



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|-----------|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2016/17 |
| Asignatura (*) | Metodoloxías de avaliación da calidade en centros educativos | Código | 652439017 | |
| Titulación | Mestrado Universitario en Innovación, Orientación e Avaliación Educativa | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Mestrado Oficial | 1º cuatrimestre | Primeiro | Optativa | 3 |
| Idioma | Castelán | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Filosofía e Métodos de Investigación en Educación | | | |
| Coordinación | | Correo electrónico | | |
| Profesorado | | Correo electrónico | | |
| Web | www.educacion.udc.es/masteres/innovacion | | | |
| Descrición xeral | | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|--|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A5 | Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma. |
| A10 | Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos. |
| A13 | Deseñar sistemas de calidade educativa e elaborar planos estratéxicos a nivel directivo, táctico e operativo que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas. |
| B4 | Traballar de forma colaborativa. |
| B5 | Capacidade de organización e planificación. |
| C3 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---|------|-------------------------------------|-----|
| Resultados de aprendizaxe | | Competencias / Resultados do título | |
| Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos | AI9 | | |
| Facer porpostas de sistemas de calidade educativa basadas en procesos que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas. | AI12 | | |
| Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma. | AI5 | | |
| Traballar de forma colaborativa. | | BI4 | |
| Capacidade de organización e planificación. | | BI5 | |
| Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. | | | CM3 |

| Contidos | |
|---|---|
| Temas | Subtemas |
| 1. La investigación en la calidad en centros educativo. | 1.1. El proceso de investigación como herramienta de mejora de la calidad 1.2. Algunas experiencias evaluativas. |



| | |
|--|--|
| 2. La evaluación de la calidad como elemento de innovación en los centros educativos | 2.1. Concepto de calidad educativa 2.2. Evolución del concepto. 2.3. Perspectivas de análisis 2.4. Técnicas de mejora de la calidad |
| 3. La evaluación en gestión de proyectos de calidad | 3.1. Evaluación de proyectos educativos 3.2. Modelos de evaluación: normas ISO, cartas de servicios, EFQM. 3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información |
| 4. Gestión por procesos en un centro educativo | 4.1. Concepto de proceso y catálogo de procesos. 4.2. Clasificación de los procesos. 4.3. Estructuración de los procesos 4.4. Mapa de procesos 4.5. Indicadores y criterios de calidad |

| Planificación | | | | |
|------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Portafolios do alumno | | 0 | 57 | 57 |
| Sesión maxistral | | 14 | 0 | 14 |
| Actividades iniciais | | 2 | 0 | 2 |
| Atención personalizada | | 2 | 0 | 2 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|-----------------------|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Portafolios do alumno | |
| Sesión maxistral | Dado que es una materia en extinción no se impartirán clases magistrales sobre esta materia. |
| Actividades iniciais | Se darán orientaciones sobre la materia al inicio de curso a los estudiantes matriculados en tutoría. |

| Atención personalizada | |
|------------------------|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Portafolios do alumno | La dirección de todos los trabajos, si se considera necesario por parte del estudiante, tendrán atención individualizada. El portafolios deberá ser revisado por el profesor por lo menos una vez a lo largo del curso en horario de tutoría. Se recomienda que se tengan dos tutorías. Una al inicio donde el alumno presente la estructura de su portafolio y una en el segundo tercio del curso para ver su evolución. |

| Avaliación | | | |
|-----------------------|---------------------------|------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Portafolios do alumno | | | 100 |

| Observacións avaliación |
|---|
| Dado que no se impartirán clases presenciais al ser una materia en extinción se realizará una prueba escrita sobre los contenidos referidos de la materia. Esta constará de cuatro preguntas a desarrollar por el estudiante. Cada una de ellas valdrá 2.5 puntos. La prueba abarcará los conocimientos teórico-práctico de la materia. La puntuación final se pasará a una escala de 10. |



Fontes de información

Bibliografía básica

- () . .
- Cadasesus, M; Heras, I, Díaz de, J. (2005). Calidad práctica. Pearson
- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson
- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización . Madrid. EFQM
- Longo, D. (1994). Métodos cuantitativos en la gestión de la calidad. SG Editores

Bibliografía complementaria

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*) A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías