



| Teaching Guide | | | | |
|------------------------|---|--------|----------------------|---------|
| Identifying Data | | | | 2016/17 |
| Subject (*) | Métodos e Técnicas da Avaliación de Centros | Code | 652711208 | |
| Study programme | Licenciado en Psicopedagogía | | | |
| Descriptors | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits |
| First and Second Cycle | 1st four-month period | Second | Obligatoria | 3.5 |
| Language | | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | |
| Prerequisites | | | | |
| Department | Filosofía e Métodos de Investigación en Educación | | | |
| Coordinador | Espiñeira Bellon, Eva Maria | E-mail | eva.espineira@udc.es | |
| Lecturers | Espiñeira Bellon, Eva Maria | E-mail | eva.espineira@udc.es | |
| Web | | | | |
| General description | | | | |

| Study programme competences | |
|-----------------------------|---|
| Code | Study programme competences |
| A4 | Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos. |
| A6 | Comprender os factores que permitan a mellora dos procesos educativos. |
| A15 | Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de auditorías de calidade nos procesos educativos. |
| A19 | Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade. |
| B1 | Capacidade de análise e síntese. |
| B2 | Aprender a aprender. |
| B3 | Capacidade de resolución de problemas. |
| B4 | Capacidade de aplicar coñecementos na práctica. |
| B6 | Preocupación pola calidade. |
| B7 | Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas. |
| B8 | Traballar de forma autónoma e con iniciativa. |
| B9 | Traballar de forma colaborativa. |
| B10 | Capacidade de organización e planificación. |
| B11 | Rigor profesional. |
| B13 | Creatividade. |
| B16 | Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional. |

| Learning outcomes | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Learning outcomes | Study programme competences | |
| Asumir las diferencias conceptuales de evaluación y de calidad educativa subyacentes de las diversas corrientes evaluativas. * Realizar una evaluación de centros orientado a la mejora desde una visión holista. * Conocer, analizar y reflexionar sobre las últimas tendencias en evaluación de centros. - Reflexionar sobre la metodología de la investigación en evaluación de centros, de su proceso. * Reflexionar sobre la utilidad de los instrumentos para la recogida de información | A6 | B1 B2 B8 B13 |
| Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de modelos de avaliación orientados a mellora da calidade dos procesos educativos. | A15 | B4 B6 B7 B9 B16 |



| | | |
|--|-----|------------------------|
| Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade e a mellora continua nos centros educativos Saber utilizar y valorar la pertinencia de los métodos y técnicas de evaluación de centros y de mejora de la calidad educativa | A19 | B3 B4 B9 B10 |
| Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos. | A4 | B4 B9 B11 B16 |

| Contents | |
|--|--|
| Topic | Sub-topic |
| 1. A importancia da avaliación de centros e as súas características. Modelos de avaliación de centros. | O concepto de avaliación. Definicións e correntes. Características da avaliación de centros. O proceso de avaliación de centros. O Modelo CIPP e as súas aplicacións. |
| 2. A avaliación de centros e a calidade educativa. Modelos de xestión da calidade. Aproximación histórica á calidade. | Modelos de xestión de calidade. EFQM, ISO, Cartas de servizos. |
| 3. Métodos e técnicas de avaliación de centros. | Métodos e técnicas de avaliación de centros. |

| Planning | | | | |
|---------------------------------|---|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Competencies | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Mixed objective/subjective test | A4 A6 A15 A19 B16 B13 B11 B10 B9 B8 B7 B6 B4 B3 B2 B1 | 3 | 74.5 | 77.5 |
| Personalized attention | | 10 | 0 | 10 |

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies | |
|---------------------------------|---|
| Methodologies | Description |
| Mixed objective/subjective test | A exame final fixada pola Xunta de Facultade realizárase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. |

| Personalized attention | |
|---------------------------------|--|
| Methodologies | Description |
| Mixed objective/subjective test | Tempo que cada profesor reserva para atender e resolver dúbidas ao alumnado en relación aos contidos da materia. Esta atención desenvolverase a través de titorías previa petición de cita. Esta actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, terá como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade pode desenvolverse de forma presencial (nos momentos que o profesor ten asignados a titorías de despacho). |

| Assessment | | | |
|---------------|--------------|-------------|---------------|
| Methodologies | Competencies | Description | Qualification |



| | | | |
|---------------------------------|---|---|-----|
| Mixed objective/subjective test | A4 A6 A15 A19 B16 B13 B11 B10 B9 B8 B7 B6 B4 B3 B2 B1 | <p>Ademais da avaliación continua realizada, a exame final fixada pola Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba mixta.</p> <p>A exame centrarase nos contidos traballados en todas as clases (expositivas e interactivas).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: $\text{acertos} - \text{errores}/n^{\circ} \text{ alternativas} - 1$. <p>A puntuación total da exame é de 8 puntos pero é preciso acadar a metade da puntuación (é dicir, 4 puntos) para poder aprobar a materia. Esta puntuación deberá estar repartida entre a parte teórica e a parte práctica (é dicir, 2 puntos en cada unha como mínimo).</p> | 100 |
| Others | | | |

Assessment comments

Sources of information



| | |
|-----------------------------|---|
| <p>Basic</p> | <p>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</p> <p>- (). .</p> <p>- Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason.</p> <p>- Álvarez Fernández, M (1998). El liderazgo de l caidad total. Madrid. Escuela Española</p> <p>- Stufflebeam y Skinfield (1987). Evalaución sistemática. Barcelona. Paidós</p> <p>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM</p> <p>- Club de excelencia (2003). Introducción a la excelenciaia. Madrid. EFQM</p> <p>- Palom Rico, S. (1998). ISO 9000 y la base documental. Barcelona. Granica</p> <p>? Álvarez fernández, M. (1998) El liderazgo de la calidad total Escuela española ? Álvarez, M. y López, J. (1999) La evaluación de profesorado y de los equipos docentes Síntesis educación ? Airasian, P. y Gullickson, A. (1999) Herramientas de autoevaluación del profesorado Ediciones mensajero ? Blanco Felip, L. (1992) Autoevaluación Modular de centros educativos PPU ? Cantón, I. (coord) (2001) La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y refelxiva CCS ? Cardona Andujar, J. (Coord). (1994) Metodología innovadora de evaluación de centros educativos Sanz y Torres ? CASANOVA, M.A. (1992) La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo. Zaragoza. Ed: Edelvives. ? COSTA RICO, A. ((1985).) Organización e administración educativa. Santiago de Compostela: Tórculo Textos. ? De miguel, M, Madrid, V.; Noriega, J. y Rodríguez, B. (1994) Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secundaria. Escuela española ? De Miguel, M. (1989) Modelos de investigación sobre organizaciones educativas Revista de Investigación educativa, 7, 13, 21-56 ? DE MIGUEL, M. (1989) ?Modelos de investigación sobre organizaciones educativas?. En Revista de Investigación Educativa RIEPáginas 21 ? 57. Volumen 7. Nº 13. ? DE MIGUEL, M.; MADRID, V.; NORIEGA, J. y RODRÍGUEZ, B. (1994.) Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria Madrid: Escuela Española. ? ESCUDERO ESCORZA, T. (1997) Enfoques Modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos. (RELIEVE). Volumen 3. Nº1 / 1. ? García Álvarez, J. (1997) Evaluación de la formación: marcos de referencia. Ediciones mensajero ? GONZÁLEZ RAMÍREZ, T (2000.) Evaluación y gestión de la calidad educativa. Enfoque metodológico. Málaga:Aljibe. ? González Muñoz, Mª et al. (1995) Evaluación del profesorado de educación secundaria (análisis de tendencias y diseño de un plan de evaluación) CIDE - MEC- ? HOUSE, E. R. ((1994).) Evaluación, ética y poder. Madrid: Morata. Capítulos 2 y 3 ? López Mojarro, M. (1999) A la calidad poor la evaluación Escuela Española ? Luján Castro, J. y Puente Azcutia, J. (1996) Evaluación de centros docentes. El Plan EVA MEC ? MUÑOZ CANTERO, J. M. (2000). (null) ?Evaluación y gestión de la calidad de los centros educativos?. En GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (2000). Evaluación y gestión de la calid ? NEVO, D. ((1997)) Evaluación basada en el centro. Bilbao. Ediciones Mensajero. ? Nieto Gil, J. (1996) La autoevaluación del profesor Esucela española ? Pérez Juste, R. (Coordinador) (2000) Evaluación de Programas Educativos RIE ? Pérez Juste, R. y Martínez Aragon, L. (1992) Evaluación de centros y calidad educativa Cincel ? Pérez Serrano, G. (2000) Modelos de Investigación Cualitativa Narcea ?</p> |
| <p>Complementary</p> | <p>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</p> |

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments



(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.