



| Guía Docente          |  |                    |                         |
|-----------------------|--|--------------------|-------------------------|
| Datos Identificativos |  |                    | 2016/17                 |
| Asignatura (*)        | Estudo da audiencia  | Código             | 616G01020               |
| Titulación            | Grao en Comunicación Audiovisual   |                    |                         |
| Descriptores          |  |                    |                         |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo                    |
| Grao                  | 1º cuatrimestre  | Segundo            | Obrigatoria             |
| Idioma                | CastelánGalego   |                    |                         |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |                         |
| Prerrequisitos        |  |                    |                         |
| Departamento          | Humanidades  |                    |                         |
| Coordinación          |  | Correo electrónico |                         |
| Profesorado           | Quintas Froufe, Natalia  | Correo electrónico | n.quintas.froufe@udc.es |
| Web                   |  |                    |                         |
| Descripción xeral     | A finalidade da materia é a de coñecer o sector audiovisual dende o punto de vista dos públicos e as audiencias. Para iso estudaranse e analizarán as principais técnicas de investigación de audiencias, tanto as cuantitativas coma as cualitativas. |                    |                         |

| Competencias do título |   |
|------------------------|---|
| Código                 | Competencias do título  |
| A1                     | Comunicar mensaxes audiovisuais.  |
| A4                     | Investigar e analizala comunicación audiovisual.  |
| A6                     | Coñecelo sector audiovisual: a oferta e as audiencias.  |
| A8                     | Coñecela tecnoloxía audiovisual.  |
| A11                    | Coñecelas metodoloxías de investigación e análise.  |
| B3                     | Que os estudiantes teñan a capacidade de reunir e interpretar os datos relevantes (normalmente dentro do seu área de estudo)                |
| B5                     | Que os estudiantes desenvolvesen aquellas habilidades de aprendizaxe precisas para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía |

| Resultados da aprendizaxe  |  |                             |                        |
|--|--|-----------------------------|------------------------|
| Resultados de aprendizaxe  |  |                             | Competencias do título |
| Coñecelas metodoloxías de investigación e análise.                                   |  | A1<br>A4<br>A6<br>A8<br>A11 | B5                     |
| Aplicar as técnicas de análisis cuantitativas e cualitativas no estudio da audiencia |  |                             | B3                     |

| Contidos  |  |
|---|--|
| Temas   | Subtemas   |
| PARTE I. CONCEPTUALIZACIÓN DA AUDIENCIA                       | Estudios de recepción e análisis de audiencias<br>Definición de públicos<br>Definición de universo<br>Definición de mostra |
| TEMA 1. Definición de audiencia                               |  |
| TEMA 2. Formas, estratexias e tendencias de consumo de medios | Modelos e tipoloxías de consumidores<br>Comportamento e actitudes dos consumidores   |



|   |   |
|---|---|
| PARTE II. TIPOLOXÍAS DE INVESTIGACIÓN DE AUDIENCIAS: CUESTIÓN METODOLÓXICAS<br><br>TEMA 3. Métodos e técnicas na investigación e medición de audiencias | Principios básicos na investigación<br>Técnicas de investigación cuantitativas: cuestionario<br>Técnicas de investigación cualitativas: focus group |
| PARTE III. OS MEDIOS E A SÚA MEDICIÓN<br><br>TEMA 4. Medición de audiencia en televisión  | Principais indicadores<br>Análise de datos<br>A televisión social   |
| TEMA 5. Medición de audiencia en radio, prensa, internet e outras canles  | Principais indicadores<br>Análise de datos  |

## Planificación

| Metodoloxías / probas  | Competencias | Horas presenciais | Horas non presenciais / trabalho autónomo | Horas totais |
|------------------------|--------------|-------------------|---|--------------|
| Obradoiro              | A1 A4 B3 B5  | 16                | 54  | 70           |
| Sesión maxistral       | A6 A8 A11    | 24                | 48  | 72           |
| Atención personalizada |              | 8                 | 0   | 8            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

## Metodoloxías

| Metodoloxías     | Descripción   |
|------------------|---|
| Obradoiro        | Modalidade formativa orientada á aplicación de aprendizaxes na que se poden combinar diversas metodoloxías/probas (exposicións, simulacións, debates, solución de problemas, prácticas guiadas, etc) a través da que o alumnado desenvolve tarefas eminentemente prácticas sobre un tema específico, co apoio e supervisión do profesorado.   |
| Sesión maxistral | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunas preguntas dirixidas aos estudiantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.<br>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóse reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia. |

## Atención personalizada

| Metodoloxías | Descripción  |
|--------------|--|
| Obradoiro    | Nos obradoiros os/as alumnos/as recibirán atención personalizada para levar a cabo os traballos requeridos en cada un deles. |

## Avaliación

| Metodoloxías     | Competencias | Descripción  | Cualificación |
|------------------|--------------|--|---------------|
| Obradoiro        | A1 A4 B3 B5  | A avaliación dos obradoiros realizarase a través da entrega de traballos prácticos suporá o 50% da nota final. | 50            |
| Sesión maxistral | A6 A8 A11    | A avaliación da sesión maxistral realizarase a través dun exame escrito suporá ó 50% da nota final.            | 50            |

## Observacións avaliación



A avaliación dos obradoiros realizarase a través da entrega de traballos prácticos que suporá o 50% da nota final. A avaliación da sesión maxistral realizarase a través dun exame escrito que suporá ó 50% da nota final. Será necesario alcanzar o valor medio de cada una das partes para aprobar a asignatura. Ortografía: as posibles faltas de ortografía nos exámenes e traballos suporán a non valoración destes.

**Fontes de información**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Bibliografía básica         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Morley, D. (1996). Televisión, audiencias y estudios culturales. Buenos Aires</li><li>- Vaca Berdayes, R. (2010). El perfil de la audiencia : Cuatro y la Sexta, 2005-2008. Exlibris</li><li>- Vaca Berdayes, R. (2009). El puzzle de la audiencia televisiva. Madrid: Exlibris</li><li>- Huertas Bailén, A. (2002). La audiencia investigada. Barcelona: Gedisa</li><li>- Callejo Gallego, J. (1995). La Audiencia activa el consumo televisivo, discursos y estrategias. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas</li><li>- Gorton, K. (2009). Media audiences : television, meaning and emotion. Edinburgh: Edinburgh University Press,</li><li>- Solomon, Michael R. (2008). Comportamiento del consumidor. México: Pearson Educación</li><li>- Solomon, Michael R. (1997). Comportamiento del consumidor : comprar, tener y ser. México:Prencite Hall Hispanoamericana</li><li>- Francés i Domènec, Miquel, Llorca Abad, G., y Peris Blanes, A. (coord.) (2015). La televisión conectada en el entorno transmedia. Navarra: Eunsa</li><li>- Bourdon, J. &amp; Méadel, C. (2014). Television Audiences across the world: deconstructing the ratings machine. asingstoke : Palgrave Macmillan</li><li>- Geoffrey Patriarche, H., Bilandzic, J. &amp; Jurisic, J. (2014). Audience Research Methodologies: Between Innovation and Consolidation. New York: Routledge</li><li>- Frauke Z., Ponte, C. &amp; O'Neill, B. (2015). Revitalising Audience Research : Innovations in European Audience Research . New York : Routledge</li><li>- Carpentier, N., Schröder, K.C. &amp; Hallett, L. (2014). Audience transformations : shifting audience positions in late modernity . New York: Routledge</li><li>- Álvarez Monzoncillo, J.M. (2011). La televisión etiquetada [Recurso electrónico] : nuevas audiencias, nuevos negocios . Barcelona: Fundación Telefónica</li><li>- Huertas, A. (2015). Yo soy audiencia: ciudadanía, público y mercado. Barcelona: UOC Press</li><li>- Villagrasa, J.M. (2011). ¡Atrápalo como puedas!: la competencia televisiva: programación y géneros. Valencia: Tirant lo Blanch</li><li>- Quintas-Froufe, N. y González-Neira, A. (Coord.) (2015). La participación de la audiencia en la televisión: de la audiencia activa a la social. Madrid: AIMC</li><li>- Medina, M. (coord.) (2015). La audiencia en la era digital. Madrid: Fragua</li><li>- Dossier de lecturas complementarias obligatorias confeccionado polos profesores para cada uns dos temas. - Material complementario publicado no Campus virtual. - Os alumnos deberán consultar semanalmente o Campus Virtual (moodle) para seguir o desenvolvemento da asignatura.</li></ul> |
| Bibliografía complementaria |   |

**Recomendacións****Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Comunicación e industrias culturais/616G01009

Empresa/616G01010

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

Sector audiovisual/616G01007

**Materias que continúan o temario**

Sector audiovisual/616G01007

Comunicación e industrias culturais/616G01009

**Observacións**

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías