



Guía docente				
Datos Identificativos				2016/17
Asignatura (*)	Gestión de la Calidad		Código	631311613
Titulación	Licenciado en Máquinas Navais			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
1º y 2º Ciclo	Anual	Primero-Segundo	Optativa	5
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Energía e Propulsión Mariña			
Coordinador/a	Fraguela Díaz, Feliciano	Correo electrónico	feliciano.fraguela@udc.es	
Profesorado	Fraguela Díaz, Feliciano	Correo electrónico	feliciano.fraguela@udc.es	
Web				
Descripción general	Adquirir el vocabulario y terminología específica sobre calidad y su normativa asociada. Describir los procedimientos habituales para la aplicación de las normas vigentes sobre la calidad y el control de calidad.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A2	Detectar y definir la causa de los efectos de funcionamiento de las máquinas y repararlas, a nivel de gestión.
A8	Hacer funcionar la máquina, controlar, vigilar y evaluar su rendimiento y capacidad, a nivel de gestión.
A11	Organizar procedimientos seguros de mantenimiento y reparaciones, a nivel de gestión.
A13	Planificar y programar las operaciones, a nivel de gestión.
A19	Regular, controlar, diagnosticar y supervisar sistemas y procesos, a nivel de gestión.
A24	Redacción e interpretación de documentación técnica.
A25	Capacidad para interpretar, seleccionar y valorar conceptos adquiridos en otras disciplinas del ámbito marítimo, mediante fundamentos físico-matemáticos.
A27	Operar, reparar, mantener, reformar y optimizar a nivel de gestión las instalaciones industriales relacionadas con la ingeniería marítima, como motores alternativos de combustión interna y subsistemas asociados; ciclos combinados; propulsión eléctrica y propulsión con turbina de gas.
A28	Operar, mantener, seleccionar, diseñar y reparar los equipos eléctricos, electrónicos, y de regulación y control del buque.
A29	Operar, reparar, sustituir, optimizar, seleccionar, diseñar, y gestionar las instalaciones auxiliares del buque, tales como instalaciones de aire acondicionado, plantas potabilizadoras, separadores de sentinas, grupos electrógenos, etc.
A30	Operar, reparar, mantener, optimizar, diseñar, seleccionar y gestionar las instalaciones auxiliares de los buques que transportan cargas especiales, tales como quimiqueros, LPG, LNG, petroleros, cementeros, etc.
A34	Diagnosia y supervisión de todos los equipos que componen la planta propulsora de un buque utilizando los equipos adecuados.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.
B4	Trabajar de forma autónoma con iniciativa.
B7	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B8	Capacidad para interpretar, seleccionar y valorar conceptos adquiridos en otras disciplinas del ámbito marítimo, mediante fundamentos físico-matemáticos.
B9	Versatilidad.
B10	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
B12	Comunicar por escrito y oralmente los conocimientos procedentes del lenguaje científico.
B13	Capacidad de análisis y síntesis.
B14	Capacidad para conseguir y aplicar conocimientos.
B15	Organizar, planificar y resolver problemas.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.



C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
----	---

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Conocer los diferentes conceptos teóricos de la calidad para poder aplicar los mismos en la vida profesional del alumno	A2	B1	C6
	A8	B2	C7
	A11	B3	
	A13	B4	
	A19	B7	
	A24	B8	
	A25	B9	
	A27	B10	
	A28	B12	
	A29	B13	
	A30	B14	
	A34	B15	

Contenidos	
Tema	Subtema
Generalidades	Introducción a la gestión de la calidad.
Control de la calidad	Gráficos para el control de variables. Elementos de probabilidad. Gráficos de control por atributos. Confiabilidad. LASS computadoras y control de calidad. Análisis económico de la calidad. Administración de la calidad total. Compromiso de la gerencia. Satisfacción del cliente.
Conceptos estadísticos	Variables y gráficos. Distribuciones de frecuencias. Medidas de dispersión. Teoría elemental de probabilidades. Teoría elemental del muestreo. Ajuste de curvas.
Normativa de calidad	Control de registros de calidad Formatos. Manual de calidad. Normalización. Normas ISO ISM Code.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	20	0	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	20	20	40



Trabajos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	0	40	40
--------------------	--	---	----	----

Atención personalizada		25	0	25
------------------------	--	----	---	----

(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Exposición del temario por medio de Power Point, videos...
Solución de problemas	Realización de problemas por medio de paquetes estadísticos.
Trabajos tutelados	Realización de procedimientos de trabajo y manuales de calidad

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Tutorización de los trabajos propuestos y resolución de dudas sobre la asignatura.
Solución de problemas	

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	Demostración mediante trabajos de la adquisición de conocimientos prácticos de la asignatura	60
Sesión magistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	Examen sobre los contenidos teóricos	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	Resolución de problemas teóricos propuestos	20
Otros			

**Observaciones evaluación**  
Los criterios de evaluación contemplados en los cuadros A-II/1, A-II/2, A-III/1 y A-III/2 del Código STCW y sus enmiendas relacionados con esta materia se tendrán en cuenta a la hora de diseñar y realizar su evaluación.

Fuentes de información	
Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dale H. Besterfield (1994). Control de calidad. Prebntice Hall</li> <li>- (2004). Criterios de Interpretación para la aplicación de norma UNE-EN ISO 9001:2000 en empresas de montaje y mantenimiento industrial. AENOR</li> <li>- Spiegel Murray R. (1991). Estadística. McGraw Hill</li> <li>- Santiago García Garrido (2003). Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Díaz de Santos</li> </ul>
Complementaria	



## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Instalaciones Marítimas Auxiliares/631311101

Gestión Empresarial/631311206

Calefacción, Agua Caliente y Sanitaria/631311615

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

### Asignaturas que continúan el temario

Métodos Numéricos/631311102

Técnicas Energéticas/631311204

### Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías