no mercado laboral. De aí tamén que a figura do profesor se centre máis na orientación, guía, supervisión, corrección e estímulo durante as xornadas de traballo en clase.

## Fontes de información



|                     |   |
|---------------------|---|
| Bibliografía básica | <ul style="list-style-type: none"><li>- Montagut, Teresa (2000). Política Social. Una introducción. Barcelona: Ariel</li><li>- Salvador Giner, Sebastián (1997). Buen gobierno y política social . Barcelona : Ariel</li><li>- Alemán Bracho, Carmen y Fernández García, Tomás (comp.) (2006). Política social y estado de bienestar . Valencia : Tirant lo Blanch</li><li>- Casado, Demetrio (2001). Manual de servicios sociales. Madrid: CCS</li><li>- Fernández García, Tomás y Antonio Ares Parra (coords.) (2002). Servicios sociales dirección, gestión y planificación. Madrid: Alianza</li><li>- Howard, E. (1981). Investigación social y política social. Madrid: Tecnos</li><li>- Titmuss, Richard (1981). Política Social. Barcelona, Ariel</li><li>- Doyal, Len e Gough, Ian (1994). Teoría de las necesidades humanas. Madrid: Fuhem - Icaria</li><li>- Espada, João Carlos (1999). Derechos sociales del ciudadano. Madrid: Acento Editorial</li><li>- Bradshaw, Jonathan (1972). The concept of social need. New York: New Society (University of York)</li><li>- Ashford, Douglas E. (1989). La aparición de los estados de bienestar. Madrid: Ministerio de Trabajo y de Seguridad Social</li><li>- Sping-Andersen, Gosta (1990). Three Worlds of Welfare Capitalism. Cambridge: Polity Press</li><li>- Midgley, James (2014). Desarrollo social: teoría y práctica. Madrid: Fundación General de la Universidad Politécnica</li><li>- González Radío, Vicente (2004). La producción social de la solidaridad y el voluntariado. Pontevedra: Deputación de Pontevedra</li><li>- Midgley, James y Livermore, Michelle M. (2008). The Handbook of Social Policy . Londres: Sage</li><li>- Midgley, James (1997). Social Welfare in Global Context. Newbury Park, CA: Sage</li><li>- Titmuss, Richard (1973). Choice and ?the Welfare State?. Commitment to Welfare. Londres: Allen &amp; Unwin.</li><li>- Mishra, Ramesh (1992). El Estado de Bienestar en Crisis: Pensamiento y Cambio Social. Madrid: Ministerio de Trabajo y de Seguridad Social</li><li>- Sping-Andersen, Gosta (2010). Los tres grandes retos del Estado de Bienestar. Madrid: Ariel</li><li>- Varios Autores (Ferrara, Giddens, etc.) (2008). Un modelo social para Europa. Valencia: Universidad de Valencia</li><li>- Olson, Mancur (1992). La lógica de la acción colectiva: bienes públicos y la teoría de grupos. México: Limusa</li><li>- Alemán Bracho, Carmen (coord.): (2010). Fundamentos de servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch</li><li>- Alemán Bracho, Carmen (coord.): (2007). Política Social. Madrid: McGraw-Hill</li></ul> |
|---------------------|---|



## Bibliografía complementaria

- Kotler, Philip (1982). Marketing for non-profit organizations. New Jersey: Prentice Hall
  - Edwards, W. y Newman, J. R. (1982). Multiattribute evaluation. Newbury Park, CA: Sage
  - Martí-Costa, S. y Serrano-García, L. (1983). Needs assessment and community development: An ideological perspective. *Prevention in Human Services*, 3
  - Witkin, B. R. (1977). Need assessment kits, models and tools. *Evaluations Technology*, 17
  - Keeney, R. L. y Raiffa, H. (1976). Decisions with multiple objectives: Preferences and value tradeoff. . New York: John Wiley
  - Pitz, G. F. y McKillip, J. (1984). Decision analysis for program evaluators. Newbury Park, CA: Sage
  - Weiss, C. H. y Bucuvalas, M. J. (1980). Social science research and decision making. New York: Columbia University Press
  - Cook, T. D. y Campbell, D. T. (1979). Quasi-experimentation: Design and analysis of issues for field settings. Chicago: Rand McNally
  - Wilensky, H.L. y Lebaux, C. N. (1965). Industrial Society and Social Welfare. Nueva York: Russell Sage
  - Kahneman, D.; Slovic, P., y Tversky, A. (eds.) (1982). Judgment under uncertainty: Heuristics and bias. Cambridge: University Press
  - Alemán Bracho, Carmen y Trinidad Requena, Antonio (2012). Evaluación de servicios sociales. Navarra: Civitas
  - Alemán Bracho, Carmen; Alonso Seco, José María y García Serrano, Mercedes (2011). Servicios sociales públicos. Madrid: Tecnos
  - Alemán Bracho, Carmen y Trinidad Requena, Antonio (2006). Servicios sociales: Planificación y evaluación. Navarra: Thomson-Civitas
  - Castillo Gallardo, María del (2006). Manual de servicios sociales comunitarios. Madrid: Síntesis
  - Díaz Martínez, José Antonio y María José Salvador Pedraza (coords.) (2000). Nuevas perspectivas de los servicios sociales. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia
  - Fernández García, Tomás y Antonio Ares Parra (coords.) (2002). Servicios sociales dirección, gestión y planificación. Madrid: Alianza
  - Moreno, Luis (1992). Política social y estado del bienestar. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales
- Para más información: - Almarcha, A., Pascual, M., Campello, L., Cristóbal, P., ?Integración laboral de personas con discapacidad: Una perspectiva local?, en MAP, Evaluación y Calidad en las organizaciones públicas, (Madrid, MAP, 2005) - Andreu, J. et al.: Sociología de la discapacidad. Exclusión e inclusión social de los discapacitados. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, nº45 (2003): 77-107. - Bazo, M.T.: La sociedad anciana, Madrid: CIS, 1990
- Bowling, A.: La medida de la salud: Revisión de las escalas de medida en la calidad de vida, Barcelona: Masson, 1994 - CERMI: Discapacidad y exclusión social en la Unión Europea, tiempo de cambio, herramientas para el cambio: Informe definitivo. Madrid:CERMI, 2003 - Cokerman, W.C.: Sociología de la medicina, Madrid: Prentice Hall, 2002 - COLECTIVO IOE/CIMOP: Discapacidad y trabajo en España. Estudio de los procesos de inclusión y exclusión social de las personas con discapacidad. Madrid: IMSERSO 1997. - COLECTIVO IOE ( W. Actis, L. Pereda, y M.A. Prada): Salud y estilos de vida en España. Un análisis de los cambios ocurridos en la última década, Madrid: FUNCAS, 2004 - Cortina, A.: Ética mínima, Madrid: Tecnos, 2006 - Cuevas Díaz, M.: Imagen de los discapacitados en la literatura tradicional. Badajoz: Diputación de Badajoz, Departamento de Publicaciones, 2005. - Díez Nicolás, J.: Opinión pública: dependencia y discapacidad, pp. 61-101, en Sánchez Fierro, J. (comp.). Libro Verde sobre la dependencia en España Madrid: Grupo de Trabajo «Dependencia» de la Fundación AstraZeneca 2004). - Durán Heras, M.A.: Los costes invisibles de la enfermedad, Madrid: Fundación BBVA, 1999 - Fundación PAIDEIA: Discapacidad y sociedad. Madrid: Morata, 1998. - Garcés Ferrer, J.: La nueva sostenibilidad social. Bases teóricas del modelo sociosanitario, Barcelona: Ariel, 2002. - Goffman, E.: Estigma. La identidad deteriorada. Buenos Aires: Amorrortu 1995. - Goffman, E.: Internados: Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales. Buenos Aires: Amorrortu 1994. - González Radio, Vicente: La producción social de la solidaridad y el voluntariado. Pontevedra: Deputación de Pontevedra 2004 - Gorri Goñi, Antonio (1995): La intervención psicosocial en política social y servicios. Madrid: Libertarias/Prodhufi - Jaraíz Arroyo, Germán: Intervención social, barrio y servicios sociales comunitarios. Madrid: Fundación FOESSA: Cáritas Española, 2011. - Informe GAUR: La situación de los ancianos en España, Madrid: Confederación Española de Cajas de Ahorro, 1975 - INICO/Universidad de Salamanca: Investigación, innovación y cambio. V Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con Discapacidad. Salamanca: Amarú, 2003. -



INSERSO: Plan Gerontológico, Madrid, 1993 - Martínez, L. et al. (eds.): Exclusión social y discapacidad. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas/Fundación Promi, 2005). - Ministerio de Sanidad y Consumo Indicadores de salud, Madrid, 1990 - Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: Libro Blanco de la Dependencia, Madrid, 2005 - Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: El sistema público de servicios sociales. Madrid: 2000 - Navarro Rubio, M.D.: Encuestas de Salud, Madrid: CIS, 1995 - Oliver, M.: Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?, en Barton, L. (comp.), Discapacidad y Sociedad, Madrid: Morata 1998). - Ortiz, T.: ?El género, organizador de las profesiones sanitarias? , Miqueo, A., et al (eds), Perspectivas de género en salud, Madrid: Minerva, 2001 - Pérez Bueno, L.C.: El desmantelamiento de la discapacidad y otros escritos vacilantes Barcelona: El Cobre, 2004 - Regidor, E., Gutierrez-Fisac, J.L. y Rodriguez, C.: Diferencias y desigualdades en salud en España, Madrid: Díaz de Santos, 1994 - Rodríguez Cabrero, G. y Codorniú, G.: Modelos de atención sociosanitaria. Una aproximación a los costes de la dependencia. Madrid: Inserso, 2002 - Rodríguez Rodríguez, P.: ?El apoyo informal en la provisión de cuidados a las personas con dependencia. Una visión desde el análisis de género? en Forum de Política Feminista, Ley de Dependencia y Educación infantil como medidas de conciliación de la vida laboral y familiar; Madrid, 2004 - Roldán García, Elena y Teresa García Giráldez: Políticas de servicios sociales. Madrid: Síntesis, 2006. - Ruiz Ortega, M., Cabra de Luna, M.A.: Las múltiples dimensiones de la discapacidad estudios en homenaje a Manuel Ruiz Ortega. Madrid: Escuela Libre Editorial, 2003). - Sánchez Asín, A: Tecnologías de la información y comunicación para la discapacidad. Málaga: Ediciones Aljibe 2004. - Sánchez Fierro, J. (comp.): Libro Verde sobre la dependencia en España. Madrid: Grupo de Trabajo «Dependencia» de la Fundación AstraZeneca 2004. - Savater, F.: El valor de elegir, Barcelona: Ariel, 2003 - Sontang, S.: La enfermedad y sus metáforas, Madrid: Suma de Letras, 2003 - Zaragozá, J. V. et al.: Servicios sociales e interdisciplinariedad. Benicull de Xúquer, Valencia: Setimig, 1999.



| Recomendacións                                       |
|--|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente    |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente     |
| Socioloxía da familia/615G01305                      |
| Socioloxía da saúde e a enfermidade/615G01307        |
| Socioloxía das migracións/615G01410                  |
| /  |
| Materias que continúan o temario                     |
| Métodos e técnicas de Investigación social/615G01105 |
| Psicoloxía social/615G01108                          |
| Estrutura e cambio social/615G01208                  |
| Análise demográfica/615G01301                        |
| Estrutura e cambio social de Galicia/615G01412       |
| Observacións   |
|  |
|  |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías