



| Teaching Guide | | | | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|----------------|
| Identifying Data | | | | 2016/17 |
| Subject (*) | La función de los RRHH en la empresa | Code | 615G01414 | |
| Study programme | Grao en Socioloxía | | | |
| Descriptors | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits |
| Graduate | 1st four-month period | Fourth | Optativa | 4.5 |
| Language | SpanishGalician | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | |
| Prerequisites | | | | |
| Department | Socioloxía e Ciencia Política da Administración | | | |
| Coordinador | Golías Pérez, Montserrat | E-mail | montserrat.golias@udc.es | |
| Lecturers | Golías Pérez, Montserrat Rodríguez Rodríguez, María del Carmen | E-mail | montserrat.golias@udc.es carmen.rodriguez2@udc.es | |
| Web | | | | |
| General description | O obxectivo xeral desta materia é dotar ao alumno do coñecemento da importancia do Capital Humano na empresa actual. Por iso é polo que se procederá ao estudo de como se integra a función de RRHH na Dirección da empresa e como se expoñen os plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano. | | | |

| Study programme competences | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Code | Study programme competences |
| A2 | Introducción a la psicología de los colectivos y grupos humanos. |
| A20 | Capacidades para adecuar los objetivos a los recursos económicos, temporales y humanos. |
| A22 | Habilidades en gestión y organización de las personas y de las redes sociales que participan en proyectos colectivos. |
| A25 | Habilidades en el desarrollo de las organizaciones (asesoramiento, diseño y gestión de organizaciones e instituciones). |
| A28 | Habilidades para gestionar y mediar en situaciones de crisis y conflictos sociales. |
| A29 | Habilidades para el desarrollo de los recursos humanos en las organizaciones. |
| A33 | Capacidades en reconocer la diversidad de estudiantes y la complejidad del proceso de aprendizaje. |
| A34 | Conocimientos y actitudes de ética profesional. |
| B1 | Capacidad de organización y planificación. |
| B2 | Toma de decisiones. |
| B3 | Capacidad de análisis y síntesis. |
| B4 | Resolución de problemas. |
| B5 | Capacidad de gestión de la información. |
| B10 | Habilidades en las relaciones interpersonales. |
| B12 | Trabajo en equipo. |
| B14 | Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar. |
| B17 | Motivación por la calidad. |
| B19 | Adaptación a nuevas situaciones. |
| B22 | Liderazgo. |
| B23 | Iniciativa y espíritu emprendedor. |
| B24 | Habilidades para contextualizar e identificar los actores clave en cada situación. |
| B27 | Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales. |
| C1 | Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma. |
| C2 | Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero. |
| C3 | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida. |
| C4 | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |
| C5 | Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras. |



| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C7 | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida. |
| C8 | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad. |

| Learning outcomes | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Learning outcomes | Study programme competences | | |
| Dotar ao alumno do coñecemento da importancia do Capital Humano na empresa actual. Da mesma maneira estúdase como se integra a función de RRHH na Dirección da empresa e como se expoñen os plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano en empresa. | A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34 | B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27 | C1 C3 C4 C5 C7 C8 |
| Coñecer a forma na que se organizan os departamentos de recursos humanos | A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34 | B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27 | C1 C3 C4 C5 C7 C8 |
| Saber definir as funcións dos departamentos de recursos humanos | A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34 | B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27 | C1 C3 C4 C5 C7 C8 |



| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Saber identificar os tipos de comunicación na empresa | A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34 | B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27 | C1 C2 C3 C4 C5 C7 C8 |
| Saber organizar os pasos básicos dun proceso de selección | A2 A20 A22 A25 A28 A33 A34 | B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 | C1 C2 C3 C4 C5 C7 C8 |
| Saber analizar a motivación no traballo | A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34 | B1 B2 B3 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27 | C1 C3 C4 C5 C7 C8 |
| Saber como se realiza o seguimento dos empregados dende a súa incorporación, o seu plan de carreira até a súa saída da empresa. | A2 A20 A22 A25 A29 A33 A34 | B1 B4 B5 B10 B27 | C3 C4 C7 |



| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
| Valorar a necesidade de establecer métodos de control dos traballadores da empresa: o control do persoal | A2 | B1 | C1 |
| | A20 | B2 | C3 |
| | A22 | B3 | C4 |
| | A25 | B4 | C5 |
| | A28 | B5 | C7 |
| | A29 | B10 | C8 |
| | A33 | B12 | |
| | A34 | B14 | |
| | | B17 | |
| | | B19 | |
| | | B22 | |
| | | B23 | |
| | | B24 | |
| | | B27 | |

| Contents | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic | Sub-topic |
| TEMA 1. A FUNCIÓN DOS RECURSOS HUMANOS NA EMPRESA. | Historia e antecedentes. Caracterización da función de recursos humanos. Principais contidos da función de recursos humanos na empresa. |
| TEMA 2. CAMBIOS E TENDENCIAS QUE AFECTAN Á FUNCIÓN DOS RECURSOS HUMANOS NA EMPRESA. | Cambios sociais, políticos e legais. Cambios tecnolóxicos. Cambios organizativos. |
| TEMA 3. DIRECCIÓN ESTRATÉXICA DOS RECURSOS HUMANOS. | Caracterización da dirección de recursos humanos como actividade estratéxica. Modelo de dirección estratéxica dos recursos humanos. A formulación e implantación de obxectivos e estratexias de recursos humanos. |
| TEMA 4. PREPARACIÓN E SELECCIÓN | Planificación de necesidades. Deseño e análise de postos de traballo. Recrutamento e selección de persoal. |
| TEMA 5. DESENVOLVEMENTO E AVALIACIÓN | Orientación e acollida. Capacitación e desenvolvo. Plans de carreira profesional. Avaliación do desempeño. A xestión do coñecemento nas organizacións. Motivación dos recursos humanos. |
| TEMA 6. COMPENSACION E MARCO LABORAL. | A retribución. O contrato. |
| TEMA 7. HABILIDADES DIRECTIVAS. | O traballo creativo en grupo. A comunicación. Motivación. Liderado. Clima organizacional. |

| Planning | | | | |
|--------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Competencies | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | A2 A34 B1 C1 C2 C5 | 16 | 32 | 48 |



| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|----|-----|
| Supervised projects | A22 A29 B12 B14 B17 C4 | 16 | 14 | 30 |
| Problem solving | A20 A25 A28 A29 A33 B2 B4 B10 B19 B22 B23 B24 B27 C3 | 11 | 10 | 21 |
| Objective test | A2 B3 B5 C8 C7 | 2 | 10 | 12 |
| Personalized attention | | 1.5 | 0 | 1.5 |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. | | | | |

| Methodologies | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies | Description |
| Guest lecture / keynote speech | O profesor explicará os contidos básicos da materia na aula utilizando material en soporte visual e artigos de interese. |
| Supervised projects | O alumno presentará un traballo individual sobre os contidos do programa acordados na clase. O traballo deberá ser exposto oralmente na aula. |
| Problem solving | Consistirá na resolución dun conxunto de probas prácticas propostas polas profesoras. |
| Objective test | O alumno presentase a unha proba obxectiva sobre os conceptos básicos da materia. |

| Personalized attention | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies | Description |
| Guest lecture / keynote speech Problem solving Supervised projects | Realizárase de maneira individual na aula a través dos traballos tutelados e na solución de problemas (contribuíndo á retroalimentación cara a cara) cando o alumno requírao e nas tutorías personalizadas cando o alumnado o precise. Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación. |

| Assessment | | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Methodologies | Competencies | Description | Qualification |
| Problem solving | A20 A25 A28 A29 A33 B2 B4 B10 B19 B22 B23 B24 B27 C3 | Consistirá na realización dos exercicios prácticos. | 30 |
| Supervised projects | A22 A29 B12 B14 B17 C4 | O alumno ten que realizar un traballo sobre o contido da materia. Que deberá ser presentado oralmente na aula. | 20 |
| Objective test | A2 B3 B5 C8 C7 | O alumno ten que superar unha proba obxectiva sobre os conceptos básicos da materia. | 50 |

| Assessment comments |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O alumno debe ter superada a parte práctica e teórica da materia para facer a media. No caso de só superar unha das partes da materia, gardarase para a segunda oportunidade. O alumnado que se acolla o recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia debe porse en contacto coas profesoras para fixar a súa forma de avaliación, que consistirá na elaboración dun traballo e prácticas de forma individual (50% da nota) e a realización do examen na data oficial da UDC (50% da nota). Se deben aprobar ambas partes para superar a asignatura. |

| Sources of information |
|------------------------|
| |



| | |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Basic</p> | <ul style="list-style-type: none"> - AAVV (2006). Gestión de los recursos humanos dela analisisi teórico a la solución práctica. Prentice Hall International, Madrid. - Chiavenato, idalberto (2011). Administración de los recursos humanos. McGraw-Hill, México - Goleman, Daniel (2004). La inteligencia emocional. Barcelona, Kairos - Goleman, Daniel (2008). El lider resonante, crea más. Barcelona, Kairos - Hare, Beverly (2003). Ser asertivo. Barcelona, Gestión2000 - Ken Loach, 2007 (2007). En un mundo libre ?l`ts a free world . Inglesa - Ken Robinson (2011). El elemento. España, Momdadori - Kindler, Herbert S (1998). Como gestionar los conflictos. Madrid, de estudios de ramón Areces - Laurent Cantet 2001 (2001). El empleo del Tiempo - (L'emploi du temps (. Francia - Laurent Cantet (1999). Laurent Cantet . Francia - Nicola Klotz (2008). La Cuestión Humana - La Question Humaine, . Inglesa - Oscar Godoy,(2010) (2010). Ulises . Chile - Valero Matas, Jesús (2010). Casos Prácticos de recursos humanos y relaciones laborales. Madrid, Pirámide - () . |
| <p>Complementary</p> | <p>Elías, J.; Mascaray, J.: Más allá de la comunicación interna. Gestión 2000, Barcelona 1998.Puchol, L. (2000): Casos y supuestos en dirección y gestión de recursos humanos. Díaz de Santos, Madrid.Pérez Corostegui, E. Y Rodrigo Moya, B.: Desarrollo y evaluación de recursos humanos. Pirámide, Madrid 1998.DIRECCIONES WEB DE INTERÉS§ http://www.capitalhumano.es/§ http://arearh.com/§ http://aedipe.es/§ http://www.degerencia.com/enlaces.php?o=tema&p=10285§ http://www.ine.es/§ http://www.siop.org/§ http://www.mtas.es/insht/index.htm§ http://www.tea-cegos.es/§ http://www.losrecursoshumanos.com/§ http://www.infoempleo.com/§ http://www.capitalhumano.net/§ http://www.rrhhmagazine.com</p> |

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Sociología económica y de las organizaciones/615G01207

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.